

Costituita con DPGR n.62 del 28 dicembre 2023
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.
Telefono: (0131) 206111- www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it – asoalexandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

DETERMINAZIONE N. 0000268 del 24/02/2026

Struttura: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

Oggetto:

AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 31 MARZO 2023 N. 36, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA SUL SOFTWARE TEMPEST PER IL BIENNIO 2026-2027, IN CAPO ALLA DITTA VIREO DI CHIARA ZUNINO - CIG BA776AF383 (SPESA € 3.700,00 IVA NON APPLICABILE).

RESPONSABILE STRUTTURA(*)

Ferrando Fabrizio

L'Estensore: **Gagliardi Giulia**

Data 23/02/2026

Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento: **Miglietta Gianluca**

Data 23/02/2026

Proposta: 0000275 del 23/02/2026

Hash proposta: 8d0154a94c48d1fffc6e00fa5d462691b627b7aa86c7b6247240d763f843fdbf

STRUTTURA: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento**OGGETTO:**

AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 31 MARZO 2023 N. 36, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA SUL SOFTWARE TEMPEST PER IL BIENNIO 2026-2027, IN CAPO ALLA DITTA VIREO DI CHIARA ZUNINO - CIG BA776AF383 (SPESA € 3.700,00 IVA NON APPLICABILE).

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo
Gianluca Miglietta

VISTO il D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l'adozione degli atti amministrativi,

IL DIRETTORE

VISTA la Procedura Aziendale P07 in materia di approvvigionamenti; e la Procedura Aziendale P27 di "Adozione deliberazioni e determinazioni dirigenziali";

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO il D.Lgs. n. 209 del 31/12/2024 recante "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36";

RICHIAMATA la Deliberazione n. 403 del 25/07/2025 avente ad oggetto "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 approvazione Rev. 02", con cui è stato modificato da ultimo il regolamento approvato con deliberazione n. 526 del 24/11/2023;

VISTA la Deliberazione DG n. 114 del 20.02.2026 ad oggetto "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026";

RICHIAMATA la determinazione n. 1235 del 09/10/2024 ad oggetto: "Affidamento diretto (ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36) di contact center multicanale TEMPEST e relativa manutenzione in capo alla ditta vireo di Dario Zunino – CIG diversi (spesa € 18.400,00 + IVA 22%)";

RICHIAMATO l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 che stabilisce per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, che le stazioni appaltanti procedono ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate

esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

RICHIAMATO, altresì, l'Articolo 3, rubricato Definizioni delle procedure e degli affidamenti dell'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 che al comma 1, lettera d) definisce l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

CONSIDERATO che ai sensi della già richiamata deliberazione n. 526 del 24/11/2023 "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36", l'Art. 4.1 rubricato "Fornitura di beni e servizi aventi valore inferiore a € 5.000,00 "prevede che *"per gli acquisti di beni e servizi aventi valore inferiore a €5.000,00 (I.V.A. esclusa) in attuazione dei principi di risultato, di buon andamento dell'azione amministrativa, di economicità, efficacia e di tempestività dell'acquisto, l'Azienda procede ad affidamento diretto alla luce della modica entità dell'acquisto che renderebbe antieconomico, sproporzionato e svantaggioso per la funzionalità dell'Azienda medesima l'esperimento di un confronto competitivo. In questi casi, l'Azienda procede tramite adozione di un unico provvedimento, con duplice funzione di decisione di contrarre e di aggiudicazione, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento"*;

VERIFICATO, preliminarmente, che non risultano Convenzioni attivate dal Soggetto Aggregatore di riferimento, SCR Piemonte SpA e da CONSIP SpA per il servizio in oggetto e che trattandosi di appalto d'importo inferiore ad euro 140.000,00 questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;

PREMESSO che:

- con la sopra richiamata determinazione n. 1235 del 09/10/2024 è stato affidato il contact center multicanale Tempest e relativa manutenzione in capo all'operatore economico VIREO DI DARIO ZUNINO con scadenza al 31/12/2025;
- la S.C. ICT e Innovazione Tecnologia, tramite email conservata agli atti, ha richiesto la prosecuzione del servizio di manutenzione ordinaria sul software Tempest per il biennio 2026-2027;
- con riferimento al principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs. n. 36/2023, tenuto conto del valore del servizio affidato, nonostante l'operatore economico prescelto risulti già affidatario di precedenti servizi analoghi, il suddetto principio non trova applicazione, ricorrendo l'ipotesi disciplinata al comma 6 dell'art. 49, secondo cui *"E' comunque consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro"*;
- alla luce dell'istruttoria svolta l'importo della fornitura risulta inferiore ad € 140.000,00 e, pertanto, in ragione dell'importo del presente affidamento non sussiste l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 36/2023;

PRECISATO che il servizio non rientra nell'ambito di applicazione dei criteri ambientali minimi adottati ed in vigore in base al Piano per la sostenibilità ambientale dei consumi del settore della pubblica amministrazione;

VISTA l'offerta (CZ.008bis/26 del 12.02.2026), agli atti della struttura proponente, presentata dalla ditta VIREO di Chiara Zunino - Via Rodolfo Renier, 58/8 - 10141 Torino - email: chiara.zunino@vireosistemi.it – pec: chiara.zunino@pec.vireosistemi.it – P.IVA 13135540014 - C.F. ZNNCHR95A64I480E, per un importo totale di € 3.700,00 IVA NON APPLICABILE (*Operazione effettuata ai sensi dell'art. 1, commi 54-89, Legge n. 190/2014 e successive modificazioni – Regime forfettario*) le cui condizioni vengono di seguito riepilogate:

- Canone annuale di manutenzione sul Contact Center Multicanale Tempest – dal 01/01/2026 al 31/12/2026 € 1.850,00 (IVA NON APPLICABILE);
- Canone annuale di manutenzione sul Contact Center Multicanale Tempest – dal 01/01/2027 al 31/12/2027 € 1.850,00 (IVA NON APPLICABILE);

Fatturazione annuale ad inizio periodo:

- inizio 2026 per il periodo dal 01.01.2026 al 31.12.2026
- Gennaio 2027 per il periodo dal 01.01.2027 al 31.12.2027

DATO ATTO che:

- alla procedura in esame è stato attribuito il CIG BA776AF383 da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, così come prescritto dall' art. 3 della L. 13.08.2010 n. 136;
- ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del D.Lgs. n. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- il contratto sarà stipulato ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato;
- viene individuata l'Ing. Giulia Cunietti, o suo delegato, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- il presente provvedimento sarà trasmesso alla S.C. ICT e Innovazione tecnologica per i successivi adempimenti di competenza;
- l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 3.700,00 (IVA NON APPLICABILE), viene così suddiviso:
 - € 1.850,00 (IVA NON APPLICABILE), per l'anno in corso (2026), non produce effetti contabili diretti e prospettici in quanto tale spesa rientra nel costo preventivato e comunicato alla SC Contabilità e Patrimonio di cui alla Deliberazione n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026" ed è riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione software" della S.C. ICT e Innovazione Tecnologica;
 - € 1.850,00 (IVA NON APPLICABILE), per gli anni successivi (periodo 01/01/2027 – 31/12/2027), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, è riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione software" della S.C. ICT e Innovazione Tecnologica;
- i servizi oggetto del presente provvedimento non danno origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;

- i servizi in oggetto comportano il trattamento di dati personali, come definiti dall'art. 4 n. 1) del GDPR 679/2016, dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria, e pertanto l'operatore economico verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;

RILEVATO il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

VERIFICATO che, ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del D.Lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

RICHIAMATO l'art.17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 che dispone che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale e ritenuto di approvare con il presente atto, che assume la valenza della decisione di contrarre di cui al citato articolo, l'affidamento diretto alla ditta VIREO di Chiara Zunino del servizio biennale di manutenzione ordinaria sul software Tempest;

RILEVATA la correttezza e la regolarità del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i.;

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:

- 1) di disporre con il presente atto, che assume valenza di decisione a contrarre di cui all'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto (ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36) del servizio biennale - dal 01/01/2026 al 31/12/2027 - di manutenzione ordinaria sul software Tempest in capo alla ditta VIREO di Chiara Zunino - Via Rodolfo Renier, 58/8 - 10141 Torino – email: chiara.zunino@vireosistemi.it – pec: chiara.zunino@pec.vireosistemi.it – P.IVA 13135540014 - C.F. ZNNCHR95A64I480E, in base alle condizioni economiche e modalità operative indicate nell'offerta CZ.008bis/26 del 12.02.2026 , per un importo totale di € 3.700,00 IVA NON APPLICABILE (*Operazione effettuata ai sensi dell'art. 1, commi 54-89, Legge n. 190/2014 e successive modificazioni – Regime forfettario*) le cui condizioni vengono di seguito riepilogate:

- Canone annuale di manutenzione sul Contact Center Multicanale Tempest – dal 01/01/2026 al 31/12/2026 € 1.850,00 (IVA NON APPLICABILE);
- Canone annuale di manutenzione sul Contact Center Multicanale Tempest – dal 01/01/2027 al 31/12/2027 € 1.850,00 (IVA NON APPLICABILE);

Fatturazione annuale ad inizio periodo:

- inizio 2026 per il periodo dal 01.01.2026 al 31.12.2026
- Gennaio 2027 per il periodo dal 01.01.2027 al 31.12.2027

- 2) di dare atto che la formalizzazione degli obblighi contrattuali con la Ditta aggiudicataria verrà disposta mediante corrispondenza consistente in apposito scambio di lettera commerciale tramite posta elettronica certificata ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023;

- 3) di precisare che alla presente procedura è stato attribuito il CIG BA776AF383 da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, così come prescritto dall' art. 3 della Legge 13.08.2010 n. 136;
- 4) di dare atto che l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 3.700,00 IVA NON APPLICABILE, viene così suddiviso:
 - € 1.850,00 (IVA NON APPLICABILE), per l'anno in corso (2026), non produce effetti contabili diretti e prospettici in quanto tale spesa rientra nel costo preventivato e comunicato alla SC Contabilità e Patrimonio di cui alla Deliberazione n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026" ed è riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione software" della S.C. ICT e Innovazione Tecnologica;
 - € 1.850,00 (IVA NON APPLICABILE), per gli anni successivi (periodo 01/01/2027 – 31/12/2027), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, è riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione software" della S.C. ICT e Innovazione Tecnologica;
- 5) di individuare ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, l'Ing. Giulia Cunietti – o suo delegato, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- 6) di trasmettere il presente provvedimento alla S.C. ICT e Innovazione tecnologica per l'adozione degli adempimenti di competenza;
- 7) di evidenziare, altresì, che il servizio oggetto del presente contratto non comporta rischi da interferenze (al fine della redazione del D.U.V.R.I. ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.) e, pertanto, l'importo degli oneri della sicurezza da interferenze è pari a € 0;
- 8) di precisare che il servizio in oggetto comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall'art. 4 n. 1) del G.D.P.R., dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria , e pertanto l'operatore economico verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;
- 9) di dare atto del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dell'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;
- 10) di assolvere agli obblighi di cui all'art. 37 D.Lgs. n. 33/2013 compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023 mediante pubblicazione del presente atto sul sito internet aziendale all'indirizzo www.ospedale.al.it, sezione "amministrazione trasparente";
- 11) **di autorizzare e dichiarare l'immediata esecutività della presente determinazione, prevista dall'art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all'art.134 del D.Lgs. n.267 del 18.8.2000, stante la necessità del servizio di manutenzione oggetto del presente provvedimento.**

IL DIRETTORE
Fabrizio Ferrando