

Costituita con DPGR 28 dicembre n.62
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.
Telefono: (0131) 206111- www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it – asoalexandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

DETERMINAZIONE N. 0001235 del 09/10/2024

Struttura: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

Oggetto:

AFFIDAMENTO DIRETTO (AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 31 MARZO 2023, N. 36) DI CONTACT CENTER MULTICANALE TEMPEST E RELATIVA MANUTENZIONE IN CAPO ALLA DITTA VIREO DI DARIO ZUNINO – CIG DIVERSI (SPESA € 18.400,00 + IVA 22%).

RESPONSABILE STRUTTURA(*)

Ferrando Fabrizio

*L'Estensore: **FRANCESCA SIGNONE***

Data 08/10/2024

Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

*Il Responsabile del Procedimento: **Miglietta Gianluca***

Data 08/10/2024

Proposta: 0001285 del 07/10/2024

Hash proposta: bd6c571c035a47d39189f4e097db2de96d1c74b4c7202fc3b92193dbc17faf97

STRUTTURA: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO (AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 31 MARZO 2023, N. 36) DI CONTACT CENTER MULTICANALE TEMPEST E RELATIVA MANUTENZIONE IN CAPO ALLA DITTA VIREO DI DARIO ZUNINO – CIG DIVERSI (SPESA € 18.400,00 + IVA 22%).

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo

Miglietta Gianluca

VISTO il D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l'adozione degli atti amministrativi,

IL DIRETTORE

VISTA la Procedura Aziendale P07 in materia di approvvigionamenti e la Procedura Aziendale P27 di "Adozione deliberazioni e determinazioni dirigenziali";

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*";

VISTA la Deliberazione DG nr. 526 del 24/11/2023 di approvazione del "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36" modificata con deliberazione n. 109 del 06/03/2024;

VISTA la Deliberazione DG nr. 137 del 20/03/2024 ad oggetto: "budget provvisorio di spesa per l'anno 2024";

VISTO l'art. 7, comma 2 del Decreto-legge 07.05.2012 n. 52, convertito con modificazioni nella 06.07.2012 n. 94, ha previsto che, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, le amministrazioni pubbliche sono tenute a fare ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici;

RICHIAMATO l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 che stabilisce per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro che le stazioni appaltanti procedono ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

RICHIAMATO, altresì, l'Articolo 3 rubricato *Definizioni delle procedure e degli affidamenti* dell'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 che al comma 1, lettera d) definisce l'affidamento diretto come "*l'affidamento*

del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

DATO ATTO che il principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 6 del richiamato regolamento aziendale non trova applicazione in quanto si tratta di primo acquisto da nuovo fornitore;

PREMESSO che ad esito dell'istruttoria finalizzata all'individuazione dell'operatore economico in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali di che trattasi, svolta dalla S.C. ICT e Innovazione tecnologica, ritenuta adeguata e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art.1 del D.Lgs. n.36/2023, sono stati richiesti da questa S.C. sulla piattaforma MEPA i preventivi di spesa in capo all'operatore economico VIREO DI DARIO ZUNINO - VIA COLLETTE, 129 - 17012 ALBISSOLA MARINA (SV) – P.IVA: 01545670091 dario.zunino@pec.vireosistemi.it relativi ai servizi di seguito indicati:

- procedura di acquisto nr. 754394 - ordinativo ad esecuzione immediata nr. 8028070 del 27/08/2024 - sulla piattaforma M.E.P.A. del portale Consip per Contact Center Multicanale Tempest per un importo di € 16.550,00 + IVA 22%;
- procedura di acquisto nr. 754367 - ordinativo ad esecuzione immediata nr. 8028036 del 27/08/2024 - sulla piattaforma M.E.P.A. del portale Consip per la relativa manutenzione del Contact Center Multicanale Tempest, per un importo di € 1.850,00 + IVA 22%;

VERIFICATO preliminarmente che non risultano Convenzioni attivate dal Soggetto Aggregatore di riferimento, SCR Piemonte SpA e da CONSIP SpA per i servizi in oggetto e che trattandosi di appalto d'importo inferiore ad euro 140.000,00, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione della fornitura in oggetto;

DATO ATTO che:

- i servizi informatici di cui al presente provvedimento dovranno essere effettuati in base alle condizioni contrattuali indicate nei summenzionati ordini M.E.P.A.;
- per quanto concerne l'applicazione della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche, si precisa che per la presente procedura sono stati attribuiti i CIG:
 - B2DAC0943E (procedura di acquisto nr. 754394 - ordinativo ad esecuzione immediata nr. 8028070 del 27/08/2024);
 - B2D83039B6 (procedura di acquisto nr. 754367 - ordinativo ad esecuzione immediata nr. 8028036 del 27/08/2024);
- trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti e questa stazione appaltante effettuerà il controllo dell'autocertificazione ai sensi dell'art.8 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 e, qualora ad esito della verifica non sia

confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, procederà alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;

- ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del D.Lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- i contratti si intendono perfezionati dalla data di effettiva stipula degli stessi, coincidente con il caricamento a Sistema del "documento di accettazione" firmato digitalmente da parte del Punto Ordinante e la società affidataria del servizio in oggetto;
- viene individuato il Direttore f.f. della S.C. ICT e Innovazione tecnologica o suo delegato quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- il presente provvedimento sarà trasmesso alla S.C. ICT e Innovazione tecnologica per i successivi adempimenti di competenza;
- l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 18.400,00 + IVA 22%, per complessivi € 22.448,00 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
 - € 20.191,00 IVA inclusa, per l'anno in corso (2024), non rientrando nella disponibilità dei fondi in autofinanziamento di cui al Piano Investimenti 2024-2026, approvato con la deliberazione DG n. 608 del 29/12/2023, ad oggetto "Approvazione del conto economico preventivo provvisorio tecnico anno 2024" ma rivestendo carattere di somma urgenza che non consente alcun indugio, ancorché privo di nulla osta preventivo regionale, è riconducibile al conto 1.12.07.11 "altri beni", stante l'inderogabile necessità di provvedere con urgenza senza alcun indugio;
 - € 2.257,00 IVA inclusa, per l'anno in corso (2024), rientra nella disponibilità assegnata alla Struttura competente con delibera n. 137 del 20/03/2024 ad oggetto: "budget provvisorio di spesa per l'anno 2024" ed è riconducibile al conto economico 3.10.02.06 "Manutenzione Software" della S.C. ICT e Innovazione tecnologica;
- i servizi oggetto del presente provvedimento non danno origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
- i servizi in oggetto comportano il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016, dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria, e pertanto l'operatore economico verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;

PRESO ATTO del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

RICHIAMATO l'art.17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 che dispone che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai

requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale e ritenuto di approvare con il presente atto, che assume la valenza della decisione di contrarre di cui al citato articolo, l'affidamento diretto alla Ditta VIREO DI DARIO ZUNINO di contact center multicanale Tempest e relativa manutenzione;

RILEVATA la correttezza e la regolarità del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i.;

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:

- 1) di disporre con il presente atto, che assume valenza di decisione a contrarre di cui all'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto (ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36), di contact center multicanale Tempest e relativa manutenzione in capo all'operatore economico VIREO DI DARIO ZUNINO - VIA COLLETTE, 129 - 17012 ALBISSOLA MARINA (SV) – P.IVA: 01545670091 dario.zunino@pec.vireosistemi.it, per un importo complessivo di € 18.400,00 + IVA 22%, in base alle condizioni economiche formulate nelle procedura di acquisto M.E.P.A. n. 754394 - ordinativo ad esecuzione immediata nr. 8028070 del 27/08/2024 e procedura di acquisto nr. 754367 - ordinativo ad esecuzione immediata nr. 8028036 del 27/08/2024;
- 2) di precisare che i contratti si intendono perfezionati dalla data di effettiva stipula degli stessi, coincidente con il caricamento a Sistema del “documento di accettazione” firmato digitalmente da parte del Punto Ordinante e la società affidataria della fornitura in oggetto;
- 3) di dare atto che alla presente procedura sono stati attribuiti i CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, così come prescritto dall'art. 3 della L. 13.08.2010 n. 136:
 - B2DAC0943E (procedura di acquisto nr. 754394 - ordinativo ad esecuzione immediata nr. 8028070 del 27/08/2024);
 - B2D83039B6 (procedura di acquisto nr. 754367 - ordinativo ad esecuzione immediata nr. 8028036 del 27/08/2024);
- 4) di dare atto che trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti; questa Azienda verificherà mediante controllo periodico le dichiarazioni rilasciate, ai sensi dell'art. 8 del “Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36” adottato con Deliberazione n. 526 del 24.11.2023 e s.m.i., e qualora, ad esito della verifica, non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, procederà alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;
- 5) di dare atto, altresì, che l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 18.400,00 + IVA 22%, per complessivi € 22.448,00 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
 - € 20.191,00 IVA inclusa, per l'anno in corso (2024), non rientrando nella disponibilità dei fondi in autofinanziamento di cui al Piano Investimenti 2024-2026, approvato con la deliberazione DG n. 608 del 29/12/2023, ad oggetto “Approvazione del conto economico preventivo provvisorio

tecnico anno 2024” ma rivestendo carattere di somma urgenza che non consente alcun indugio, ancorché privo di nulla osta preventivo regionale, è riconducibile al conto 1.12.07.11 “altri beni”, stante l’inderogabile necessità di provvedere con urgenza senza alcun indugio;

- € 2.257,00 IVA inclusa, per l’anno in corso (2024), rientra nella disponibilità assegnata alla Struttura competente con delibera n. 137 del 20/03/2024 ad oggetto: “budget provvisorio di spesa per l’anno 2024” ed è riconducibile al conto economico 3.10.02.06 “Manutenzione Software” della S.C. ICT e Innovazione tecnologica;
- 6) di nominare il Direttore f,f, della S.C. ICT e Innovazione tecnologica o suo delegato quale Direttore dell’Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- 7) di trasmettere il presente provvedimento alla S.C. ICT e Innovazione tecnologica per l’adozione degli adempimenti di competenza;
- 8) di precisare che i servizi oggetto del presente provvedimento non danno origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l’obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d’asta) sono pari a zero;
- 9) di precisare che i servizi in oggetto comportano il trattamento di dati personali, come definiti dall’art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria e pertanto l’operatore economico verrà nominato responsabile esterno trattamento dati;
- 10) di dare atto del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dell’insussistenza, ai sensi dell’art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;
- 11) di assolvere agli obblighi di cui all’art. 37 D.Lgs. n. 33/2013 compresa la pubblicazione dell’avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell’art. 50, comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023 mediante pubblicazione del presente atto sul sito internet aziendale all’indirizzo www.ospedale.al.it , sezione “amministrazione trasparente”;
- 12) **di autorizzare e dichiarare l’immediata esecutività della presente determinazione, prevista dall’art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all’art.134 del D.Lgs. n.267 del 18.8.2000, stante la necessità dei servizi oggetto del presente provvedimento.**

IL DIRETTORE
Ferrando Fabrizio