

Costituita con DPGR 28 dicembre n.62
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.
Telefono: (0131) 206111- www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it – asoalessandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

DETERMINAZIONE N. 0001049 del 13/08/2025

Struttura: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

Oggetto:

RECEPIMENTO DELIBERAZIONE N. 302/02.01/2025 DEL 31 LUGLIO 2025 DI AZIENDA SANITARIA ZERO AVENTE AD OGGETTO “PROCEDURA APERTA, AI SENSI DEGLI ARTT. 70 E 71 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER IL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONI (C.U.P.) DELLA REGIONE PIEMONTE - CIG B30AEF5391 (GARA 66-2024) - RECEPIMENTO DELLE RISULTANZE DELLA PROCEDURA” – CIG DERIVATO B7DF683B71 (SPESA € 131.446,29 + IVA 22%).

RESPONSABILE STRUTTURA(*)

Ferrando Fabrizio

L’Estensore: **Miglietta Gianluca**

Data 12/08/2025

Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell’istruttoria effettuata, attesta che l’atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento: **Miglietta Gianluca**

Data 12/08/2025

Proposta: 0001084 del 12/08/2025

Hash proposta: c13a5785f0521b9e5c3745ae69b024334765140b330150166b53d8c7b535f182

STRUTTURA: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

OGGETTO:

RECEPIMENTO DELIBERAZIONE N. 302/02.01/2025 DEL 31 LUGLIO 2025 DI AZIENDA SANITARIA ZERO AVENTE AD OGGETTO “PROCEDURA APERTA, AI SENSI DEGLI ARTT. 70 E 71 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER IL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONI (C.U.P.) DELLA REGIONE PIEMONTE - CIG B30AEF5391 (GARA 66-2024) - RECEPIMENTO DELLE RISULTANZE DELLA PROCEDURA” – CIG DERIVATO B7DF683B71 (SPESA € 131.446,29 + IVA 22%).

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo

Miglietta Gianluca

VISTO il D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l’adozione degli atti amministrativi,

IL DIRETTORE

VISTA la Procedura Aziendale P07 in materia di approvvigionamenti e la Procedura Aziendale P27 “Adozione deliberazioni e determinazioni dirigenziali”;

VISTO il Decreto Legislativo 18/04/2016 nr. 50 e s.m.i. “Codice dei contratti pubblici” che disciplina la materia dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;

VISTA la Deliberazione DG nr. 205 del 16/04/2025 ad oggetto: “Budget provvisorio di spesa per l’anno 2025” e la successiva deliberazione n. 295 del 29/05/2025 di “aggiornamento budget provvisorio di spesa anno 2025”;

PREMESSO che:

- la Regione Piemonte ha previsto, attraverso l’art. 1 della L.R. 26 ottobre 2021, n. 2 l’istituzione di Azienda Zero, Ente sanitario che nasce con il fine di promuovere forme di integrazione funzionale dei servizi sanitari e operativi di supporto a valenza regionale, ottimizzando i livelli di efficacia sanitaria ed efficienza organizzativa e con l’obiettivo di realizzare un governo integrato dei sistemi informativi;

- con Deliberazione del Direttore Generale n. 219 del 24/07/2024 di Azienda Sanitaria Zero veniva approvata la convenzione quadro (e relativi allegati) con la Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A. per le attività d'acquisto di forniture e servizi, di affidamento di lavori, erogazione di servizi tecnico-professionali e di supporto per la gestione dei procedimenti di realizzazione di opere pubbliche;
- all'interno delle competenze attribuite ad Azienda Zero vi è "la programmazione dei lavori, delle forniture o servizi da acquisire, lo stanziamento della spesa necessaria a carico del rispettivo bilancio", nonché "l'adozione della determinazione a contrarre con indicazione del tipo di procedura di gara prescelta e del criterio di aggiudicazione", "l'approvazione dei progetti, la redazione dei capitolati, ivi compresa l'individuazione dei criteri di valutazione e l'attribuzione dei valori ponderali in caso di aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e l'approvazione dello schema di contratto" (art. 4, co. 3, lett. a, c e d della convenzione);
- le Aziende Sanitarie piemontesi hanno con proprio atto delegato l'Azienda Zero all'espletamento delle suddette attività;
- SCR Piemonte S.p.A. ha indetto la gara n. 63-2015, finalizzata alla realizzazione di un sistema regionale omogeneo per la gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie (CUP): il progetto si articola in tre componenti principali: il Contact Center regionale, l'applicativo CUP e l'infrastruttura tecnologica; l'intero sistema è stato affidato ad un raggruppamento temporaneo di imprese (RTI) composto da: Rekeep, Engineering e Telecom, contratto attualmente in proroga aperta;
- in data 17 settembre 2024, SCR ha pubblicato la gara n. 66/2024 per l'affidamento del servizio di Contact Center del CUP regionale.: tale procedura è stata aggiudicata al RTI costituito dal Consorzio Stabile CMF e Covisian S.p.A. L'avvio di tale contratto è previsto per il 1° agosto 2025;
- in parallelo, il 14 febbraio 2025, Azienda Zero ha bandito una gara per l'adozione di un nuovo applicativo CUP (NCUP): le offerte economiche sono state aperte il 22 luglio 2025 e, attualmente, la procedura si trova in fase di verifica amministrativa; a seguito dell'aggiudicazione, verrà selezionato il fornitore dell'infrastruttura, individuato sulla base di criteri di sostenibilità tecnica-economica;
- con l'entrata in vigore del nuovo contratto relativo al Contact Center automaticamente decade la proroga della gara n. 63/2015 e, pertanto, al fine di evitare discontinuità nell'erogazione dei servizi, SCR ha avviato, in data 22 luglio 2025, due affidamenti diretti (gare ponte): il primo a Telecom per la gestione dell'infrastruttura e della connettività, il secondo a Engineering per la fornitura dell'applicativo CUP;
- l'attivazione di tali affidamenti ponte dovrà necessariamente essere allineata all'avvio del nuovo contratto di Contact Center (1° agosto 2025) e i contratti resteranno in vigore fino al completamento della migrazione di tutte le Aziende Sanitarie Regionali (ASR) al nuovo sistema NCUP;

VISTA la nota "DocSuite Protocollo n. 2025/0018826 del 01/08/2025 - CUP REGIONALE - Comunicazione adesione nuove convenzioni e riepilogo successivi iter amministrativi" (Protocollo 0019969 del 01/08/2025) con la quale Azienda Zero, in attuazione delle specifiche deleghe, ha inviato riepilogo degli adempimenti amministrativi necessari al corretto sviluppo del sistema CUP Regionale, richiedendo per i propri ordinativi di acquisto il CIG derivato per ciascuna convenzione, secondo lo schema di cui alla nota

medesima, che si allega al presente provvedimento per l'approvazione (Servizio Contact Center per il CUP – importo dei primi tre anni di contratto);

DATO ATTO che:

- Azienda Sanitaria Zero con Deliberazione 302/02.01/2025 del 31/07/2025, depositata agli atti, ha recepito le risultanze istruttorie della procedura aperta esperita da S.C.R. Piemonte S.p.A. (gara 66-2024), per l'affidamento del servizio di contact center per il Centro Unico di Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte e dato atto di procedere ad avviare il servizio in urgenza ai sensi dell'art. 17 commi 8 e 9 d. lgs. 36/2026, a far data dal 1° agosto 2025, con l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante - P.IVA 07466520017);
- al presente contratto è stato assegnato il CIG derivato n. B7DF683B71 da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari come prescritto dall' art. 3 della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i.;
- l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 131.446,29 + IVA 22%, per complessivi € 160.364,47 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
 - € 22.272,84 IVA inclusa, per l'anno in corso (2025), non produce effetti contabili diretti e prospettici in quanto tale spesa rientra nella disponibilità assegnata alla Struttura competente con delibera n. 295 del 29.05.2025 ad oggetto: "Aggiornamento Budget provvisorio di spesa anno 2025" ed è riconducibile al conto 3.10.04.51 "Altri eventuali servizi economici e tecnici non classificati" della S.C. Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento;
 - € 138.091,63 IVA inclusa, per gli anni successivi (periodo 01/01/2026 – 31/07/2028), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, è riconducibile al conto 3.10.04.51 "Altri eventuali servizi economici e tecnici non classificati" della S.C. Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento, come segue:
 - Anno 2026 € 53.454,82 IVA 22% inclusa
 - Anno 2027 € 53.454,82 IVA 22% inclusa
 - Anno 2028 € 31.181,98 IVA 22% inclusa
- viene individuata l'Ing. Roberta Bellini, Direttore S.C. Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa, Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- viene nominata la Dott.ssa Paola Ferraris, Collaboratore Amministrativo presso la S.C. Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa, Referente Operativo;
- viene nominata l'Ing. Simona Iaropoli Direttore f.f. S.C. Sistema Informativo – Azienda Sanitaria Zero, RUP ;
- il presente provvedimento sarà trasmesso alla S.C. Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa ed alla S.C. I.C.T. e Innovazione Tecnologica per i successivi adempimenti di competenza;
- il servizio in oggetto comporta il trattamento di dati personali come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliera, che provvederà con separato documento allegato al

contratto, a nominare la ditta aggiudicataria “Responsabile esterno del trattamento dei dati” ai sensi dell’art. 28 del GDPR;

- il servizio oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l’obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d’asta) sono pari a zero;

PRESO ATTO del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l’insussistenza, ai sensi dell’art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

RILEVATA la correttezza e la regolarità del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i.;

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:

- 1) di recepire la Deliberazione 302/02.01/2025 del 31/07/2025 con la quale Azienda Zero ha recepito le risultanze istruttorie della procedura aperta esperita da S.C.R. Piemonte S.p.A. (gara 66-2024), per l’affidamento del servizio di contact center per il Centro Unico di Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte e dato atto di procedere ad avviare il servizio in urgenza ai sensi dell’art. 17 commi 8 e 9 d. lgs. 36/2026, a far data dal 1° agosto 2025, con l’operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante - P.IVA 07466520017);
- 2) di dare atto della nota “DocSuite Protocollo n. 2025/0018826 del 01/08/2025 - CUP REGIONALE - Comunicazione adesione nuove convenzioni e riepilogo successivi iter amministrativi” (Protocollo 0019969 del 01/08/2025) con la quale Azienda Zero, in attuazione delle specifiche deleghe, ha inviato riepilogo degli adempimenti amministrativi necessari al corretto sviluppo del sistema CUP Regionale, richiedendo per i propri ordinativi di acquisto il CIG derivato per ciascuna convenzione;
- 3) di precisare che alla presente procedura è stato assegnato il CIG derivato n. B7DF683B71 da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari come prescritto dall’art. 3 della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i.;
- 4) di dare atto che l’onere derivante dall’assunzione del presente provvedimento ammontante a € 131.446,29 + IVA 22%, per complessivi € 160.364,47 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
 - € 22.272,84 IVA inclusa, per l’anno in corso (2025), non produce effetti contabili diretti e prospettici in quanto tale spesa rientra nella disponibilità assegnata alla Struttura competente con delibera n. 295 del 29.05.2025 ad oggetto: “Aggiornamento Budget provvisorio di spesa anno 2025” ed è riconducibile al conto 3.10.04.51 “Altri eventuali servizi economici e tecnici non classificati” della S.C. Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento;
 - € 138.091,63 IVA inclusa, per gli anni successivi (periodo 01/01/2026 – 31/07/2028), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, è riconducibile al conto 3.10.04.51 “Altri

eventuali servizi economici e tecnici non classificati” della S.C. Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento, come segue:

- Anno 2026 € 53.454,82 IVA 22% inclusa
 - Anno 2027 € 53.454,82 IVA 22% inclusa
 - Anno 2028 € 31.181,98 IVA 22% inclusa
- 5) di trasmettere il presente provvedimento alla S.C. Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa ed alla S.C. I.C.T. e Innovazione Tecnologica per i successivi adempimenti di competenza;
 - 6) di nominare l'Ing. Roberta Bellini, Direttore S.C. Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa, Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
 - 7) di nominare la Dott.ssa Paola Ferraris, Collaboratore Amministrativo presso la S.C. Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa, Referente Operativo;
 - 8) di nominare l'Ing. Simona Iaropoli Direttore f.f. S.C. Sistema Informativo – Azienda Sanitaria Zero, RUP ;
 - 9) di evidenziare che il servizio in oggetto comporta il trattamento di dati personali come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliera, che provvederà con separato documento allegato al contratto, a nominare la ditta aggiudicataria “Responsabile esterno del trattamento dei dati” ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
 - 10) di precisare, altresì, che il servizio oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
 - 11) di dare atto del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dell'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;
 - 12) di dare atto, infine, che il presente provvedimento verrà pubblicato sul sito web aziendale all'indirizzo www.ospedale.al.it, sezione “amministrazione trasparente”;
 - 13) **di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo, come previsto dall'art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all'art.134 del D.Lgs. n.267 del 18.8.2000, tenuto conto della necessità di procedere al recepimento in oggetto.**

IL DIRETTORE
Ferrando Fabrizio