

Costituita con DPGR 28 dicembre n.62
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.
Telefono: (0131) 206111- www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it – asoalessandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

DETERMINAZIONE N. 0000122 del 28/01/2025

Struttura: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

Oggetto:

AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 31 MARZO 2023 N. 36 DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE LAVORO A TEMPO DETERMINATO PER OPERATORI SOCIO SANITARI OCCORRENTI ALL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA PER UN PERIODO INDICATIVO DI MESI TRE. RDO MEPA 5029741. CIG B56369279B (SPESA PRESUNTA € 31.135,00 OLTRE IVA DI LEGGE APPLICABILE SOLO SU QUOTA AGENZIA)

RESPONSABILE STRUTTURA(*)

Ferrando Fabrizio

L'Estensore: **FRANCESCA SIGNONE**

Data 28/01/2025

Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento: **Miglietta Gianluca**

Data 28/01/2025

Proposta: 0000128 del 28/01/2025

Hash proposta: 5ee679d2c39bf53a8acf8fa180b727ee2e03342ba44c56b8d69cc72810f14b83

STRUTTURA: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 31 MARZO 2023 N. 36 DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE LAVORO A TEMPO DETERMINATO PER OPERATORI SOCIO SANITARI OCCORRENTI ALL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA PER UN PERIODO INDICATIVO DI MESI TRE. RDO MEPA 5029741. CIG B56369279B (SPESA PRESUNTA € 31.135,00 OLTRE IVA DI LEGGE APPLICABILE SOLO SU QUOTA AGENZIA).

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo

Miglietta Gianluca

VISTO il D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l'adozione degli atti amministrativi,

IL DIRETTORE

VISTA la Procedura Aziendale P07 in materia di approvvigionamenti e la Procedura Aziendale P27 di "Adozione deliberazioni e determinazioni dirigenziali";

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*" e s.m.i.;

VISTA la Deliberazione DG nr. 526 del 24/11/2023 di approvazione del "*Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36*" modificata con Deliberazione n. 109 del 06/03/2024;

VISTO il D.Lgs. n. 209 del 31/12/2024 recante "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36";

PRESO ATTO della necessità di procedere alla sottoscrizione urgente di contratti di somministrazione lavoro a tempo determinato relativi a Operatori Socio Sanitari da destinare al Pronto Soccorso del P.O. SS. Antonio e Biagio, per la durata indicativa di mesi tre, full time, con turnazione;

RILEVATO che tale affidamento è motivato dalla necessità di soddisfare esigenze organizzative aziendali di carattere temporaneo, in considerazione dell'elevato indice di turnover di tali figure professionali che rivestono un ruolo essenziale per l'attività di questa Azienda Ospedaliero Universitaria;

VISTO il D. Lgs. 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i. avente ad oggetto “Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alla L. 14/02/2003 n. 30”;

VISTO l’art. 20, comma 4, del summenzionato D. Lgs. n. 276/2003 e s.m.i., che prevede il ricorso alla somministrazione di lavoro a tempo determinato a fronte di ragioni di carattere tecnico, produttivo, organizzativo o sostitutivo da parte delle Pubbliche Amministrazioni, anche se riferibili all’ordinaria attività istituzionale, qualora alle stesse non sia possibile far fronte con il personale in servizio;

CONSIDERATO che il ricorso all’istituto della somministrazione di lavoro ha come scopo quello di fornire uno strumento contrattuale dinamico diretto a consentire la temporanea ed eccezionale utilizzazione di particolari professionalità, al fine di garantire il mantenimento degli standard minimi di servizio, tenuto conto dei vincoli finanziari e normativi, nonché di quelli derivanti dalla propria programmazione del personale e dalle previsioni di bilancio;

RICHIAMATO l’art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 che stabilisce per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l’attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000,00 euro, che le stazioni appaltanti procedono ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all’esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

RICHIAMATO altresì l’Articolo 3 - rubricato “Definizioni delle procedure e degli affidamenti” - dell’Allegato I.1 al Decreto Legislativo n. 36/2023 che, al comma 1, lettera d) definisce l’affidamento diretto come “l’affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall’ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all’articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice”;

VERIFICATO preliminarmente che non risultano Convenzioni attivate dal Soggetto Aggregatore di riferimento, SCR Piemonte SpA e da CONSIP SpA per il servizio in oggetto e che trattandosi di appalto d’importo inferiore ad euro 140.000,00, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell’art. 62, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all’acquisizione del servizio in oggetto;

ATTESO che, essendo il predetto servizio di valore inferiore alla soglia comunitaria, ed in considerazione altresì dell’urgenza di stipulare il contratto di somministrazione lavoro temporaneo per la figura professionale in oggetto, si è proceduto con richiesta di offerta alla società Synergie Italia Agenzia per il lavoro S.p.A. (P.IVA 07704310015);

DATO ATTO che, a tal fine, è stata istruita una RDO sul portale *Acquistinretepa.it* processata con le seguenti modalità:

- Tipologia: Affidamento diretto
- Identificativo di procedura: 5029741
- Nome della procedura: Richiesta di offerta per l’affidamento diretto (ai sensi dell’art. 50, comma 2, lettera b), del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36) del servizio di somministrazione lavoro per

N. 3 Operatori Socio Sanitari per Pronto Soccorso, full time su turni, occorrenti all'A.O.U. di Alessandria.

- Ambito della procedura: Appalto di servizi
- Codice CPV principale: 79600000-0 – Servizi di fornitura di personale, compreso personale temporaneo
- Numero fornitori invitati: 1
- Numero offerte ricevute: 1
- Numero lotti: 1
- Inizio presentazione offerte: 22/01/2025
- Termine ultimo presentazione offerte: 23/01/2025.

PRESO ATTO che:

- entro il termine ultimo di presentazione delle offerte sopra indicato è regolarmente pervenuta l'offerta con ID partecipazione Mepa n. 2035098 da parte di Synergie Italia Agenzia per il lavoro S.p.A., avente sede legale in Via Pisa n. 29 – 10152 Torino, P.IVA 07704310015, Tel. 011/2359499 Fax 011/2487535, per l'importo complessivo presunto pari ad € 31.135,00, oltre IVA al 22% (applicabile ai soli costi di servizio della Società), che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale, e di seguito riepilogata:

Costo del lavoro	Margine agenzia	Tariffa IVA esclusa	Moltiplicatore
€ 20,26	€ 0,851	€ 21,11	€ 1,04

Impegno di spesa per un periodo di mesi 3 (36 ore settimanali):

	N. 1 risorsa	N. 3 risorse
Costo complessivo servizio esente IVA	€ 9.879,94	€ 29.639,84
Di cui ricarico	€ 398,26	€ 1.194,80
IVA al 22% solo su costi agenzia	€ 87,61	€ 262,85
Costo complessivo servizio IVA inclusa	€ 9.967,566	€ 29.902,70
Copertura eventuali ulteriori costi 5%	€ 498,378	€ 1.495,13
TOTALE	€ 31.135,00	

- alla luce dell'istruttoria svolta l'importo del servizio risulta inferiore ad € 140.000,00;
- in ragione dell'importo del presente affidamento, inferiore ad € 140.000,00, per lo stesso non sussiste l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 36/2023;
- l'operatore economico prescelto non risulta affidatario di precedente contratto avente medesimo oggetto di cui al presente provvedimento, in ottemperanza al principio di rotazione previsto dall'art. 49 del D.Lgs. 36/2023;

RILEVATO che:

- l'affidamento del servizio di cui al presente provvedimento dovrà essere effettuato alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella documentazione di cui alla Trattativa Diretta RDO Mepa n. 5029741, conservata agli atti della S.C. proponente;
- trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti questa stazione questa Azienda effettuerà il controllo dell'autocertificazione ai sensi dell'art.8 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 e qualora ad esito della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, procederà alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;
- per quanto concerne l'applicazione della Legge 13/08/2010 n. 136 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche, si precisa che alla presente procedura è stato attribuito il CIG B56369279B;
- l'onere presunto derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammonta ad € 31.135,00, oltre IVA al 22% (applicabile ai soli costi di servizio della Società) per l'anno in corso (2025), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, riconducibile al conto 3.10.04.32 "Costo per acquisti di lavoro interinale (temporaneo) sanitario" della S.C. Area Politiche Risorse Umane;
- il presente provvedimento sarà trasmesso alle SS.CC. Area Politiche Risorse Umane e DIPSA per i successivi adempimenti di competenza;
- viene individuata la Dott.ssa Lorella Gambarini, Direttore della S.C. DIPSA, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento, in considerazione della specificità del servizio;
- il contratto derivante dall'adozione del presente provvedimento verrà formalizzato con la ditta contraente mediante lettera commerciale mentre la decorrenza dei singoli contratti di somministrazione lavoro avverrà dalla relativa data di stipula;
- il servizio in oggetto non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
- il presente servizio non comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria;

PRESO ATTO del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del

D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

RICHIAMATO l'art.17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 che dispone che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale e ritenuto di approvare con il presente atto, che assume la valenza della decisione di contrarre di cui al citato articolo, l'affidamento diretto in capo alla ditta Synergie Italia Agenzia per il lavoro S.p.A del servizio di somministrazione lavoro per n. 3 Operatori Socio Sanitari per un periodo presunto di 3 mesi;

RILEVATA la correttezza e la regolarità del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i.;

RITENUTO, altresì, opportuno dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, al fine di assicurare il servizio in esame necessario per il regolare svolgimento dell'attività clinico-sanitaria di questa Azienda Ospedaliero-Universitaria;

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:

- 1) di disporre con il presente atto, che assume valenza di decisione a contrarre di cui all'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, l'affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 del servizio di somministrazione lavoro di personale a tempo determinato relativo a n. 3 Operatori Socio Sanitari per il Pronto Soccorso del P.O. SS. Antonio e Biagio per un periodo presunto di 3 mesi, full time, con turnazione, occorrenti all'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Alessandria in capo alla ditta Synergie Italia Agenzia per il lavoro S.p.A., avente sede legale in Via Pisa n. 29 – 10152 Torino, P.IVA 07704310015, Tel. 011/2359499 Fax 011/2487535, nei termini di cui all'offerta economica del 22/01/2025 (ID partecipazione Mepa n. 2035098) per l'importo complessivo presunto pari ad € 31.135,00 oltre IVA al 22% (applicabile ai soli costi di servizio della Società), allegata al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
- 2) di dare atto che il servizio di cui al presente provvedimento dovrà essere effettuato alle condizioni contrattuali indicate nella Trattativa Diretta n. 5029741, la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti della S.C. proponente;
- 3) di dare atto che trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti; questa Azienda verificherà mediante controllo periodico le dichiarazioni rilasciate, ai sensi dell'art. 8 del *“Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36”* adottato con Deliberazione n. 526 del 24.11.2023 e s.m.i., e qualora, ad esito della verifica, non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, procederà alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento

- 4) di dare atto che alla presente procedura è stato attribuito il CIG B56369279B, da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, così come prescritto dall'art. 3 della L. 13.08.2010 n. 136;
- 5) di dare atto che l'onere presunto derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammonta ad € 31.135,00, oltre IVA al 22% (applicabile ai soli costi di servizio della Società) per l'anno in corso (2025), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, riconducibile al conto 3.10.04.32 "Costo per acquisti di lavoro interinale (temporaneo) sanitario" della S.C. Area Politiche Risorse Umane;
- 6) di specificare che il contratto derivante dall'adozione del presente provvedimento verrà formalizzato con la ditta contraente mediante lettera commerciale mentre la decorrenza dei singoli contratti di somministrazione lavoro avverrà dalla relativa data di stipula;
- 7) di trasmettere il presente provvedimento alle SS.CC. Area Politiche Risorse Umane e DIPSA per i successivi adempimenti di competenza;
- 8) di nominare la Dott.ssa Lorella Gambarini, Direttore della S.C. DIPSA, Direttore Esecutivo del Contratto oggetto del presente provvedimento, in considerazione della specificità del servizio;
- 9) di evidenziare, altresì, che le prestazioni oggetto del presente servizio non comportano rischi da interferenze (al fine della redazione del D.U.V.R.I. ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.) e, pertanto, l'importo degli oneri della sicurezza da interferenze è pari a € 0;
- 10) di precisare che il servizio oggetto del presente provvedimento non comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall'art. 4 n. 1) del GDPR 679/2016, dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliera;
- 11) di dare atto del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dell'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del Dlgs n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;
- 12) di assolvere agli obblighi di cui all'art. 37 D.Lgs. n. 33/2013 compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023 mediante pubblicazione del presente atto sul sito internet aziendale all'indirizzo www.ospedale.al.it, sezione "amministrazione trasparente";
- 13) di autorizzare e dichiarare l'immediata esecutività della presente determinazione, prevista dall'art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all'art.134 del D.Lgs. n. 267 del 18.8.2000, stante la necessità di affidare il servizio in oggetto.**

IL DIRETTORE
Fabrizio Ferrando



Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA
"SS.ANTONIO E BIAGIO E C. ARRIGO" DI
ALESSANDRIA
Via Venezia, 16
15152 Alessandria

OGGETTO: RICHIESTA OFFERTA ECONOMICA SOMMINISTRAZIONE LAVORO TEMPO DETERMINATO

Il sottoscritto Marco Valsecchi nato a Udine (Ud) il 18/04/1968, residente in via Guercino Comune di Milano prov. Mi, in qualità di Amministratore delegato e Leale rappresentante della ditta Synergie Italia Agenzia per il lavoro S.p.A. con sede a Torino (To) in via Pisa n° 29 Codice fiscale e/o Partita IVA n° 07704310015 Telefono n° 0112359499 Fax n° -- e-mail ufficio.gare@synergie-italia.it pec ufficiogare@pec.synergieitalia.it, *consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445,*

OFFRE

Per la selezione e somministrazione di un profilo inquadrato al livello **AREA OPERATORI del CCNL COMPARTO SANITA'** e relativa somministrazione, siamo a comunicare le seguenti voci:

	COSTO DEL LAVORO	AGGIO/MARGINE DI AGENZIA	TARIFFA IVA ESCLUSA	MOLTIPLICATORE
Ordinaria	20,26 €	0,851 €	21,111 €	1,04

Riportiamo il calcolo dell'impegno di spesa per una somministrazione di n° 3 risorse a **36 ore settimanali per un periodo di 3 mesi**, come da Vs. richiesta:

Periodo indicativo Dal	27/01/2025	
Periodo Al	27/04/2025	
N° Settimane	13	
N° Ore Contrattuali Settimanali	36	
N° Ore Contratto	468	Totale 3 risorse
Costo Servizio Synergie Iva Esclusa	€ 9.879,948	€ 29.639,844
Di cui Ricarico	€ 398,268	€ 1.194,804
Iva 22% Su Aggio	€ 87,618	€ 262,856
Totale Impegno Di Spesa Iva Compresa	€ 9.967,566	€ 29.902,70
Copertura eventuali ulteriori costi 5%	€ 498,378	€ 1.495,135

La tariffa sopra esposta comprende:

-  la retribuzione mensile;
-  la quota di tredicesima;
-  la quota di TFR mensile;
-  i contributi previdenziali e assistenziali (Inps pari al 28,68%, Aspi 1,4%, Inail 1,2%, quota aggiuntiva Inail 1%);
-  la quota dovuta per il fondo Formatemp 4,00%;
-  la quota per l'Ente bilaterale Ebitemp 0,2%.
-  Ricerca e Selezione del personale;
-  Costi sicurezza;
-  Formazione Generale;
-  Gestione Amministrativa;
-  Ratei;



-  Ferie ed ex festività;
-  Maternità, infortunio, malattia;

La tariffa oraria indicata sarà utilizzata per la rendicontazione di tutte le causali per tutte le ore lavorabili (ore massime per il full time 36 ore x 52 settimane)

-  Ore ordinarie;
-  Permesso azienda;
-  Festività.

ALTRI COSTI FATTURATI

La tariffa oraria non comprende i seguenti istituti che saranno fatturati a parte al loro verificarsi:

-  Straordinari, con applicazione della relativa maggiorazione sull'ora ordinaria sopra esposta;
-  Indennità legata alla presenza
-  Ticket restaurant o altri emolumenti.

La fatturazione delle presenze e relative tariffe sarà mensile in base al quadro presenze sottoscritto autorizzato dall'Utilizzatore; il pagamento avverrà attraverso bonifico bancario a 30 gg data fattura. Si segnala altresì che l'Utilizzatore (STAZIONE Appaltante) è tenuto per ogni risorsa inserita a provvedere a propri oneri e spese alla fornitura del vestiario, dei Dispositivi di protezione individuale (DPI), e ad effettuare la sorveglianza sanitaria (preventiva e periodica), oltre alla formazione sulla Sicurezza generale e specifica.

Qualsiasi altro costo sostenuto dalla APL scrivente, non previsto dal presente preventivo, in favore dei lavoratori somministrati sarà addebitato all'utilizzatore così come previsto dal D.lgs. 81/15 e s.m.i. con applicazione della contribuzione INPS, INAIL, Formatemp ed Ebitemp oltre ad un ricarico sul complessivo del costo sostenuto.

Ad ogni variazione retributiva derivante da rinnovo del CCNL o miglioramenti ad personam, le tariffe verranno automaticamente adeguate in percentuale, Synergie Italia provvederà inoltre a fatturare il costo della rivalutazione degli istituti differiti.

Synergie Italia S.p.A. pone l'attenzione alle esigenze dei propri clienti e dei gestori dei servizi al cittadino (affidabilità del servizio, forte attenzione e riduzione dei disagi nei confronti dell'utenza), per questo ha consolidato le metodologie di approccio, focalizzandosi su un' **organizzazione e gestione del servizio** caratterizzata dai seguenti vantaggi:

Tempi ridotti di servizio grazie alla presenza territoriale sulla Regione **PIEMONTE**.

Personale dedicato alla gestione complessiva degli appalti con numerosi anni di esperienza, in primis presso le nostre filiali nella Regione Piemonte e con la specializzazione in:

- **Divisione Pubblica Amministrazione:** si compone di professionalità altamente specializzate nelle normative specifiche di ogni Regione. Tale Divisione assicura la gestione di processi complessi nel pieno rispetto dei dettami della **legislazione in materia di accesso al pubblico impiego e Privacy**, assicurando imparzialità, efficienza e certezza dei procedimenti.
- **Divisione Politiche Attive del Lavoro:** si compone di professionalità altamente specializzate nell'analisi e valutazione dei programmi per la ricollocazione di personale.

Inoltre, Synergie ha predisposto un moderno modello di gestione organizzativa che si basa sul rispetto della Legalità, qualità totale nel servizio e forte attenzione alla Sicurezza su lavoro.

Questa impostazione è confermata dalle nostre certificazioni, spesso oggetto di valutazione nelle gare d'appalto aggiudicate con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, così come previsto dall'art. 108, comma 4, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. (c.d. *Codice dei contratti pubblici*), e precisamente:



- **Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015;**
- **Certificazione del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro UNI EN ISO 45001:2018;**
- **Certificazione di Responsabilità Sociale SA8000;**
- **Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015;**



Infine, siamo orgogliosi del possesso del **rating di legalità: 3 stelle**, che rappresentano il massimo ottenibile da parte delle aziende richiedenti.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

22-01-2025