

Costituita con DPGR 28 dicembre n.62  
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.  
Telefono: (0131) 206111- [www.ospedale.al.it](http://www.ospedale.al.it)  
[info@ospedale.al.it](mailto:info@ospedale.al.it) – [asoalexandria@pec.ospedale.al.it](mailto:asoalexandria@pec.ospedale.al.it) (solo certificata)

**DETERMINAZIONE N. 0000711 del 30/05/2025**

**Struttura: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento**

**Oggetto:**

**PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO (AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 2, LETT. B) PUNTO 2 DEL D.LGS. 31 MARZO 2023, N. 36) PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI "AGGIORNAMENTO SOFTWARE E ASSISTENZA TECNICA PRODOTTI SOFTWARE INTERSYSTEMS TRAKCARE E HEALTHSHARE, IRIS" PER IL PERIODO 01.01.2025 – 31.12.2026" DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA. - IN CAPO ALLA DITTA INTERSYSTEMS ITALIA SRL – CIG B5F07974C7 (SPESA € 1.082.842,00 + IVA 22%).**

**RESPONSABILE STRUTTURA(\*)**

**Ferrando Fabrizio**

*L'Estensore:* **Miglietta Gianluca**

*Data* 30/05/2025

*Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.*

*Il Responsabile del Procedimento:* **Miglietta Gianluca**

*Data* 30/05/2025

*Proposta:* 0000738 del 30/05/2025

*Hash proposta:* 08561636aaa9a2157082608ccd9e094b1e3456bc3a5338422b046f33abda5229

**STRUTTURA: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento****OGGETTO:**

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO (AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 2, LETT. B) PUNTO 2 DEL D.LGS. 31 MARZO 2023, N. 36) PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI "AGGIORNAMENTO SOFTWARE E ASSISTENZA TECNICA PRODOTTI SOFTWARE INTERSYSTEMS TRAKCARE E HEALTHSHARE, IRIS" PER IL PERIODO 01.01.2025 – 31.12.2026" DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA. - IN CAPO ALLA DITTA INTERSYTEMS ITALIA SRL – CIG B5F07974C7 (SPESA € 1.082.842,00 + IVA 22%).

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo

Dott. Gianluca Miglietta

VISTO il D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l'adozione degli atti amministrativi,

**IL DIRETTORE**

VISTA la Procedura Aziendale P07 in materia di approvvigionamenti; e la Procedura Aziendale P27 di "Adozione deliberazioni e determinazioni dirigenziali";

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO il D.Lgs. n. 209 del 31/12/2024 recante "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36";

RICHIAMATA la Deliberazione n. 109 del 06/03/2024 ad oggetto: "Modifiche al regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n.36 approvato con deliberazione n.526 del 24 novembre 2023";

VISTA la D.G.R. n. 26-801 del 17 febbraio 2025 "Approvazione della programmazione regionale per l'adozione dei programmi aziendali di riorganizzazione, di riqualificazione e/o di potenziamento del Servizio sanitario regionale. Riparto delle risorse del fondo sanitario 2025-2027 e assegnazione degli obiettivi economico-finanziari agli Enti del SSR";

VISTA la Deliberazione DG nr. 295 del 29/05/2025 ad oggetto: "Aggiornamento budget provvisorio di spesa anno 2025";

VISTO l'art. 7, comma 2 del Decreto Legge 07.05.2012 n. 52, convertito con modificazioni nella 06.07.2012 n. 94, ha previsto che, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario,

le amministrazioni pubbliche sono tenute a fare ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici;

VISTO l'art. 76, comma 2 lett. b) punto 2, del Decreto Legislativo 36/2023 che consente l'utilizzo dell'istituto della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara... *“quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: ... la concorrenza è assente per motivi tecnici”*;

RICHIAMATA la determinazione n. 374 del 12/03/2025 ad oggetto: “Indizione procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara (ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) punto 2 del d. lgs. 31 marzo 2023 n. 36) per l'affidamento dei servizi di aggiornamento software e assistenza tecnica prodotti software Intersystems Trakcare e Healthshare, Iris per il periodo 01.01.2025 – 31.12.2026 dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria. approvazione atti di gara (spesa contributo ANAC € 660,00 iva esclusa)”;

PREMESSO che:

- l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria utilizza diversi prodotti software (TrakCare e HealthShare, IRIS) sviluppati e gestiti dalla ditta InterSystems Italia S.r.l. di Milano;
- la società InterSystems Italia S.r.l. l'azienda produttrice dei prodotti Medtrak/TrakCare, HealthShare, Cachè, Ensemble, InterSystems IRIS for Health, per la quale eroga servizi di Aggiornamento Software, in esclusiva, ed è l'unica società in Italia autorizzata ad eseguire i servizi di assistenza tecnica e manutenzione;
- risulta necessario procedere al rinnovo del contratto di Aggiornamento Software e Assistenza Tecnica (SU&TA) dei summenzionati applicativi in uso forniti dall'operatore economico InterSystems Italia S.r.l. al fine di garantire il corretto funzionamento e l'aggiornamento degli stessi per il biennio 2025-2026 come da richiesta formulata dalla S.C. I.C.T. e Innovazione Tecnologica depositata agli atti;
- con la richiamata determinazione n. 374 del 12/03/2025 citata, sono stati approvati il disciplinare di gara e relativi documenti allegati;
- in data 18/03/2025, tramite il sistema di e-procurement SINTEL, è stato richiesto da questa S.C. il preventivo di spesa in capo all'operatore economico INTERSYSTEMS ITALIA SRL – CENTRO LEONI PALAZZO A – VIA GIOVANNI SPADOLINI, 5 - 20141 MILANO, P.I. 04277180966, [intersystems@pec.it](mailto:intersystems@pec.it);

VISTA l'offerta presentata dal summenzionato operatore economico (ID SINTEL 198584229 - protocollo informatico 1742922880359), per un importo complessivo € 1.082.842,00 + IVA 22% le cui condizioni vengono di seguito riepilogate:

| Descrizione licenze software                  | Utenti   | Importo 2025<br>(IVA esclusa) | Importo 2026<br>(IVA esclusa) |
|-----------------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| TrakCare PAS Foundation                       | Classe 2 | € 504.421,00                  | € 504.421,00                  |
| TrakCare Clinical Foundation                  | Classe 2 |                               |                               |
| TrakCare Emergency Department                 | Classe 2 |                               |                               |
| TrakCare Patient Billing                      | Classe 2 |                               |                               |
| TrakCare Operating Theater                    | Classe 2 |                               |                               |
| TrakCare Ordering and Results Communication   | Classe 2 |                               |                               |
| TrakCare Referral and Waiting List Management | Classe 2 |                               |                               |
| TrakCare EPR Connectivity (Base)              | Classe 2 |                               |                               |
| TrakCare Discharge Summary                    | Classe 2 |                               |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                     |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-------------------------|
| <b>TrakCare Medication Management NOLEGGIO Annuale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Classe 2       |                     |                         |
| <b>TrakCare Pharmacy NOLEGGIO Annuale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Classe 2       |                     |                         |
| TrakCare Interfaces                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 18             |                     |                         |
| TrakCare® Concurrent Users                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>400</b>     |                     |                         |
| HealthShare® HSF4 Concurrent Users Multi Server, Platform Independent                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>450</b>     |                     |                         |
| <b>HealthShare 2017.2 Enterprise</b><br>DeepSee Analyzer, DeepSee Model, Additional Cores:196, Multi-Server, Platform Independent, Web Add-On, DeepSee Visual Reporting Format Definition, DeepSee Visual Reporting Data Definition, iKnow, Composite Health Record, Clinician Viewer, Consent Management, Terminology, Clinical Message Delivery<br><b>NOLEGGIO Annuale</b> | <b>7 HLU</b>   |                     |                         |
| <b>HealthShare Health Connect Enterprise</b><br>· Non-Acute Beds:700,<br>· Annual Visits:500000<br>· 2 Production Instances<br>· 3 NON production Instances<br><b>NOLEGGIO Annuale</b>                                                                                                                                                                                       | <b>3 HLU</b>   |                     |                         |
| <b>I livello annuale (1 risorsa FTE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Incluso</b> |                     |                         |
| <b>Totale complessivo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                | <b>€ 504.421,00</b> | <b>€ 504.421,00</b>     |
| <b>InterSystems IRIS for Health 2024.2 Server</b><br>for x86-64 (Oracle Enterprise Linux):4, Non-Production Instance, Natural Language Processing (NLP), Enterprise Cache Protocol (ECP), API Management<br><b>Attivazione annuale</b>                                                                                                                                       |                | € 37.000,00 (**)    | € 37.000,00 (**)        |
| <b>Totale importo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                | <b>€ 541.421,00</b> | <b>€ 541.421,00 (*)</b> |

(\*) La rivalutazione ISTAT verrà applicata sulla base dell'ultima rilevazione – rispetto all'anno precedente – dell'incremento annuale dell'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) solo dall'anno 2026 e seguenti;

PRECISATO che:

- il servizio di cui al presente provvedimento amministrativo dovrà essere effettuato alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella procedura SINTEL ID 198584229, la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti di questa Struttura Complessa;
- per quanto concerne l'applicazione della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche, si precisa che per la presente procedura è stato attribuito il CIG B5F07974C7;
- l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 1.082.842,00 + IVA 22%, per complessivi € 1.321.067,24 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
  - € 660.533,62 IVA inclusa, per l'anno in corso (2025), rientra nella disponibilità assegnata alla Struttura competente con delibera n. 295 29/05/2025 ad oggetto: “Aggiornamento budget provvisorio di spesa anno 2025”, ed è riconducibile al conto 3.10.02.06 “Manutenzione software” della S.C. ICT e Innovazione tecnologica;
  - € 660.533,62 IVA inclusa, per gli anni successivi (periodo 01/01/2026 – 31/12/2026) di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente,

salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, è riconducibile al conto 3.10.02.06 “Manutenzione software” della S.C. ICT e Innovazione tecnologica, come segue:

➤ Anno 2026 € 660.533,62 iva inclusa;

- viene individuato l'Ing. Gianluca Marocco, o suo delegato, Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- il presente provvedimento sarà trasmesso alla S.C. ICT e Innovazione tecnologica per i successivi adempimenti di competenza;
- la stipulazione del contratto d'appalto derivante dall'adozione del presente provvedimento verrà formalizzata mediante apposita scrittura privata;
- entro i termini indicati nella lettera di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione del lotto, l'aggiudicataria dovrà costituire presso la Stazione Appaltante una garanzia definitiva sotto forma di cauzione o fidejussione pari al 10% dell'importo contrattuale, fatto salvo quanto prescritto dall'art.106 comma 8 del “Codice” ;
- i servizi oggetto della presente fornitura comportano rischi da interferenze (al fine della redazione del D.U.V.R.I. ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.) e, pertanto, l'importo degli oneri della sicurezza da interferenze è pari a € 160,00;
- il servizio oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
- il servizio in oggetto comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria e pertanto l'operatore economico verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;

DATO ATTO che questa Stazione Appaltante ha svolto preventivamente la verifica dell'assenza delle cause di esclusione automatiche di cui all'articolo 94 e delle cause di esclusione non automatica di cui all'articolo 95 del D.Lgs. 36/2023 attraverso la consultazione del fascicolo virtuale dell'operatore economico, nonché attraverso l'acquisizione di autodichiarazioni da parte dello stesso, nell'ipotesi di malfunzionamento, anche parziale, del predetto FVOE e/o delle piattaforme, banche dati o sistemi di interoperabilità ad esso connessi (art. 99 comma 3-bis D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.);

PRESO ATTO del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

RILEVATA la correttezza e la regolarità del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i.;

#### **DETERMINA**

**Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:**

- 1) di disporre con il presente atto, l'affidamento (ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) punto 2 del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36) dei servizi di aggiornamento software e assistenza tecnica prodotti software Intersystems Trakcare e Healthshare, Iris, per il periodo 01.01.2025 – 31.12.2026, dell'Azienda

Ospedaliero Universitaria di Alessandria in capo alla ditta INTERSYSTEMS ITALIA SRL – CENTRO LEONI PALAZZO A – VIA GIOVANNI SPADOLINI, 5 - 20141 MILANO, P.I. 04277180966, [intersystems@pec.it](mailto:intersystems@pec.it), per un importo complessivo di € 1.082.842,00 IVA 22% ESCLUSA (ID SINTEL 198584229 - numero protocollo informatico 1742922880359);

- 2) di dare atto che il servizio di cui al presente provvedimento, dovrà essere effettuato alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella procedura SINTEL ID 198584229, la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti di questa Struttura;
- 3) di dare atto che alla presente procedura è stato attribuito il CIG B5F07974C7, da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, così come prescritto dall'art. 3 della L. 13.08.2010 n. 136;
- 4) di dare atto, altresì, che l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 1.082.842,00 + IVA 22%, per complessivi € 1.321.067,24 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
  - € 660.533,62 IVA inclusa, per l'anno in corso (2025), rientra nella disponibilità assegnata alla Struttura competente con delibera n. 295 29/05/2025 ad oggetto: "Aggiornamento budget provvisorio di spesa anno 2025", ed è riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione software" della S.C. ICT e Innovazione tecnologica;
  - € 660.533,62 IVA inclusa, per gli anni successivi (periodo 01/01/2026 – 31/12/2026) di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, è riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione software" della S.C. ICT e Innovazione tecnologica, come segue:
    - Anno 2026 € 660.533,62 iva inclusa;
- 5) di nominare l'Ing. Gianluca Marocco, o suo delegato, Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- 6) di trasmettere il presente provvedimento alla S.C. ICT e Innovazione tecnologica per l'adozione degli adempimenti di competenza;
- 7) di dare atto che questa Stazione Appaltante ha svolto preventivamente la verifica dell'assenza delle cause di esclusione automatiche di cui all'articolo 94 e delle cause di esclusione non automatica di cui all'articolo 95 del D.Lgs. 36/2023 attraverso la consultazione del fascicolo virtuale dell'operatore economico, nonché attraverso l'acquisizione di autodichiarazioni da parte dello stesso, nell'ipotesi di malfunzionamento, anche parziale, del predetto FVOE e/o delle piattaforme, banche dati o sistemi di interoperabilità ad esso connessi (art. 99 comma 3-bis D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.);
- 8) di dare atto che entro i termini indicati nella lettera di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione del lotto, l'aggiudicataria dovrà costituire presso la Stazione Appaltante una garanzia definitiva sotto forma di cauzione o fidejussione pari al 10% dell'importo contrattuale, fatto salvo quanto prescritto dall'art.106 comma 8 del "Codice" ;
- 9) di precisare che i servizi in oggetto comportano il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria e pertanto l'operatore economico verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;

- 10) di evidenziare che i servizi oggetto della presente fornitura comportano rischi da interferenze (al fine della redazione del D.U.V.R.I. ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.) e, pertanto, l'importo degli oneri della sicurezza da interferenze è pari a € 160,00;
- 11) di dare atto del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dell'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;
- 12) di assolvere agli obblighi di cui all'art. 37 D.Lgs. n. 33/2013 compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del Dlgs n. 36/2023 mediante pubblicazione del presente atto sul sito internet aziendale all'indirizzo [www.ospedale.al.it](http://www.ospedale.al.it) , sezione "amministrazione trasparente";
- 13) **di autorizzare e dichiarare l'immediata esecutività della presente determinazione, prevista dall'art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all'art.134 del D.Lgs. n.267 del 18.8.2000, stante la necessità di affidare i servizi oggetto.**

IL DIRETTORE  
**Ferrando Fabrizio**