

Costituita con DPGR n.62 del 28 dicembre 2023
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.
Telefono: (0131) 206111- www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it – asoalessandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

DETERMINAZIONE N. 0001271 del 14/10/2025

Struttura: Formazione Comunicazione Fundraising e Processi amministrativi DAIRI

Oggetto:

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA TRANSIZIONE DIGITALE E SOSTENIBILE ARTICOLATI IN DIVERSE AREE: 1° FORMAZIONE PER PA MODULI NIS2 – 2° TEST BEFORE INVEST POC: SISTEMA AI PER L'ASSISTENZA ALL'ARRUOLAMENTO IN SPERIMENTAZIONI CLINICHE – ADESIONE AI SERVIZI DEL CENTRO DI TRASFERIMENTO TECNOLOGICO E INNOVAZIONE DIGITALE CHEDIH (CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB) APPROVATI CON DDG 349 DEL 26.06.2025 - CUP: B17H22004180001 (SPESA € 0,00 ZERO)

RESPONSABILE STRUTTURA(*)

Dacquino Mariateresa

L'Estensore: **Montrone Gerarda**

Data 14/10/2025

Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento: **Montrone Gerarda**

Data 14/10/2025

Proposta: 0001313 del 14/10/2025

Hash proposta: 7be9caaa44bfe31a43c14d62aa727038a82e4165c52d7850ba02f79f5789cfb8

STRUTTURA: Formazione Comunicazione Fundraising e Processi amministrativi DAIRI**DETERMINAZIONE N. DEL**

Oggetto: AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA TRANSIZIONE DIGITALE E SOSTENIBILE ARTICOLATI IN DIVERSE AREE: 1° FORMAZIONE PER PA MODULI NIS2 – 2° TEST BEFORE INVEST POC: SISTEMA AI PER L'ASSISTENZA ALL'ARRUOLAMENTO IN SPERIMENTAZIONI CLINICHE – ADESIONE AI SERVIZI DEL CENTRO DI TRASFERIMENTO TECNOLOGICO E INNOVAZIONE DIGITALE CHEDIH (CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB) APPROVATI CON DDG 349 DEL 26.06.2025 - CUP: B17H22004180001 (SPESA € 0,00 ZERO)

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo

Rag.ra Gerarda Montrone

VISTO il D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l'adozione degli atti amministrativi,

IL DIRIGENTE

VISTA:

- ✓ la Procedura Aziendale P07 in materia di approvvigionamenti e la Procedura Aziendale P27 di “Adozione deliberazioni e determinazioni dirigenziali”;
- ✓ la deliberazione nr. 329 del 07/07/2023 ad oggetto: “Delibera DG n.713/2021, regolamento per l'adozione degli atti amministrativi e provvedimenti aziendali in attuazione del vigente atto aziendale. Modifica tabella delle competenze e dei procedimenti anno 2023” con cui è stata aggiornata la tabella delle competenze e dei procedimenti, in attuazione del nuovo atto aziendale;
- ✓ la deliberazione n. 543 del 30/11/2023 con la quale è stata ulteriormente modificata la “Tabella delle competenze e dei procedimenti ed atti privatistici delegati”, allegata al Regolamento aziendale per l'adozione degli atti amministrativi;
- ✓ il suddetto Regolamento aziendale statuisce che i provvedimenti amministrativi di rendicontazione degli acquisti di beni e servizi c.d. “in economia”, ovvero non derivanti dall'espletamento di procedure di gara, sono di competenza del direttore della struttura proponente nella forma della determinazione dirigenziale;

- ✓ il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- ✓ il D.Lgs. n. 209 del 31/12/2024 recante “Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36”;

RICHIAMATA la D.D.G n. 136 del 06.03.2025 con la quale veniva approvata l’adesione ai servizi del Centro Trasferimento Tecnologico e Innovazione Digitale CHEDIH (Circular Health European Digital Innovation Hub) con sottoscrizione della Manifestazione D’Interesse ai servizi offerti articolati secondo le cinque categorie sottoelencate:

- a. DMA (Digital Maturity Assessment), uno strumento di profilazione della maturità digitale dell’azienda o dell’ENTE previsto obbligatoriamente dal programma. A valle dell’erogazione di uno o più servizi è prevista la ripetizione del DMA (secondo il programma EDIH la ripetizione può avvenire a un anno -T1, e a 3 anni-T3).
- b. Test-before-invest, che consente di sperimentare una tecnologia digitale “mai testata o mai adottata” prima di passare alla fase di investimento;
- c. Training, che consente alle imprese e agli ENTI di accedere a percorsi di formazione a catalogo o ad-hoc per colmare il gap di conoscenza del proprio capitale umano che ostacola l’adozione di soluzioni digitali;
- d. Networking & Ecosystem, che consente all’azienda e all’ENTE di entrare in contatto con possibili partner per lo sviluppo delle proprie iniziative di digitalizzazione;
- e. Access-to-finance, che supporta le aziende e gli ENTI nell’individuazione delle fonti di finanziamento esterne al progetto e nella gestione delle pratiche e delle candidature;

RICHIAMATA ALTRESI’ la D.D.G. n. 349 del 26.06.2025 con la quale, a seguito di richiesta da parte del direttore ff del SC ICT circa la possibilità di accedere ai servizi proposti dal centro CHEDIH, veniva approvata l’integrazione della D.D.G n. 136/2025 su richiamata, con riferimento alla Manifestazione d’interesse ai servizi del Centro di Trasferimento Tecnologico e Innovazione Digitale CHEDIH (Circular Health European Digital Innovation Hub) - CUP B17H22004180001;

DATO ATTO CHE:

- ✓ CHEDIH (Circular Health European Digital Innovation Hub) è un centro di trasferimento tecnologico e innovazione digitale co-finanziato dall’UE e dal MIMIT;
- ✓ CHEDIH è co-finanziato da UE secondo il Grant Agreement GA n. 101083745, stipulato con la Commissione Europea in data 21/11/2022, ed Amendment successivi CUP D63C22001160007;
- ✓ CHEDIH fa parte del PNRR Next Generation EU M4C2 (Mission 4 Componente 2) - investimento 2.3 è co-finanziato dal MIMIT secondo il Decreto I.0025138.08-08-2024 e la Convenzione I. 0025037.08-08 CUP B17H22004180001;

- ✓ gli eventuali costi derivanti dai servizi offerti, non andrebbero ad impattare sui costi della nostra Azienda Ospedaliera, in quanto per i servizi erogati alle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito di CHEDIH, i costi sostenuti dai partner che erogano il servizio sono interamente coperti da contributo al 100%;

DATO ALTRESI' ATTO CHE:

- ✓ il direttore ff del Servizio ICT comunicava l'interesse ad aderire a due dei servizi proposti e riportati nell'elenco di cui sopra, con particolare riferimento alle attività:
 - b. Test-before-invest, che consente di sperimentare una tecnologia digitale "mai testata o mai adottata" prima di passare alla fase di investimento;
 - c. Training, che consente alle imprese e agli ENTI di accedere a percorsi di formazione a catalogo o ad-hoc per colmare il gap di conoscenza del proprio capitale umano che ostacola l'adozione di soluzioni digitali;
- ✓ in particolare veniva comunicato che le attività sopra indicate risultano d'interesse anche del Clinical Trial Center - Grant Office - SC Infrastruttura Ricerca Formazione Innovazione afferente al Dipartimento Attività Integrate Ricerca Innovazione (DAIRI), pertanto verranno svolte in collaborazione tra i due servizi (ITC e CTC);
- ✓ con note pervenute a questa struttura proponente pervenivano due offerte per le attività sopra indicate, allegate al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, sinteticamente sotto riportate:

PRIMA OFFERTA:

- CONSORZIO REPLY S.P.A. CF 97579210010 P.IVA 08013390011 N. Offerta REYIT25-07602
Offriva un servizio ad oggetto: "Servizio di Test Before Invest per Azienda Ospedaliero-Universitaria SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo – POC: sistema AI per l'assistenza all'arruolamento in sperimentazioni cliniche"

CUP	B17H22004180001
CUP REPLY	D43C22005020007
Dicitura estesa	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP D43C22005020007
Dicitura breve	GA101083745-CHEDIH

Quadro sintetico del Servizio offerto:

Fornitura	Output (deliverable)	Task di riferimento CHEDIH	Valore servizio complessivo da catalogo CHEDIH	Agevolazione 100%
AI-Driven Solution for screening	POC (dettagliato nell'offerta allegata)	T2.2	47.000,00 €	- 47.000,00 €
IMPORTO TOTALE			47.000,00 €	- 47.000,00 €

SECONDA OFFERTA

➤ il CSI PIEMONTE CF. e P.IVA 01995120019, partner del consorzio Soggetto Attuatore CHEDIH, offriva un servizio ad oggetto: “PERCORSI FORMATIVI NIS2” articolato in due Moduli:

- Modulo NIS2 Advanced Level
- Modulo Mastering NIS2 Compliance

➤ i fornitori emetteranno una fattura a € 0,00 zero, con i seguenti riferimenti:

CUP	B17H22004180001
CUP CSI	J43C22001530007
Dicitura estesa	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP J43C22001530007
Dicitura breve	GA101083745-CHEDIH

Quadro sintetico dei Servizi offerti suddivisi in due sezioni:

Fornitura	Output (deliverable)	Task di riferimento CHEDIH	Valore servizio complessivo da catalogo CHEDIH	Agevolazione 100%
Fornitura 1	Formazione per PA Modulo NIS2 Advanced Level – Test di Valutazione e attestato	WP2-T2.3 Formazione PA	4.950,00 €	- 4.950,00 €
Fornitura 2	Formazione per PA Modulo Mastering NIS2 Compliance - Attestato	WP3-T2.3 Formazione PA	4.950,00 €	- 4.950,00 €
IMPORTO TOTALE			9.900,00 €	- 9.900,00 €

- ✓ Le tempistiche di erogazione dei servizi, avranno inizio a decorrere dalla data di accettazione di ciascuna offerta;

DATO ATTO che gli eventuali costi derivanti dai servizi offerti, non andrebbero ad impattare sui costi della nostra Azienda Ospedaliera, in quanto, per i servizi erogati alle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito di CHEDIH i costi sostenuti dai partner che erogano il servizio sono interamente coperti da contributo al 100%;

RITENUTO pertanto di accettare le offerte sopra riportate, da parte del CONSORZIO REPLY S.P.A. CF 97579210010 P.IVA 08013390011 e del CSI PIEMONTE CF. e P.IVA 01995120019, alle condizioni dettagliate nelle offerte allegate al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DATO ANCHE ATTO CHE:

- la formalizzazione degli obblighi contrattuali verrà disposta mediante corrispondenza consistente in apposito scambio di lettera commerciale tramite posta elettronica certificata ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023;
- per quanto concerne l'applicazione della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche, si precisa che per l'affidamento di cui al presente atto, l'acquisizione del C.I.G. non è dovuta;
- viene nominata la Dott.ssa Giulia Cunietti direttore ff del Servizio ICT, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- il presente provvedimento sarà trasmesso alla SC Contabilità e Patrimonio, alla SC ICT, al Clinical Trial Center - Grant Office - SC Infrastruttura Ricerca Formazione Innovazione afferente al Dipartimento Attività Integrate Ricerca Innovazione (DAIRI), alla SSA Servizio Privacy aziendale, per i successivi adempimenti di competenza;
- la fornitura oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
- di precisare, altresì, che i servizi in oggetto comportano il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria e pertanto gli operatori economici coinvolti dal presente atto, ciascuno per il proprio ambito contrattuale, verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;

PRESO ATTO del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

DATO ATTO che, nel rispetto dei principi di cui all'art. 20 del D.Lgs. 36/2023, al fine di garantirne la massima pubblicità e trasparenza, si procede alla pubblicazione del presente provvedimento sul profilo della Stazione Appaltante all'indirizzo www.ospedale.al.it (sezione "Amministrazione Trasparente")

RILEVATA la correttezza e la regolarità del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i.;

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:

- ✓ di affidare al CONSORZIO REPLY S.P.A. CF 97579210010 P.IVA 08013390011 N. Offerta REYIT25-07602 Offriva un servizio ad oggetto: "Servizio di Test Before Invest per Azienda

Ospedaliero-Universitaria SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo – POC: sistema AI per l'assistenza all'arruolamento in sperimentazioni cliniche" alle condizioni dettagliate nell'Offerta allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

- ✓ di affidare al il CSI PIEMONTE CF. e P.IVA 01995120019, partner del consorzio Soggetto Attuatore CHEDIH, offriva un servizio ad oggetto: "PERCORSI FORMATIVI NIS2" articolato in due Moduli:
 - Modulo NIS2 Advanced Level
 - Modulo Mastering NIS2 Compliancealle condizioni dettagliate nell'Offerta allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
- ✓ di dare atto che la formalizzazione degli obblighi contrattuali verrà disposta mediante corrispondenza consistente in apposito scambio di lettera commerciale tramite posta elettronica certificata ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023;
- ✓ di dare atto che per quanto concerne l'applicazione della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche, per l'affidamento di cui al presente atto, l'acquisizione del C.I.G. non è dovuta;
- ✓ di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri economici diretti a carico dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Alessandria, in quanto per i servizi erogati alle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito di CHEDIH, i costi sostenuti dai partner che erogano il servizio sono interamente coperti da contributo al 100%;
- ✓ di dare altresì atto che CHEDIH è co-finanziato da UE secondo il Grant Agreement GA n. 101083745, stipulato con la Commissione Europea in data 21/11/2022, ed Amendment successivi, e fa parte del PNRR Next Generation EU M4C2 (Mission 4 Componente 2) - investimento 2.3 è co-finanziato dal MIMIT secondo il Decreto .0036340.03-10-2024 e la Convenzione I. 0035580.01-10-2024;
- ✓ di nominare la Dott.ssa Giulia Cunietti direttore ff del Servizio ICT quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- ✓ di trasmettere il presente atto per gli adempimenti di competenza:
 - alla SC Contabilità e Patrimonio;
 - alla SC ICT;
 - al Clinical Trial Center - Grant Office - SC Infrastruttura Ricerca Formazione Innovazione afferente al Dipartimento Attività Integrate Ricerca Innovazione (DAIRI);
 - alla SSA Servizio Privacy aziendale
- ✓ di dare atto del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dell'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del Dlgs n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;
- ✓ di precisare, altresì, che i servizi in oggetto comportano il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di

Alessandria e pertanto gli operatori economici coinvolti dal presente atto, ciascuno per il proprio ambito contrattuale, verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;

- ✓ di precisare che il servizio oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
- ✓ di assolvere agli obblighi di cui all'art. 37 D. Lgs. n. 33/2013, mediante pubblicazione del presente atto sul sito internet aziendale all'indirizzo www.ospedale.al.it sezione "amministrazione trasparente";
- ✓ **di autorizzare e dichiarare l'immediata esecutività della presente determinazione, come previsto dall'art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all'art.134 del D.Lgs. n.267 del 18.8.2000, tenuto conto della necessità di avviare le attività di cui in oggetto.**

IL DIRIGENTE RESPONSABILE



GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL
INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007



Percorsi Formativi NIS2

REFERENTI

ENTE AOU SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo - Alessandria

Ing. Giulia Cunietti

Dott.ssa Mariateresa Dacquino

Dott.ssa Alessia Mongiardini

CSI Piemonte

Responsabile progetto CHEDIH:

Serena Ambrosini

Responsabile progetto Formazione

Graziella Testaceni

Responsabile progetto Cybersecurity/NIS2

Pier Paolo Gruero/Enzo Veiluva

Responsabile Cliente:

Silvia Zanchetta

DOCUMENTI E RIFERIMENTI

CUP CSI	J43C22001530007
Dicitura estesa	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP J43C22001530007
Dicitura Sintetica	GA101083745-CHEDIH

- 1) Catalogo dei Servizi EDIH CHEDIH accessibile al sito <https://chedih.eu>
- 2) Manifestazione d'Interesse del 04/07/2025 prot. 0017386 archiviate su CRM CHEDIH Servizi di formazione NIS2 CHEDIH:
 - Modulo NIS2 Advanced Level
 - Modulo Mastering NIS2 Compliance



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU. I punti di vista e le opinioni espresse, tuttavia, sono solo quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o della Commissione europea. Né l'Unione europea né la Commissione europea possono essere ritenute responsabili per essi”.

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

CONTESTO E CARATTERISTICHE GENERALI DELL'OFFERTA CHEDIH

CHEDIH (Circular Health European Digital Innovation Hub) è un Polo Europeo di Innovazione Digitale co-finanziato dall'UE dal MIMIT.

CHEDIH fa parte della Rete EDIH, promossa dall'UE nell'ambito del programma Europa digitale (DIGITAL) per promuovere la digitalizzazione di processi e prodotti delle imprese e delle Pubbliche Amministrazioni (PA), consentendo loro di valutarne i benefici senza dover sostenere tutti i costi;

Il programma Europa digitale (DIGITAL) è il programma di finanziamento dell'UE incentrato sull'introduzione della tecnologia digitale nelle imprese, nei cittadini e nelle pubbliche amministrazioni;

CHEDIH è co-finanziato da UE secondo il Grant Agreement GA n. 101083745, stipulato con la Commissione Europea in data 21/11/2022, ed Amendment successivi CUP D63C22001160007;

CHEDIH e' co-finanziato dal MIMIT secondo il Decreto I.0025138.08-08-2024 e la Convenzione I.0025037.08.08.- CUP "B17H22004180001" nell'ambito del PNRR Next Generation EU M4C2 (Mission 4 Componente 2) - investimento 2.3.

CHEDIH eroga servizi di digitalizzazione per le imprese e la PA attraverso i suoi partner; CHEDIH opera nel rispetto della normativa europea e nazionale applicabile come, ad esempio, il principio DNHS, i requisiti e le soglie previsti dal regolamento GBER e dal regolamento "de minimis". Il Soggetto Attuatore/Capofila di CHEDIH è l'Università degli Studi di Torino.

CARATTERISTICHE GENERALI DELL'OFFERTA CHEDIH

Il CHEDIH promuove la digitalizzazione dei processi e dei prodotti offrendo alle imprese e agli ENTI dei settori Health & Agrifood, in modo integrato, servizi di supporto alla transizione digitale e sostenibile articolati in cinque aree:

- **DMA (Digital Maturity Assessment)**, uno strumento di profilazione della maturità digitale dell'azienda o dell'ENTE previsto obbligatoriamente dal programma. A valle dell'erogazione di uno o più servizi è prevista la ripetizione del DMA (secondo il programma EDIH la ripetizione può avvenire a un anno -T1, e a 3 anni-T3).
- **Test-before-invest**, che consente di sperimentare una tecnologia digitale "mai testata o mai adottata" prima di passare alla fase di investimento;
- **Training**, che consente alle imprese e agli ENTI di accedere a percorsi di formazione a catalogo o ad-hoc per colmare il gap di conoscenza del proprio capitale umano che ostacola l'adozione di soluzioni digitali;
- **Networking & Ecosystem**, che consente all'azienda e all'ENTE di entrare in contatto con possibili partner per lo sviluppo delle proprie iniziative di digitalizzazione;
- **Access-to-finance**, che supporta le aziende e gli ENTI nell'individuazione delle fonti di finanziamento esterne al progetto e nella gestione delle pratiche e delle candidature.

CHEDIH, parallelamente alla trasformazione digitale delle imprese e PA, intende sostenere anche la transizione ecologica, tramite la leva della digitalizzazione, nell'ottica della twin-transition.

I servizi erogati alle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito di CHEDIH sono regolati dal GRANT AGREEMENT Project 101083745 stipulato con la European Commission in data 21/11/2022 ed AMEDEMMENT successivi.

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

Per i servizi erogati alle Pubbliche Amministrazioni, nell'ambito di CHEDIH nulla è pagato in quanto i costi sostenuti dai partner che erogano il servizio sono interamente coperti da contributo al 100%. A fronte dell'accettazione della presente offerta e dell'erogazione dei servizi di cui si compone, si procederà all'emissione di una fattura, fuori campo I.V.A. e per cui nulla sarà pagato *.

(*) Come indicato alla lettera b) pagina 12 della risposta dell'Agenzia delle Entrate del 08.04.2024 all'interpello n. 956-1897/2023, nell'ipotesi in cui il contributo pubblico copra totalmente il costo del servizio EDIH, l'operazione non è riconducibile nell'ambito di applicazione dell'IVA (Operazione fuori campo IVA), in quanto carente del presupposto oggettivo, di cui all'art. 3 del DPF 633/1972.

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

ELENCO DEI SERVIZI OFFERTI

1) T2.3 Formazione per PA – NIS2

La NIS2 (Network and Information Security 2) è la nuova direttiva europea, che aggiorna e sostituisce la precedente Direttiva NIS (2016/1148) sulla sicurezza delle reti e dei sistemi informativi. È stata introdotta per rafforzare ulteriormente la cybersicurezza all'interno dell'Unione Europea, adattandosi ai nuovi rischi e alle sfide poste dall'evoluzione tecnologica e dagli attacchi informatici sempre più complessi. Per l'Italia la Direttiva è stata recepita attraverso il Decreto Legislativo 4 settembre 2024, n. 138, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale il 1° ottobre 2024. Il percorso offre una panoramica sugli elementi principali di una strategia di Cybersicurezza e approfondisce la Direttiva NIS2, permettendo di comprendere i nuovi obblighi normativi introdotti dalla direttiva europea, inclusa l'estensione degli ambiti di applicazione, i soggetti in perimetro e le varie fasi di adeguamento necessarie.

Formazione per PA - Modulo NIS2 Advanced Level

Il modulo 2, di livello avanzato, della durata 8 ore sulla base delle esigenze di approfondimento dell'Ente, si focalizzano sulle tematiche della NIS2 con un approccio sulla gestione del rischio di Cybersecurity, obblighi e segnalazioni e controllo di conformità delle verifiche effettuate.

I contenuti formativi del modulo sono finalizzati a:

- Comprendere i requisiti della Direttiva NIS2 e il relativo recepimento normativo in Italia.
- Analizzare le responsabilità operative in ambito tecnico e le misure da adottare per la gestione della sicurezza informatica.
- Approfondire le tecniche di monitoraggio, gestione delle vulnerabilità, sicurezza della supply chain e risposta agli incidenti.
- Sviluppare un piano tecnico per garantire la resilienza dei sistemi IT in conformità alla normativa.

Prima sessione (4 ore)

- NIS2

Seconda sessione (4 ore)

- Gestione del Rischio (1 ora)
- Business Continuity (1 ora)
- Gestione degli incidenti (1 ora)
- Piano di sicurezza da proporre (1 ora). Una sorta di vademecum per iniziare a far capire all'ente in che stato si trova rispetto alla NIS2, una sorta di compito da fare in autonomia a casa propria)

Durata complessiva: 8 ore

Destinatari: personale S.S. Innovazione e Sicurezza Informatica, referenti privacy, Settore Ingegneria Clinica, S.C. Servizio Tecnico, S.C. Servizio Legale e DPO

Numero partecipanti: max 20 partecipanti

Tempistica attivazione: settembre/ottobre 2025

Modalità erogazione: aula fisica, presso i locali dell'Ente

Il test di valutazione finale, il questionario di soddisfazione saranno disponibile sulla piattaforma smart3L. L'attestato di partecipazione sarà disponibile su smart3L per il download da parte del partecipante, previo superamento del test di valutazione e compilazione del questionario di gradimento e effettiva partecipazione all'aula virtuale.

Il servizio include un report conclusivo di partecipazione.

Le comunicazioni con i dipendenti (avvio corso, modalità e tempistiche, eventuali solleciti per il completamento della fruizione del percorso formativo) saranno a carico dell'Ente.



GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL
INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007



Si precisa che l'accesso all'ambiente Smart3L avviene con credenziali digitali dei dipendenti e che la formazione non rilascia crediti ECM.

Formazione per PA - Modulo Mastering NIS2 Compliance

Il modulo, della durata di 4 ore, è progettato per dirigenti, funzionari e figure apicali (organi direttivi e amministrativi) della Pubblica Amministrazione, CISO e DPO, con l'obiettivo di fornire una comprensione di base delle tematiche Cyber e della Direttiva NIS2 (Network and Information Security) e dei suoi impatti operativi, normativi e strategici.

A) Conoscenze manageriali di base: Inquadramento del rischio Cyber, minacce e vulnerabilità

1. Il contesto odierno: Cyberspazio e Cybersecurity
2. La direttiva NIS 2: Figure chiave e responsabilità degli organi Direttivi
3. Le Competenze degli organi Direttivi
 - 3a - l'evoluzione del rischio Cyber
Qualche dato (il rapporto CLUSIT).
I problemi ed i rischi nelle aziende e negli Enti Pubblici
Quanto può costare alla mia azienda/Ente un attacco informatico
 - 3b Vulnerabilità e tecniche di attacco
Le principali vulnerabilità delle infrastrutture IT
Gli attacchi interni ed esterni
Misure tecniche ed organizzative
 - 3c Il fattore umano
L'errore umano come prima causa (fattore abilitante) di attacco Cyber
Social Engineering: mezzo di attacco sempre più usato
Gli attacchi attraverso la posta elettronica e cellulare: phishing/smishing
I deepfake ed attacchi con l'IA
Gli attacchi al CEO

B) Competenze decisionali del manager: il "Cosa" chiedere ed il "Come" attuare"

1. Cosa significa "Fare Sicurezza": impostare un Sistema Difensivo
 - Le 3 Fasi Temporali: Prevenzione, Rilevamento, Reazione
 - L'impostazione del MOGS (modello Organizzativo di gestione della Sicurezza ICT)
 - La gestione del piano di rischi aziendali (metodologia e azioni)
 - Il monitoraggio delle attività: l'interazione degli organi direttivi con il CISO, il DPO, il responsabile Formazione, Ufficio Legale/contratti, il fornitore IT
2. Applicazione della NIS 2 in pratica (le azioni di valutazione degli Organi Direttivi)
 - La security by design: cosa significa e cosa comporta.
 - L'impianto documentale da mantenere: il governo dei processi e regolamenti, elenchi, mappature
 - La Data Protection: perché non solo la Cybersecurity
 - Il piano formativo Cyber per i dipendenti.
 - La gestione degli incidenti: obblighi di notifica e azioni da attivare

DESTINATARI

Il corso è un modulo base rivolto a dirigenti, funzionari e figure apicali della Pubblica Amministrazione, CISO, DPO. In base anche alle determinazioni di ACN, potranno seguire ulteriori moduli di approfondimento.

TEMPISTICHE settembre/ottobre 2025

MODALITA' DI EROGAZIONE

Aula virtuale (max 20 partecipanti)

Aula fisica (max 20 partecipanti)

(presso Ente o presso la sede di CSI Piemonte)



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU. I punti di vista e le opinioni espresse, tuttavia, sono solo quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o della Commissione europea. Né l'Unione europea né la Commissione europea possono essere ritenute responsabili per essi".

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

Questionario di soddisfazione compilato su piattaforma smart3L (www.smart3L.it)

Attestato di partecipazione disponibile su smart3L per il download da parte del partecipante, previa compilazione del questionario di gradimento e effettiva partecipazione all'aula virtuale.

Il servizio include un report conclusivo di partecipazione.

Le comunicazioni con i dipendenti (avvio corso, modalità e tempistiche, eventuali solleciti per il completamento della fruizione del percorso formativo) saranno a carico dell'Ente.

Si precisa che l'accesso all'ambiente Smart3L avviene con credenziali digitali dei dipendenti e che la formazione non rilascia crediti ECM.

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

Quadro sintetico del servizio fornito:

Prodotto	Fornitura	Componente Funzionale	Output (deliverable)	TASK DI RIFERIMENTO CHEDIH
Prodotto 1	Fornitura 1	Formazione per PA - Modulo NIS2 Advanced Level	Test di Valutazione Attestato	WP2 - T2.3 Formazione per PA
	Fornitura 2	Formazione per PA - Modulo Mastering NIS2 Compliance	Attestato	WP2 - T2.3 Formazione per PA

STIMA DEGLI ONERI DI GESTIONE INDOTTI DAL SERVIZIO: Non sono previsti canoni di gestione del servizio.

VALORE DEI SERVIZI

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al valore dei servizi proposti e l'agevolazione corrispondente.

Fornitura	Output (deliverable)	TASK DI RIFERIMENTO CHEDIH	VALORE SERVIZIO COMPLESSIVO DA CATALOGO CHEDIH	AGEVOLAZIONE 100%
Fornitura 1	Formazione per PA - Modulo NIS2 Advanced Level – Test Valutazione e attestato	WP2 - T2.3 Formazione per PA	4.950,00 €	- 4.950,00 €
Fornitura 2	Formazione per PA - Modulo Mastering NIS2 Compliance - Attestato	WP2 - T2.3 Formazione per PA	4.950,00 €	- 4.950,00 €
		TOTALE	9.900,00 €	- 9.900,00 €

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

Per i servizi erogati e sopra descritti, nell'ambito di CHEDIH nulla è pagato in quanto i costi sostenuti dai partner che erogano il servizio sono interamente coperti da contributo al 100%.

Per maggiori dettagli vedere il paragrafo **CONTESTO E CARATTERISTICHE GENERALI DELL'OFFERTA CHEDIH**.

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei Dati Personali

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i), con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte assume il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR declinati per i servizi suindicati nell'Allegato "Data Protection Agreement" di seguito riportato che recepisce le recenti Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specifica, con riferimento a tutte le attività che comportano un trattamento di dati personali e che sono oggetto della presente offerta, quanto segue:

- Istruzioni in materia di protezione dei dati (art. 28 comma 3 punti a) - h) GDPR): Tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano – tutte – anche le "istruzioni" in materia di protezione dei dati personali.
- Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati che utilizzeranno tali servizi, ai fini di mitigare i seguenti rischi:
 - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
 - trattamento dei dati non consentito, o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
 - interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le Misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravveda una variazione dell'efficacia delle stesse, o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali) Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:



GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL
INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007



Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

Misura	Descrizione/Esempi
	IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali correlato al servizio e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell'ambito delle attività dettagliate nella presente offerta.

Piattaforma Smart3L

Si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali inerenti la Piattaforma Smart3L, (utilizzata per compilazione test di valutazione, ove presente, questionario di gradimento e download dell'attestato) e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell'ambito delle attività descritte:

- Nome del trattamento: Servizio Formazione - gestione del processo formativo
- Descrizione del trattamento: Gestione dei dati relativi ai partecipanti a corsi ed attività formative - tutoraggio e assistenza
- Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: Clienti/dipendenti di clienti
- Categorie di dati personali trattati: Dati personali (Dati anagrafici - Immagini - Codice Fiscale - Username - Altri dati personali - Dati di contatto - Dati di accesso e identificazione)
- Finalità del trattamento: Gestione dei dati relativi ai partecipanti a corsi ed attività formative;
- Tempo di conservazione dei dati personali trattati: I dati vengono mantenuti per tutta la durata del contratto con l'Ente. Per il tempo strettamente necessario alla gestione dei servizi offerti tramite la piattaforma Moodle e comunque non superiore a 10 anni dall'ultimo accesso in piattaforma
- Durata del trattamento: I dati vengono mantenuti per tutta la durata del contratto con l'Ente. Per il tempo strettamente necessario alla gestione dei servizi offerti tramite la piattaforma Moodle e comunque non superiore a 10 anni dall'ultimo accesso in piattaforma
- Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono:
N.A.

Ulteriori misure di sicurezza tecniche verticali implementate sul trattamento:



GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL
INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007



minimizzazione della quantità dei dati personali	Nel trattamento sono adottate misure tecniche e/o di progetto per ridurre la quantità dei dati necessari quali tecniche di filtraggio e rimozione, riduzione della sensibilità attraverso la conversione, riduzione della natura identificativa del dato, riduzione dell'accumulazione, limitazione dell'accesso
Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate
Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
gestione del ciclo di vita delle credenziali	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo). Le credenziali digitali hanno un ciclo di vita gestito esternamente a SMART3L e non sono gestite da CSI ma dai singoli Identity Provider
tracciabilità accessi risorse	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es. database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della tabella
audit log applicativi	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
Abilitazioni puntuali accessi DB	Ad ogni utente che accede a dati personali su database è assegnata una credenziale univoca (es. mediante utilizzo di proxy SQL)
Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali,)
cifratura del canale	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.
Protezione applicativa (WAF WEB Application Firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione dei Siti WEB Istituzionali degli applicativi WEB

ASPETTI AMMINISTRATIVI:

L'offerta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze dell'Ente, Come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti di eventuali ulteriori proposte a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

SEGNALAZIONE E RECLAMI

Nel caso in cui il responsabile volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente capitolo 1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU. I punti di vista e le opinioni espresse, tuttavia, sono solo quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o della Commissione europea. Né l'Unione europea né la Commissione europea possono essere ritenute responsabili per essi”.



GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL
INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007



AFFIDAMENTO E DURATA DELLE ATTIVITÀ

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione formale di affidamento da parte dell'ENTE.

La durata delle attività è prevista a partire da settembre 2025.

In ogni caso l'ENTE si riserva di revocare l'affidamento unicamente per cause di forza maggiore e sopravvenute gravi ragioni di pubblico interesse

SICUREZZA

L'ENTE e il CSI si impegnano a rispettare quanto dettato dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. in tema di cooperazione e coordinamento. A tal fine e per ogni ulteriore occorrenza le Parti dovranno rapportarsi attraverso i rispettivi Servizi di Prevenzione e Protezione (per il CSI, è possibile contattare tale Servizio all'indirizzo e-mail spp@csi.it). Inoltre, l'ENTE si impegna sotto la sua esclusiva responsabilità - laddove richiesto - a contattare il Servizio Prevenzione e Protezione del CSI per la redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI) prima dell'inizio degli specifici servizi oggetto della presente offerta.

RESPONSABILITÀ

Il CSI si impegna ad adempiere alle prestazioni oggetto della presente offerta con la massima diligenza. Il CSI risponde esclusivamente dei danni che siano provati quali conseguenza immediata e diretta della mancata operatività dei servizi nei termini pattuiti, dovuta a fatto proprio o delle risorse dal medesimo comunque impiegate; conseguentemente, oltre al resto, il CSI non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti o comunque imputabili a fatto dell'ENTE, di terzi o dovuto a caso fortuito o forza maggiore, commesso in proprio ovvero derivante da comportamenti impropri, errati o non conformi alle istruzioni impartite dal CSI.

Il CSI eroga i servizi utilizzando le competenze, le funzioni organizzative e le strutture tecnico-informatiche necessarie, mettendo a disposizione dell'ENTE risorse di provata capacità ed esperienza con riferimento alla tipologia di prestazioni erogate. I servizi saranno forniti direttamente con proprio personale o, in caso di acquisizione esterna di servizi, qualitativamente equivalenti, CSI si atterrà alle previsioni del D.Lgs. n. 36/2023. CSI potrà avvalersi delle prestazioni di esperti e professionisti estranei alla propria organizzazione per l'esecuzione di attività che richiedono conoscenze specialistiche. L'affidamento di tali consulenze e collaborazioni avverrà nell'osservanza dei principi di pubblicità e trasparenza delle procedure e di efficace e appropriata selezione dei candidati, secondo quanto disposto dal Regolamento per il conferimento di incarichi esterni vigente ed approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI.



GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL
INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007



CONDIZIONI GENERALI

Validità proposta:	30 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI-Piemonte provvederà a riformularne una nuova se così richiesto.
Durata del servizio:	Formazione NIS2 Advanced Level settembre/ottobre 2025 – Formazione Mastering NIS2 settembre/ottobre 2025
Fatturazione:	Trascorsi 15 giorni dall'invio della Comunicazione di consegna fornitura, in mancanza di segnalazioni di difformità, le attività si ritengono concluse e verrà emessa la relativa fattura
Pagamento:	N/A *
IVA:	fuori campo I.V.A *

(*) Come indicato alla lettera b) pagina 12 della risposta dell'Agenzia delle Entrate del 08.04.2024 all'interpello n. 956-1897/2023, nell'ipotesi in cui il contributo pubblico copra totalmente il costo del servizio EDIH, l'operazione non è riconducibile nell'ambito di applicazione dell'IVA (Operazione fuori campo IVA), in quanto carente del presupposto oggettivo, di cui all'art. 3 del DPF 633/1972.

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

ALLEGATO

DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l’offerta, l’ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell’ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” così come successivamente modificato e integrato (di seguito anche solo “Codice”) e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo “GDPR”).

L’ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle “*clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento*” emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l’art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell’interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l’attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l’ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la “Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico” ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);
- 2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
- 3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;
- 4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le “Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni”, ecc).

- 5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all’art. 30 comma 2 del GDPR;
- 6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un’organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;
- 7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l’informatica della Pubblica Amministrazione e dell’autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione “Trasparenza” del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l’aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l’aggiornamento del sito, al fine di dare l’opportunità allo stesso di opporsi in conformità all’art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell’adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;
- 8) concedere l’accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell’art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l’attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;



GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL
INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007



- 9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:
- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
 - ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
 - ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;
- 10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:
- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
 - ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
 - ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.
- Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.
- 11) rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore

	GA101083745-CHEDIH - CIRCULAR HEALTH EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP CSI J43C22001530007	
---	--	---

indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;

- 12) per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);
- 13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;
- 14) sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;
- 15) al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

Milano, 22 luglio 2025

Ns. rif. REYIT25-07602

Oggetto: Servizio di Test Before Invest per Azienda Ospedaliero-Universitaria SS.

Antonio e Biagio e Cesare Arrigo – Alessandria

Facendo seguito alla Vostra gradita richiesta di offerta, Vi presentiamo la nostra migliore proposta relativa a quanto specificato in oggetto.

La presente offerta si compone dei seguenti documenti:

Proposta Economica

REYIT25-07602

Confidando che il contenuto della presente proposta corrisponda alle Vostre aspettative, siamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Vi ringraziamo per l'opportunità offertaci.

Cordiali saluti,

Consorzio Reply Public Sector
Roberto De Persio



GA101083745-CHEDIH - Circular Health European
Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01

CUP "D43C22005020007"



N. offerta: REYIT25-07602

***Servizio di Test Before Invest per Azienda
Ospedaliero-Universitaria "SS Antonio e Biagio e
Cesare Arrigo"
POC: Sistema AI per l'assistenza all'arruolamento
in sperimentazioni cliniche***

REFERENTI

ENTE

**Azienda Ospedaliero-Universitaria SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo –
Alessandria**
Via Venezia, 16, 15121 Alessandria AL

FORNITORE

Santer Reply S.p.A. (esecutrice del Consorzio Reply Public Sector)

Responsabile progetto:

Ermes Zani (Partner Reply)

Responsabile Cliente:

**Ing. Giulia Cunietti (S.C. ICT e
Innovazione Tecnologica)**

DOCUMENTI E RIFERIMENTI

Catalogo dei Servizi EDIH CHEDIH accessibile al sito <https://chedih.eu>

CUP	CUP D43C22005020007
Manifestazione di interesse	Firmata in data 04/07/2025
Dicitura estesa	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 - CUP D43C22005020007
Dicitura breve	GA101083745-CHEDIH



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU. I punti di vista e le opinioni espresse, tuttavia, sono solo quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o della Commissione europea. Né l'Unione europea né la Commissione europea possono essere ritenute responsabili per essi”.

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

CONTESTO E CARATTERISTICHE GENERALI DELL'OFFERTA CHEDIH

CHEDIH (Circular Health European Digital Innovation Hub) è un centro di trasferimento tecnologico e innovazione digitale co-finanziato dall'UE dal MIMIT.

- Il programma Europa digitale (DIGITAL) è il programma di finanziamento dell'UE incentrato sull'introduzione della tecnologia digitale nelle imprese, nei cittadini e nelle pubbliche amministrazioni;
- CHEDIH fa parte della Rete EDIH, promossa dall'UE nell'ambito del programma Europa digitale (DIGITAL) per promuovere la digitalizzazione di processi e prodotti delle imprese e delle Pubbliche Amministrazioni, consentendo loro di valutarne i benefici senza dover sostenere tutti i costi;
- CHEDIH è co-finanziato da UE secondo il Grant Agreement GA n. 101083745, stipulato con la Commissione Europea in data 21/11/2022, ed Amendment successivi.
- CHEDIH fa parte del PNRR Next Generation EU M4C2 (Mission 4 Componente 2) - investimento 2.3 ed CHEDIH è co-finanziato dal MIMIT secondo il Decreto I.0025138.08-08-2024 e la Convenzione I. 0025037.08.08.- CUP "D63C22001160007"
- CHEDIH è un partenariato finanziato da EU e MIMIT e i partners coinvolti sono erogatori dei servizi.
- CHEDIH opera nel rispetto della normativa europea e nazionale applicabile come, ad esempio, il principio DNHS, i requisiti e le soglie previsti dal regolamento GBER e dal regolamento "de minimis".
- Il Soggetto Attuatore/Capofila di CHEDIH è UNITO;
- L'azienda Santer Reply è l'esecutrice del CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR che è socio rappresentante della RETE ENTERPRISES ICT CHEDIH;
- La RETE è Partner del Consorzio CHEDIH, firmatario dell'ATS Repertorio nr 57365 Atti nr 36598 presso Notaio Ganelli e pertanto mandatario al Soggetto Attuatore di CHEDIH per i rapporti con l'Ente Finanziatore;

CHEDIH promuove la digitalizzazione dei processi e dei prodotti offrendo alle imprese e agli ENTI dei settori Health & Agrifood, in modo integrato, servizi di supporto alla transizione digitale e sostenibile articolati in cinque aree:

- DMA (Digital Maturity Assessment), uno strumento di profilazione della maturità digitale dell'azienda o dell'ENTE previsto obbligatoriamente dal programma. A valle dell'erogazione di uno o più servizi è prevista la ripetizione del DMA (secondo il programma EDIH la ripetizione può avvenire a un anno -T1, e a 3 anni-T3).
- Test-before-invest, che consente di sperimentare una tecnologia digitale "mai testata o mai adottata" prima di passare alla fase di investimento;
- Training, che consente alle imprese e agli ENTI di accedere a percorsi di formazione a catalogo o ad-hoc per colmare il gap di conoscenza del proprio capitale umano che ostacola l'adozione di soluzioni digitali;
- Networking & Ecosystem, che consente all'azienda e all'ENTE di entrare in contatto con possibili partner per lo sviluppo delle proprie iniziative di digitalizzazione;

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

- Access-to-finance, che supporta le aziende e gli ENTI nell'individuazione delle fonti di finanziamento esterne al progetto e nella gestione delle pratiche e delle candidature.

CHEDIH, parallelamente alla trasformazione digitale delle imprese e PA, intende sostenere anche la transizione ecologica, tramite la leva della digitalizzazione, nell'ottica della twin-transition.

Per i servizi erogati alle Pubbliche Amministrazioni, nell'ambito di CHEDIH nulla è pagato in quanto i costi sostenuti dai partner che erogano il servizio sono interamente coperti da contributo al 100%.

A fronte dell'accettazione della presente offerta e dell'erogazione dei servizi di cui si compone, si procederà all'emissione di una fattura, fuori campo I.V.A. e per cui nulla sarà pagato *.

(*) Come indicato alla lettera b) pagina 12 della risposta dell'Agenzia delle Entrate del 08.04.2024 all'interpello n. 956-1897/2023, nell'ipotesi in cui il contributo pubblico copra totalmente il costo del servizio EDIH, l'operazione non è riconducibile nell'ambito di applicazione dell'IVA (Operazione fuori campo IVA), in quanto carente del presupposto oggettivo, di cui all'art. 3 del DPF 633/1972.

Come indicato alla lettera a) pagina 12 della risposta dell'Agenzia delle Entrate del 08.04.2024 all'interpello n. 956-1897/2023, nell'ipotesi in cui il contributo pubblico non copra totalmente il costo del servizio EDIH, l'erogatore del servizio, dovrà ordinariamente applicare l'Iva alla somma versata dal soggetto beneficiario, mentre la parte coperta dal contributo non è riconducibile nell'ambito di applicazione dell'IVA (Operazione fuori campo IVA), in quanto carente del presupposto oggettivo, di cui all'art. 3 del DPF 633/1972

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

ELENCO DEI SERVIZI OFFERTI

Test before Invest - POC: Sistema AI per l'Assistenza all'Arruolamento in Sperimentazioni Cliniche

Il processo di selezione dei pazienti per le sperimentazioni cliniche è attualmente lento, complesso e soggetto a errori, poiché richiede un'analisi manuale di grandi quantità di dati clinici. Questo rallenta l'avvio dei trial e aumenta i costi. Il progetto propone un Proof of Concept (POC) per sviluppare un co-pilota basato su Intelligenza Artificiale che assista i medici nello screening, automatizzando la raccolta e il confronto dei dati, e presentando sintesi strutturate. Il sistema non prenderà decisioni autonome, ma supporterà il medico, migliorando l'efficienza e l'accuratezza del processo decisionale.

LA SOLUZIONE

Architettura RAG (Retrieval-Augmented Generation)

Per garantire massima trasparenza, controllo e conformità normativa (GDPR, AI Act), il sistema sarà basato su **un'architettura RAG (Retrieval-Augmented Generation)**. La scelta di questo approccio non è casuale: a differenza di altre metodologie come il fine-tuning di un modello, la RAG eccelle in contesti in cui la veridicità e la tracciabilità della risposta sono non negoziabili. Un modello "fine-tuned" impara dai dati ma può generare risposte non ancorate a fatti specifici ("allucinazioni"), un rischio inaccettabile in ambito medico. La RAG, al contrario, costringe il modello a basare ogni sua affermazione su frammenti di testo specifici che recupera da una base di conoscenza controllata. Se l'informazione non è presente nei documenti del paziente, il sistema non può inventarla.

L'intero sistema opererà on-premise (sull'infrastruttura locale dell'ente) o sul tenant cloud privato, assicurando che nessun dato sensibile lasci mai il perimetro di sicurezza. Questo significa che tutti i componenti software – dal database vettoriale al modello linguistico – saranno installati su server gestiti direttamente dall'ente, garantendo piena sovranità sui dati e aderenza ai più stringenti requisiti di data protection, un pilastro fondamentale per trattare dati sanitari.

Qualora l'Ente non possa mettere a disposizione l'infrastruttura necessaria, il Fornitore provvederà ad allocare uno spazio dedicato sulla propria infrastruttura per l'intera durata della POC e che dovrà essere popolata con dei dati forniti dall' ente (non di produzione).

Gestione automatica dei criteri di idoneità

Il sistema introduce un processo completamente automatizzato per la gestione dei criteri di inclusione ed esclusione dei pazienti nei trial clinici, eliminando l'inserimento manuale e riducendo tempi e errori. Il protocollo di sperimentazione diventa una fonte di dati attiva grazie a due fasi integrate:

1. **Caricamento del protocollo:** un utente autorizzato carica il documento (es. PDF); il sistema ne estrae il testo, anche tramite OCR se necessario.

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

2. **Estrazione automatica dei criteri tramite AI:** un modello di linguaggio (LLM) analizza il testo, identifica i criteri di idoneità e li traduce in formato strutturato (es. JSON).

Questo garantisce un allineamento costante con il documento ufficiale, migliorando efficienza e accuratezza.

Flusso Operativo del Sistema

Dopo l'estrazione automatica dei criteri dal protocollo, il sistema analizza l'idoneità di ciascun paziente in due fasi:

Fase A – Creazione della Base di Conoscenza (dati del paziente):

- Tutti i documenti clinici vengono digitalizzati e suddivisi in parti ("chunk") trasformate in vettori tramite modelli di embedding (es. Sentence-BERT).
- I vettori, insieme a metadati (ID paziente, nome documento, pagina, ecc.), vengono salvati in un database vettoriale (es. Milvus o Chroma), garantendo tracciabilità e consultazione immediata del contesto originale

Fase B – Analisi (Retrieval & Generation):

- **Retrieval:** Per ogni criterio, il sistema interroga la base di conoscenza cercando evidenze a favore o contro, sfruttando la comprensione semantica dell'LLM (es. Llama 3).
- **Generation:** L'LLM genera un giudizio di idoneità (Alto, Medio, Basso) con spiegazioni basate su frasi estratte dai documenti clinici.
- **Visualizzazione:** Un'interfaccia web (React/Vue.js) mostra i risultati in modo interattivo, con indicatori visivi e link diretti ai documenti originali, facilitando la revisione da parte del medico.

Benefici Attesi dal Proof of Concept

Il POC avrà l'obiettivo di dimostrare i seguenti benefici misurabili:

1. **Validazione Tecnica:** La fattibilità dell'architettura RAG on-premise per questo specifico caso d'uso. La metrica di successo sarà il corretto funzionamento end-to-end della pipeline su un set di dati reali.
2. **Accuratezza del Sistema:** Misurare la percentuale di concordanza tra la valutazione del sistema e quella di un medico esperto su un set di dati di test. Il successo sarà definito da una concordanza superiore al 95%.
3. **Riduzione dei Tempi:** Stimare il tempo risparmiato nel processo di screening rispetto alla procedura manuale. L'obiettivo è dimostrare una riduzione del tempo di analisi per paziente di almeno il 50%.
4. **Usabilità e Accettazione:** Raccogliere feedback qualitativo dal personale medico per validare l'utilità dello strumento e guidare gli sviluppi futuri. Il successo sarà misurato tramite sondaggi di usabilità (es. System Usability Scale) con un punteggio target superiore a 80/100.

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

5. **Piena Conformità:** Dimostrare sul campo che la soluzione rispetta i requisiti di sicurezza e normativa, costruendo fiducia negli stakeholder e preparando il terreno per una futura certificazione.

Deliverables

1. **Documento di analisi funzionale e tecnico**
Descrive in dettaglio le funzionalità del sistema, i requisiti utente e le specifiche tecniche dell'architettura. Include diagrammi, flussi operativi e tecnologie impiegate.
2. **Manuale utente**
Guida pratica all'utilizzo del sistema per i diversi profili (es. medici, ricercatori). Include esempi d'uso, schermate dell'interfaccia e istruzioni passo-passo.
3. **Piano di test e validazione**
Elenca i test da eseguire (unitari, funzionali, end-to-end), i casi d'uso da validare e i criteri di successo.
4. **Setup del sistema**
Installazione e configurazione del modulo al fine di renderlo operativo per gli utenti
5. **Documento di validazione**
Riporta i risultati dei test effettuati e certifica che il sistema sia conforme ai requisiti funzionali e tecnici. Include evidenze, metriche e eventuali non conformità risolte.
6. **Executive summary**
Documento sintetico rivolto a stakeholder non tecnici. Riassume obiettivi, approccio, risultati chiave, impatti attesi e prossimi passi del progetto.

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

Quadro sintetico del servizio fornito:

Servizio	Output (deliverable)	TASK DI RIFERIMENTO CHEDIH
AI-Driven Solution for screening	POC (come descritto nella sezione ELENCO DEI SERVIZI OFFERTI)	T2.2

STIMA DEGLI ONERI DI GESTIONE INDOTTI DAL SERVIZIO:

Non sono previsti canoni di gestione del servizio

VALORE DEI SERVIZI

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al valore dei servizi proposti e l'agevolazione corrispondente.

Servizio	Output (deliverable)	TASK DI RIFERIMENTO CHEDIH	VALORE SERVIZIO COMPLESSIVO DA CATALOGO CHEDIH	AGEVOLAZIONE 100%
AI-Driven Solution for screening	POC (come descritto nella sezione ELENCO DEI SERVIZI OFFERTI)	T2.2	47.000,00 €	- 47.000,00 €
TOTALE			47.000,00 €	- 47.000,00 €

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

PREMESSA

Le condizioni di seguito riportate regolano l'offerta economica sopra esposta e ne costituiscono parte integrante. Reply Public Sector (di seguito "**Reply**") e Azienda Ospedaliero-Universitaria "SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" (di seguito "**Committente**" o "**Cliente**", Reply e Cliente di seguito "**Parte**" o, insieme, "**Parti**"), concordano che tali condizioni disciplinano il rapporto relativo alla presente offerta.

VINCOLI, OBBLIGHI ED ESCLUSIONI

Il perimetro di progetto prevede le seguenti assunzioni:

- Il Cliente dovrà fornire, secondo le tempistiche che verranno concordate tra i responsabili di progetto Reply e il Cliente stesso, tutte le informazioni e le attività necessarie per lo svolgimento delle attività. Il cliente dovrà altresì coinvolgere tutte le persone responsabili a garantire il necessario supporto al fine di rispettare le milestone condivise;
- Il Cliente dovrà approvare nei tempi concordati tutti i documenti che necessitano di verifica;
- Il Cliente si impegna a fornire gratuitamente le postazioni, la connettività e gli accessi ai sistemi, al personale di Reply impegnato sulle attività;
- Reply non è in alcun modo responsabile della gestione e del corretto funzionamento di tutti i sistemi esterni alla soluzione e che interagiscono con essa;
- Il supporto sistemistico degli ambienti inclusivo di gestione operativa (backup, restart, recovery ...) e monitoraggio sarà a carico del Cliente;
- La predisposizione degli ambienti nelle modalità e nelle tempistiche previste sarà a carico del Cliente;
- Reply si riserva la possibilità di richiedere modifiche alle configurazioni sistemistiche, ad esempio al fine di ottenere miglioramenti di performance, fornendo adeguate evidenze; interventi correttivi e/o di supporto per problemi legati ad apparati di rete, server, software di base e software applicativi di riferimento saranno a carico del Cliente;
- Sono escluse le installazioni o configurazioni di applicazioni o software di base o legati all'infrastruttura che
- saranno a carico del cliente;
- Reply non si assume la responsabilità di ritardi derivanti dal non rispetto di milestone in carico al cliente e/o
- altre terze parti coinvolte dal cliente.

1. Obblighi di Reply

Reply svolgerà l'attività in conformità a quanto specificato nella presente Proposta Economica e nei relativi allegati quali, in particolare, la Specifica Tecnica. Reply opererà con la dovuta diligenza e secondo le regole generalmente accettate della tecnologia.

Gli strumenti saranno disponibili fino al completamento del Test Before Invest; al termine, i dati strutturati verranno restituiti in un formato da concordare e saranno distrutti entro i termini previsti dal GDPR.

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

2. Obblighi del Cliente e Vincoli

A seguito dell'accettazione della presente Offerta, il Cliente dovrà fornire a Reply, all'inizio del progetto, la documentazione, le informazioni ed i dati che Reply riterrà necessari o utili per l'effettuazione delle attività previste, a meno che non siano già noti a Reply.

Nella misura in cui si renda necessario svolgere attività presso le sedi del Cliente per attività operative ovvero in base alla natura del progetto, il Cliente fornirà le autorizzazioni per strumenti/ambienti/applicativi. Questo comprende, ma non si limita a, consentire a Reply libero accesso ai locali del Cliente, alla rete Internet, la predisposizione di spazi di lavoro dedicati al personale Reply fisicamente separati da quelli dedicati ai dipendenti del Cliente, ecc.

ESCLUSIONI

Sono di seguito riportate le condizioni al di fuori delle possibilità di controllo e gestione di Reply SpA e che, pertanto, costituiscono le eccezioni nell'applicabilità e del rispetto di erogazione del servizio:

- cause di Forza Maggiore: eventi che, oggettivamente, impediscano al personale di Reply SpA, o a personale di terze parti incaricato, di raggiungere i locali di Reply SpA e contemporaneamente di poter accedere autonomamente ai sistemi da remoto, quali: guerre e atti di terrorismo, catastrofi naturali quali alluvioni, tempeste, uragani etc;
- interruzione dei Servizi/Indisponibilità originate da:
- prodotti e/o servizi di diretta responsabilità del Cliente;
- variazioni non preventivate del perimetro tecnologico;
- guasti non dimostrabili, comunicati dal cliente ma non riscontrati da Reply SpA, e non sufficientemente documentati dal Cliente né tantomeno tracciati da opportuni log;
- modifiche architetture e/o di configurazione non condivise e validate da Reply SpA

Sono escluse dalla fornitura tutte le attività non previste nella presente Proposta Economica e nel/nei documento/i

- tecnico/i allegato/i, che riprendiamo qui di seguito:
- esecuzione di test end-to-end oltre a quelli previsti
- esecuzione di test sui sistemi a valle
- modifica di applicazioni esistenti con cui le componenti oggetto di offerta debbano o meno interagire
- attività di Manutenzione Correttiva post-garanzia
- attività di gestione operativa (backup, restart, ...) e monitoraggio
- Tutte quello non espressamente citato come incluso.

Resta inteso che, qualora il Cliente fosse interessato a servizi o attività esclusi dalla presente Proposta Economica,

Reply si rende disponibile a proporre una specifica offerta in merito.

Sono inoltre escluse dalla fornitura tutte le attività non espressamente citate.

FASI E TEMPI

Il progetto prevede le seguenti Fasi:



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU. I punti di vista e le opinioni espresse, tuttavia, sono solo quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o della Commissione europea. Né l'Unione europea né la Commissione europea possono essere ritenute responsabili per essi".



GA101083745-CHEDIH - Circular Health European
Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01

CUP "D43C22005020007"



N. offerta: REYIT25-07602

- Analisi e studio dei dati
- Architettura e realizzazione POC
- Analisi dati e AI
- Data presentation e reporting
- Formazione mirata su POC e strumenti

Il completamento delle attività sopra descritte è previsto entro 3 mesi dalla data di avvio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Validità proposta: 30 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e Reply provvederà a riformularne una nuova se così richiesto.

Fatturazione: Trascorsi 15 giorni dall'invio della Comunicazione di consegna fornitura, in mancanza di segnalazioni di difformità, le attività si ritengono concluse e verrà emessa la relativa fattura

Pagamento: N/A *

IVA: fuori campo I.V.A *

(*) Come indicato alla lettera b) pagina 12 della risposta dell'Agenzia delle Entrate del 08.04.2024 all'interpello n. 956-1897/2023, nell'ipotesi in cui il contributo pubblico copra totalmente il costo del servizio EDIH, l'operazione non è riconducibile nell'ambito di applicazione dell'IVA (Operazione fuori campo IVA), in quanto carente del presupposto oggettivo, di cui all'art. 3 del DPF 633/1972.

Come indicato alla lettera a) pagina 12 della risposta dell'Agenzia delle Entrate del 08.04.2024 all'interpello n. 956-1897/2023, nell'ipotesi in cui il contributo pubblico non copra totalmente il costo del servizio EDIH, l'erogatore del servizio, dovrà ordinariamente applicare l'Iva alla somma versata dal soggetto beneficiario, mentre la parte coperta dal contributo non è riconducibile nell'ambito di applicazione dell'IVA (Operazione fuori campo IVA), in quanto carente del presupposto oggettivo, di cui all'art. 3 del DPF 633/1972

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Reply non risponderà dei danni diretti ed indiretti causati a persone e cose per l'esecuzione del servizio, restando in ogni caso inteso che Reply non assume alcuna responsabilità per danni di qualunque natura sofferti dal Committente in relazione alle prestazioni rese o dovute in base alla presente proposta, ivi espressamente compresi i danni diretti ed indiretti, il mancato guadagno ed i danni di mancata produzione o di reddito, e quelli derivati da mancato utilizzo, in tutto o in parte, del sistema e dei prodotti software forniti.

CONFORMITÀ ALLA LEGGE

Il Committente si impegna a che tutto il materiale quale, a titolo esemplificativo, software, hardware, immagini, contenuti, dati e informazioni, forniti o comunque messi a disposizione di Reply nel quadro e ai fini dell'esecuzione della presente fornitura sia in conformità alle vigenti disposizioni di legge e non sia in violazione dei diritti di terzi con particolare riferimento alle norme



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU. I punti di vista e le opinioni espresse, tuttavia, sono solo quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o della Commissione europea. Né l'Unione europea né la Commissione europea possono essere ritenute responsabili per essi”.



GA101083745-CHEDIH - Circular Health European
Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01

CUP "D43C22005020007"



N. offerta: REYIT25-07602

in materia di diritti di proprietà industriale e d'autore, di pubblicità ingannevole e comparativa, di trattamento dei dati personali e di tutela dei consumatori sollevando Reply da qualsiasi onere di controllo e verifica a detti fini.

Parimenti, il Committente si impegna ad utilizzare l'oggetto della presente fornitura nel rispetto della legge e delle normative sopra citate e senza violare i diritti di terzi tenendo indenne e risarcendo Reply a fronte di qualsiasi danno o pregiudizio che quest'ultima dovesse subire a causa del mancato rispetto di quanto previsto nel presente articolo.

CLAUSOLE DI RISERVATEZZA

Ciascuna parte, anche in nome delle persone coinvolte nella esecuzione del progetto si impegna a mantenere riservati, e ad utilizzare soltanto per gli scopi di cui al presente Contratto, qualsiasi dato, materiale o altra informazione di qualsiasi natura relativa ai piani, attività, organizzazione dell'altra Parte di cui possa venire a conoscenza nell'esecuzione del Contratto.

Resta inteso che quanto sopra non si riferisce a conoscenze, dati o altre informazioni di cui ciascuna Parte sia entrata in possesso prima della relativa comunicazione all'altra Parte, o che siano divenute di pubblico dominio per causa non imputabile alla Parte ricevente.

La proprietà delle informazioni fornite da una Parte all'altra e di tutte le copie, riproduzioni o parti delle stesse rimane in capo alla medesima Parte e dovranno essere immediatamente restituite all'altra Parte alla cessazione del Contratto comunque intervenuta.

REFERENZIABILITÀ

Senza pregiudizio per gli obblighi di riservatezza di cui al paragrafo "Clausole di riservatezza", Reply potrà citare pubblicamente l'attività oggetto della presente offerta tra le proprie referenze.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati – "RGPD") e delle disposizioni della normativa nazionale, di tempo in tempo, applicabili, Reply, in qualità di titolare ("Titolare"), fornisce di seguito alcune informazioni circa il trattamento dei dati personali. Il Titolare ha nominato un proprio responsabile della protezione dei dati che può essere contattato presso l'indirizzo del Titolare: Reply Via Robert Koch, 1/4 20152 - Milano – Italia .

I dati personali (e.g. nominativo, indirizzo email aziendale, recapito telefonico ecc.) di dipendenti / collaboratori del Cliente, coinvolti nelle attività di cui alla presente offerta, e da quest'ultimo comunicati a Reply potranno essere da essa trattati secondo quanto di seguito indicato:

- sulla base di un obbligo contrattuale e/o precontrattuale: per l'instaurazione e la completa esecuzione dei rapporti contrattuali, ivi incluso sotto il profilo amministrativo-contabile; per la raccolta di informazioni necessarie per una corretta gestione dei rapporti interaziendali; per l'esecuzione delle attività di assistenza post-vendita;



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU. I punti di vista e le opinioni espresse, tuttavia, sono solo quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o della Commissione europea. Né l'Unione europea né la Commissione europea possono essere ritenute responsabili per essi".

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

- b) in forza di un obbligo di legge: per l'adempimento di disposizioni di legge e di regolamento previste dalla normativa, nazionale e comunitaria (anche fiscale);
- c) sulla base di un legittimo interesse di Reply: per la difesa di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi espressamente incluso ai fini di recupero del credito; per lo svolgimento di analisi di mercato e statistiche condotte sulla base di dati anonimizzati;
- d) sulla base di un legittimo interesse di Reply e della capogruppo Reply S.p.A.: ai fini della comunicazione dei dati personali a Reply S.p.A. e del trattamento da parte di quest'ultima, quale contitolare del trattamento (unitamente a Reply), per scopi connessi ad attività organizzative e di controllo della gestione del Gruppo Reply anche in un'ottica di miglioramento dei servizi offerti ai propri clienti, ivi incluso per la rilevazione (anche tramite contatto telefonico) del grado di soddisfazione del Cliente sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta in forza di questo contratto.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente dichiara e garantisce a Reply di aver portato a conoscenza dei propri dipendenti / collaboratori (e di qualsiasi altro soggetto interessato alla comunicazione dei dati a Reply), nell'ambito delle proprie procedure interne, e/o comunque nei modi ritenuti più opportuni, il contenuto della presente informativa e di aver ottenuto da questi soggetti il consenso alla relativa comunicazione al Titolare e a Reply S.p.A., ove necessario ai sensi della legge applicabile.

Ferma l'autonomia personale degli interessati, il conferimento dei dati personali deve intendersi necessario e obbligatorio ai fini dello svolgimento delle attività elencate; in caso di mancato conferimento dei dati o rifiuto al trattamento, Reply e/o Reply S.p.A. potrebbero infatti non essere in grado di adempiere correttamente agli impegni contrattuali assunti con il Cliente e pertanto sarebbero costrette a non sottoscrivere alcun accordo contrattuale con lo stesso.

Il Cliente riconosce altresì che i dati personali potranno essere comunicati a tutti quei soggetti, pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, autorità pubbliche, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in forza di questa offerta, nonché degli obblighi derivanti dalla legge. I dati personali potranno, inoltre, essere messi a disposizione di società di revisione e consulenza e a studi legali, nonché trattati anche da altre società facenti parte del Gruppo Reply S.p.A. quali responsabili del trattamento nel rispetto delle disposizioni di legge applicabile.

L'elenco completo di tutti i responsabili del trattamento nominati è disponibile presso la sede di quest'ultimo.

I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione, in materia legale e fiscale, e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti di Reply e/o di Reply S.p.A. nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti /enti pubblici e soggetti privati.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste rivolgendosi al Titolare e/o al Responsabile della Protezione dei Dati.

Dipendenti e collaboratori del Cliente, in qualità di interessati del trattamento, hanno diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGPD, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare o di terzi. Hanno altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente.

In relazione ai dati personali di altri interessati (diversi da dipendenti e collaboratori) che vengano comunicati dal Cliente in funzione dell'esecuzione dei servizi oggetto di offerta e trattati da Reply per conto del Cliente stesso, Reply garantisce il pieno rispetto da parte sua e dei propri dipendenti e/o collaboratori del RGPD, nonché degli obblighi derivanti dalla sua eventuale nomina a responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 RGPD, quali anche previsti dall'accordo di nomina eventualmente sottoscritto da entrambe le parti e che costituisce parte integrante degli accordi tra le parti.

In relazione a quanto precede, il Cliente sin da ora autorizza Reply ad avvalersi di propri sub-responsabili, da individuarsi anche (ma non limitatamente a) in altre società del Gruppo Reply, e da nominarsi per iscritto, imponendo loro, mediante un contratto o altro atto giuridico, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nell'offerta e/o nel separato accordo di nomina a responsabile. Reply, previa richiesta scritta, metterà a disposizione del Cliente l'elenco dei sub-responsabili eventualmente nominati e informerà il Cliente di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei soggetti a tal scopo individuati, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche.

In caso di incongruenze tra la presente clausola ed il contratto di nomina del responsabile, le parti concordano che questa clausola prevalga.

INFORMATIVA SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati – "RGPD") e delle disposizioni

Fermo il rispetto delle generalità delle previsioni e/o adempimenti imposti dal D.Lgs 81/2008 (Testo Unico sulla Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro) s.m.i. Reply ed il Committente si impegnano a trasmettere ai reciproci SPP (Servizio Prevenzione Protezione):

- l'organigramma della sicurezza con i riferimenti delle singole figure;
- i rischi specifici presenti negli ambienti di lavoro dove si svolgerà la prestazione oggetto della presente;
- indicazione delle norme di sicurezza in uso presso la propria sede.

Il Committente si impegna sin d'ora a cooperare con Reply nell'attuazione di tutte le misure di prevenzione e protezione necessarie in ragione dei rischi inerenti l'attività richiesta per l'esecuzione del Contratto ed a coordinare gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori di ciascuna Parte, anche al fine di eliminare, o comunque ridurre al minimo, i rischi dovuti alle interferenze tra il proprio Personale e quello di Reply.

Sarà peraltro responsabilità del Committente la redazione, ove prevista ai sensi di legge, del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" ed ogni altro onere previsto dalla legge tempo per tempo vigente in materia.



GA101083745-CHEDIH - Circular Health European
Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01

CUP "D43C22005020007"



N. offerta: REYIT25-07602

D. LGS. 231/2001

Nell'esecuzione del presente Contratto, il Committente dovrà attenersi in modo scrupoloso alle disposizioni – ove allo stesso applicabili in quanto riferite ai rapporti con la clientela - di cui al Codice Etico ed al Modello di Organizzazione Gestione e Controllo che Reply ed il proprio gruppo hanno adottato ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, resi pubblicamente accessibili sul sito <http://www.reply.eu/it/investors/corporategovernance/> e che il Committente dichiara di conoscere ed approvare senza riserva alcuna.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Reply avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., nel caso in cui si verifichi anche uno solo dei seguenti eventi:

- inadempimento da parte del Committente agli obblighi assunti in relazione ai paragrafi "Clausole di Riservatezza", "Informativa Sicurezza Luoghi Di Lavoro" e "D. Lgs. 231/2001", che precedono;
- sottoposizione del Committente a fallimento e/o ad altra procedura concorsuale e/o liquidazione anche volontaria;
- mancato pagamento di quanto dovuto dal Committente ai sensi del Contratto.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è retto dalle leggi della Repubblica Italiana.

Qualunque controversia dovesse sorgere tra le Parti in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente Contratto sarà soggetta alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino.

	GA101083745-CHEDIH - Circular Health European Digital Innovation Hub - DIGITAL-2021-EDIH-01 CUP "D43C22005020007"	 N. offerta: REYIT25-07602
---	---	--

CONCLUSIONI

La presente proposta di collaborazione è stata formulata sulla base degli indirizzi e dei dati forniti ed alla luce delle richieste e necessità da voi espresse.

Nel confermarvi il nostro vivo interesse allo svolgimento di questo incarico, restiamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento riterrete necessario.

Nell'auspicata ipotesi di approvazione della presente proposta, il contratto di servizi tra Reply e la Vostra società si intenderà ad ogni effetto concluso ai termini ed alle condizioni qui indicate ed a quelle ulteriori eventuali che dovessero essere tra di noi convenute mediante addendum alla presente.

Consorzio Reply Public Sector
Roberto De Persio

Per accettazione

Luogo e data

Il Committente