

Costituita con DPGR n.62 del 28 dicembre 2023  
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.  
Telefono: (0131) 206111- [www.ospedale.al.it](http://www.ospedale.al.it)  
[info@ospedale.al.it](mailto:info@ospedale.al.it) – [asoalexandria@pec.ospedale.al.it](mailto:asoalexandria@pec.ospedale.al.it) (solo certificata)

**DETERMINAZIONE N. 0000513 del 10/04/2026**

**Struttura: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento**

**Oggetto:**

**AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 31 MARZO 2023 N. 36, DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA PIATTAFORMA CONCORSI PER UNA DURATA DI 6 ANNI - IN CAPO ALLA DITTA GIADA PROGETTI SRL – CIG BB2A15E2F5 (SPESA € 44.370,00 + IVA 22%).**

**RESPONSABILE STRUTTURA(\*)**

**Ferrando Fabrizio**

*L'Estensore: **Gagliardi Giulia***

*Data 09/04/2026*

*Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.*

*Il Responsabile del Procedimento: **Miglietta Gianluca***

*Data 09/04/2026*

*Proposta: 0000521 del 09/04/2026*

*Hash proposta: a44628b68d25d9099ba4fe797dd9a7b39d7400b3e2ebd607fd7f8812a58c746b*

**STRUTTURA: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento**

**OGGETTO:**

AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 31 MARZO 2023 N. 36, DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA PIATTAFORMA CONCORSI PER UNA DURATA DI 6 ANNI - IN CAPO ALLA DITTA GIADA PROGETTI SRL – CIG BB2A15E2F5 (SPESA € 44.370,00 + IVA 22%).

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo  
Dott. Gianluca Miglietta

VISTO il D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l'adozione degli atti amministrativi,

**IL DIRETTORE**

VISTA la Procedura Aziendale P07 in materia di approvvigionamenti e la Procedura Aziendale P27 di "Adozione deliberazioni e determinazioni dirigenziali";

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO il D.Lgs. n. 209 del 31/12/2024 recante "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36";

RICHIAMATA la Deliberazione n. 403 del 25/07/2025 avente ad oggetto "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 approvazione Rev. 02", con cui è stato modificato da ultimo il regolamento approvato con deliberazione n. 526 del 24/11/2023;

VISTA la Deliberazione DG n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026";

VISTI gli artt. 22 e 25 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, rispettivamente in tema di ecosistema di approvvigionamento digitale (e-procurement) e di piattaforme di approvvigionamento digitale;

RICHIAMATA la determinazione n. 582 del 29/04/2025 ad oggetto: "Procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara (ai sensi dell'art. 76, comma 4, lett. b) del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36) per il rinnovo del servizio di gestione della piattaforma concorsi in capo alla ditta Giada Progetti srl – CIG B69039F288 (spesa € 7.395,00 + iva 22%)";

RICHIAMATO l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 che stabilisce per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione,

di importo inferiore a 140.000 euro, che le stazioni appaltanti procedono ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

**RICHIAMATO**, altresì, l'Articolo 3, rubricato Definizioni delle procedure e degli affidamenti dell'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 che al comma 1, lettera d) definisce l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

**VERIFICATO**, preliminarmente, che non risultano Convenzioni attivate dal Soggetto Aggregatore di riferimento, SCR Piemonte SpA, e da CONSIP SpA per il servizio in oggetto e che trattandosi di appalto d'importo inferiore ad euro 140.000,00, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;

**DATO ATTO** che:

- con la richiamata determinazione n. 582 del 29/04/2025 è stato affidato il rinnovo del servizio di gestione della piattaforma concorsi per l'anno 2025;
- è pervenuta richiesta, depositata agli atti, di nuovo affidamento del servizio in oggetto da parte della S.C. Area Politiche Risorse Umane nella quale si conferma la necessità di continuare a disporre della suddetta piattaforma in considerazione dei concorsi in corso di svolgimento e della rilevanza strategica di tale applicativo per quanto concerne il rispetto delle tempistiche e della corretta esecuzione delle procedure di reclutamento del personale;
- in data 19/03/2026 la struttura proponente ha proceduto ad inviare richiesta di offerta tramite il sistema di e-procurement SINTEL (ID 216625505) all'operatore economico GIADA PROGETTI SRL - Piazza Vittorio Emanuele II, 29 - 31053 Pieve di Soligo (TV) - e-mail [info@giadaprogetti.it](mailto:info@giadaprogetti.it) - P.IVA 02248420263;
- VISTA l'offerta presentata dal summenzionato operatore economico (protocollo informatico SINTEL 1774272899633) e successiva integrazione del 08/04/2026, allegate al presente provvedimento, per un importo complessivo € 44.370,00 + IVA 22%, per un periodo di 72 mesi, le cui condizioni vengono di seguito riepilogate:

<b>CANONE / SERVIZIO / PRODOTTO</b>	<b>PERIODO</b>	<b>IMPORTO</b>
Canone asp software GECO	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	€ 22.680,00
Canone asp software ISON	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	€ 11.340,00
Canone servizio UPLOAD	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	€ 5.670,00
N. 12 giornate di "assistenza specialistica da remoto" da richiedere nel periodo di validità del contratto di cui alla procedura Sintel ID 216625505	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	€ 4.680,00

DATO ATTO, con riferimento al principio di rotazione di cui all'art. 49 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36, che l'operatore economico interpellato risulta affidatario di precedente contratto di fornitura di servizi analoghi;

RICHIAMATO il comma 3 del medesimo articolo che detta: *“La stazione appaltante può ripartire gli affidamenti in fasce in base al valore economico. In tale caso il divieto di affidamento o di aggiudicazione si applica con riferimento a ciascuna fascia, fatto salvo quanto previsto dai commi 4, 5 e 6”*;

RICHIAMATO, inoltre, l'art. 6 del “Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36” adottato con Deliberazione n. 526 del 24/11/2023 e modificato, da ultimo, con Deliberazione n. 403 del 25/07/2025, il quale stabilisce le fasce economiche entro le quali viene disposta la rotazione, e nello specifico: *“La rotazione assume rilievo con riferimento agli ultimi due affidamenti consecutivi, quello in corso e quello immediatamente precedente, senza limiti temporali, che abbiano ad oggetto una fornitura rientrante nello stesso settore merceologico (CPV) o nello stesso servizio e rientrino nella stessa fascia economica. A tal fine si individuano le seguenti fasce economiche:*

- I fascia: da € 5.000,00 a € 40.000,00
- II fascia: da € 40.000,01 a € 100.000,00
- III fascia: da € 100.000,01 a € 140.000,00
- IV fascia: da € 140.000,01 a soglia comunitaria”;

CONSIDERATO che l'importo relativo alla precedente fornitura rientrava nella fascia I (da € 5.000,00 a € 40.000,00) mentre l'importo totale del servizio oggetto del presente provvedimento pari ad € 44.370,00 (oltre IVA) rientra nella fascia II (da € 40.000,01 a € 100.000,00), sussistono i presupposti per procedere all'affidamento del contratto in oggetto al fornitore uscente: GIADA PROGETTI SRL - Piazza Vittorio Emanuele II, 29 - 31053 Pieve di Soligo (TV) - e-mail [info@giadaprogetti.it](mailto:info@giadaprogetti.it) - P.IVA 02248420263;

PRECISATO che:

- il servizio di cui al presente provvedimento amministrativo dovrà essere effettuato alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella procedura SINTEL ID 216625505, la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti di questa Struttura Complessa;
- per quanto concerne l'applicazione della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche, si precisa che per la presente procedura è stato attribuito il CIG BB2A15E2F5;
- l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 44.370,00 + IVA 22%, per complessivi € 54.131,40 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
  - € 9.021,90 IVA inclusa, per l'anno in corso (2026), non produce effetti contabili diretti e prospettici in quanto tale spesa rientra nel costo preventivato e comunicato alla SC Contabilità e Patrimonio di cui alla Deliberazione n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto “Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026” ed è riconducibile al conto 3.10.02.06 “Manutenzione software” della S.C. ICT e Innovazione Tecnologica;
  - € 45.109,50 IVA inclusa, per gli anni successivi (periodo 01/01/2027 – 31/12/2031), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione

delle previsioni delle relative spese, è riconducibile al conto 3.10.02.06 “Manutenzione software” della S.C. ICT e Innovazione Tecnologica come segue:

- Anno 2027 € 9.021,90 IVA 22% inclusa
- Anno 2028 € 9.021,90 IVA 22% inclusa
- Anno 2029 € 9.021,90 IVA 22% inclusa
- Anno 2030 € 9.021,90 IVA 22% inclusa
- Anno 2031 € 9.021,90 IVA 22% inclusa
- viene individuato il Dott. Marco Calabrese (Direttore f.f. S.C. A.P.R.U.), o suo delegato, Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- il presente provvedimento sarà trasmesso alla S.C. ICT e Innovazione tecnologica ed alla S.C. Area Politiche Risorse Umane per i successivi adempimenti di competenza;
- l'efficacia definitiva della procedura di aggiudicazione della fornitura di cui alla presente determina è subordinata all'esito delle verifiche circa il possesso da parte dell'operatore economico aggiudicatario in merito all'assenza delle cause di esclusione automatica, di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023, nonché delle cause di esclusione non automatica, di cui all'art. 95 del D.Lgs. 36/2023, in conformità all'art. 17 comma 5 del medesimo D.Lgs. 36/2023, e che pertanto, in caso di esito negativo delle suddette verifiche, si procederà all'immediata risoluzione del contratto;
- il servizio oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
- il servizio in oggetto comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria e pertanto l'operatore economico verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;
- il contratto sarà stipulato, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato;

PRESO ATTO del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

RICHIAMATO l'art.17, comma 2, del D. Lgs n. 36/2023 che dispone che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale e ritenuto di approvare con il presente atto, che assume la valenza della decisione di contrarre di cui al citato articolo, l'affidamento diretto alla ditta GIADA PROGETTI SRL del servizio oggetto del presente provvedimento;

RILEVATA la correttezza e la regolarità del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i.;

#### **DETERMINA**

**Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:**

- 1) di disporre con il presente atto, che assume valenza di decisione a contrarre di cui all'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto (ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36) del servizio di gestione della piattaforma concorsi per una durata di 6 anni (dal 01/01/2026 al 31/12/2031) in capo alla ditta GIADA PROGETTI SRL - Piazza Vittorio Emanuele II, 29 - 31053 Pieve di Soligo (TV) - e-mail [info@giadaprogetti.it](mailto:info@giadaprogetti.it) - P.IVA 02248420263, in base alle condizioni economiche di cui all'offerta (protocollo informatico SINTEL 1774272899633 e successiva integrazione del 08/04/2026), sinteticamente riportata:

CANONE / SERVIZIO / PRODOTTO	PERIODO	IMPORTO
Canone asp software GECO	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	€ 22.680,00
Canone asp software ISON	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	€ 11.340,00
Canone servizio UPLOAD	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	€ 5.670,00
N. 12 giornate di "assistenza specialistica da remoto" da richiedere nel periodo di validità del contratto di cui alla procedura Sintel ID 216625505	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	€ 4.680,00

- 2) di dare atto che il servizio di cui al presente provvedimento dovrà essere effettuato alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella procedura SINTEL ID 216625505 la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti di questa Struttura;
- 3) di dare atto che alla presente procedura è stato attribuito il CIG BB2A15E2F5, da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, così come prescritto dall'art. 3 della L. 13.08.2010 n. 136;
- 4) di dare atto, altresì, che l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 44.370,00 + IVA 22%, per complessivi € 54.131,40 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
- € 9.021,90 IVA inclusa, per l'anno in corso (2026), non produce effetti contabili diretti e prospettici in quanto tale spesa rientra nel costo preventivato e comunicato alla SC Contabilità e Patrimonio di cui alla Deliberazione n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026" ed è riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione software" della S.C. ICT e Innovazione Tecnologica;
  - € 45.109,50 IVA inclusa, per gli anni successivi (periodo 01/01/2027 – 31/12/2031), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, è riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione software" della S.C. ICT e Innovazione Tecnologica come segue:
    - Anno 2027 € 9.021,90 IVA 22% inclusa
    - Anno 2028 € 9.021,90 IVA 22% inclusa
    - Anno 2029 € 9.021,90 IVA 22% inclusa
    - Anno 2030 € 9.021,90 IVA 22% inclusa
    - Anno 2031 € 9.021,90 IVA 22% inclusa
- 5) di trasmettere il presente provvedimento alla S.C. ICT e Innovazione tecnologica ed alla S.C. Area Politiche Risorse Umane per l'adozione degli adempimenti di competenza;
- 6) di nominare il Dott. Marco Calabrese (Direttore f.f.. S.C. A.P.R.U.), o suo delegato, Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;

- 7) di dare atto che la formalizzazione degli obblighi contrattuali con la Ditta aggiudicataria verrà disposta mediante corrispondenza consistente in apposito scambio di lettera commerciale tramite posta elettronica certificata ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023;
- 8) di evidenziare che l'efficacia definitiva della procedura di aggiudicazione della fornitura di cui alla presente determina è subordinata all'esito delle verifiche circa il possesso da parte dell'operatore economico aggiudicatario sull'assenza delle cause di esclusione automatica, di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023, nonché delle cause di esclusione non automatica, di cui all'art. 95 del D.Lgs. 36/2023, in conformità all'art. 17 comma 5 del medesimo D.Lgs. n. 36/2023 e che pertanto in caso di esito negativo, si procederà alla risoluzione immediata del rapporto contrattuale;
- 9) di precisare che il servizio in oggetto comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria e pertanto l'operatore economico verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;
- 10) di precisare, altresì, che il servizio oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
- 11) di dare atto del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dell'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;
- 12) di assolvere agli obblighi di cui all'art. 37 D.Lgs. n. 33/2013 compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del Dlgs n. 36/2023 mediante pubblicazione del presente atto sul sito internet aziendale all'indirizzo [www.ospedale.al.it](http://www.ospedale.al.it) , sezione "amministrazione trasparente";
- 13) **di autorizzare e dichiarare l'immediata esecutività della presente determinazione, prevista dall'art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all'art.134 del D.Lgs. n.267 del 18.8.2000, stante la necessità di affidare il servizio in oggetto.**

IL DIRETTORE  
**Ferrando Fabrizio**



Pieve di Soligo, 19 marzo 2026

Spettabile **AO SS. ANTONIO E BIAGIO - ALESSANDRIA**

**PROCEDURA SINTEL ID 216625505**

**Oggetto: rinnovo fornitura canoni e servizi di manutenzione software CONCORSI**

QUADRO RISSUNTIVO costi iva esclusa

CANONE / SERVIZIO / PRODOTTO	PERIODO	IMPORTO
Canone asp software GECO	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	22.680,00
Canone asp software ISON	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	11.340,00
Canone servizio UPLOAD	dal 01/01/2026 al 31/12/2031	5.670,00
	<b>TOTALE</b>	<b>€ 39.690,00</b>

Costo dei canoni invariato.

**ATTIVITA' DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA A CONSUMO**

Tali attività saranno erogate solo su specifica richiesta del Cliente condividendone i contenuti ed i costi, e fatturate a consuntivo. Sotto questa voce, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono comprese le seguenti attività:

- assistenza presso il Cliente per addestramento all'utilizzo del software
- attività di importazione o esportazione di dati, configurazioni personalizzate
- **configurazione urgente** a seguito errore dell'operatore (**magari a concorso aperto !**)

Servizi compresi nel canone annuo di ASP

- Disponibilità del software 24 ore al giorno, sette giorni su sette, salvo interventi di manutenzione programmata (fascia oraria dalle 00.30 alle 05.00) o straordinaria
- Servizi hosting
- Aggiornamenti normativi e funzionali
- Manutenzione ordinaria del software

Modalità di fruizione

Gli strumenti informatici saranno resi disponibili in modalità ASP, da data center italiano certificato UNI EN ISO 27001 qualificato AGID / ACN.

L'accessibilità viene garantita, salvo interventi di manutenzione programmata o straordinaria, 7 giorni su 7, per l'intera giornata.

GIADA PROGETTI SRL  
IL LEGALE RAPPRESENTANTE

dott. Furio De Candido

## **MANUTENZIONE ORDINARIA DEI SOFTWARE contenuti del servizio**

---

### **A) aggiornamenti funzionali e normativi**

**Nuove release:** saranno rilasciate le nuove versioni del software che Giada Progetti realizzerà allo scopo di rendere i programmi più completi e rispondenti alle esigenze generali dei propri Clienti, nonché rispondenti ad eventuali nuove normative (legislazione nazionale). La realizzazione delle nuove versioni avverrà solo per insindacabile volontà di Giada Progetti Srl.

### **B) rilevazione e rimozione anomalie**

Nel caso siano riscontrate anomalie nel funzionamento dei pacchetti forniti, Giada Progetti provvederà ad effettuare gli opportuni interventi. Gli interventi correttivi saranno generalmente completati, con esito positivo o negativo, entro le 16 ore lavorative successive alla segnalazione. In ogni caso non saranno superate le 40 ore lavorative successive alla segnalazione. Si sottolinea che ogni malfunzionamento lamentato dal Cliente dovrà essere certificato come tale dai tecnici di Giada Progetti, dovrà essere riproducibile, non aggirabile con soluzioni operative alternative, tale da impedire il normale utilizzo del programma e non dovrà essere conseguenza del non rispetto dei requisiti minimi hardware, cattiva manutenzione di hardware, software di base, ecc.; in caso contrario l'intervento sarà considerato alla stregua di un intervento di "assistenza straordinaria" e fatturato al Cliente alle condizioni esposte al paragrafo "manutenzione straordinaria".

### **C) assistenza telefonica**

Per i Clienti titolari di contratto di manutenzione e di assistenza telefonica, sarà disponibile, nell'ambito della giornata lavorativa (9.00/13.00 e 14.00/17.00 ad esclusione dei giorni festivi, del venerdì pomeriggio e del periodo di chiusura per ferie), presso la sede di Giada Progetti, uno specialista in grado di rispondere al Cliente, rilevare il problema ed elaborare eventuali soluzioni di massima.

Per l'espletamento di tale servizio sono messi a disposizione del Cliente: un numero di telefono, un numero di fax, un indirizzo di posta elettronica.

Nei periodi di chiusura per ferie, per particolare necessità e su richiesta del Cliente, potrà eventualmente essere fornito al Cliente un ulteriore recapito telefonico per interventi di carattere urgente.

### **Sla**

L'assistenza telefonica ha l'obiettivo di espletare le esigenze espresse dal Cliente, risolvendo l'eventuale problema in tempo reale; nel caso siano necessari approfondimenti o interventi correttivi sui programmi, sarà cura del personale Giada Progetti effettuarli e fornire le risposte o i programmi corretti al Cliente.

In ogni caso, il primo contatto avverrà entro 4 ore lavorative dalla segnalazione e la soluzione del problema entro 12 ore lavorative.

### **RECAPITI PER L'ASSISTENZA:**

TELEFONO: 0438980177 - FAX: 0438980123 - E MAIL: [assistenza@giadaprogetti.it](mailto:assistenza@giadaprogetti.it)

Il servizio di manutenzione ordinaria sopra descritto è compreso nel canone di ASP

## MANUTENZIONE STRAORDINARIA

---

I servizi di manutenzione straordinaria sono forniti su richiesta del Cliente, presupposto è che il software in oggetto sia coperto dal canone di manutenzione ordinaria.

Sotto la voce "manutenzione straordinaria" sono compresi i seguenti servizi.

### A) assistenza specialistica

I servizi di assistenza specialistica saranno tenuti esclusivamente da personale specializzato di Giada Progetti. Sotto questa voce, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono comprese le seguenti attività.

- assistenza presso il Cliente per addestramento all'utilizzo del software
- attività di importazione o esportazione di dati
- configurazioni personalizzate su richiesta del Cliente

### B) sviluppo di personalizzazioni

Per i Clienti in regola con il contratto di manutenzione ordinaria, Giada progetti srl si rende disponibile a valutare lo sviluppo di personalizzazioni del software fornito. Tale attività sarà soggetta a specifica contrattazione tra le parti.

### PREZZI DELLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Le attività di manutenzione straordinaria sono quantificate in "giornate/uomo", intendendo con questa espressione un impegno lavorativo di sette ore.

Costo di una giornata/uomo **presso il Cliente: € 780,00** (iva esclusa) comprese spese di trasferta

Costo di una giornata/uomo **presso Giada Progetti: € 390,00** (iva esclusa)

### CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

**Spese:** Tutte le spese di trasferta sono state calcolate a forfait in sede di offerta.

**Fatturazione:**

Per le attività specialistiche: a consuntivo, a seguito verbale di attività controfirmato dal Cliente.

Canoni e servizio Upload: annuale anticipata.

**Pagamento:** mediante bonifico bancario a 60 gg data fattura fine mese.

GIADA PROGETTI SRL  
IL LEGALE RAPPRESENTANTE

dott. Furio De Candido





Pieve di Soligo, 8 aprile 2026

Spettabile  
**AZIENDA OSPEDALIERA DI ALESSANDRIA**

Procedura Sintel ID 216625505 offerta integrativa

Oggetto: **PROPOSTA DI SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA** a seguito vostra richiesta

#### IL SERVIZIO

I servizi di assistenza specialistica saranno tenuti esclusivamente da personale specializzato di Giada Progetti, avendo a riferimento i propri prodotti software. Nei servizi di assistenza, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono comprese le seguenti attività:

- assistenza presso il Cliente per addestramento all'utilizzo del software
- attività di importazione o esportazione di dati
- configurazioni personalizzate su richiesta del Cliente

#### COSTI DEL SERVIZIO iva esclusa

Una giornata di assistenza specialistica da remoto € 390,00 (iva esclusa)

Una giornata di assistenza specialistica presso il Cliente € 780,00 (iva esclusa, comprese spese di trasferta)

**N. 12 giornate di assistenza da remoto**, consumabili nei sei anni di assistenza e manutenzione previsti per la procedura Sintel id 216625505, per un importo complessivo di **€ 4.680,00** iva esclusa.

#### EROGAZIONE E FATTURAZIONE

I servizi sono prestati solo su specifica richiesta del Cliente, concordando contenuti ed impegni.  
La fatturazione avverrà a consuntivo, supportata da rapporto di attività controfirmato dal Cliente.

Auspiciando una positiva valutazione, restiamo a Vostra disposizione per ulteriori chiarimenti in merito e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

GIADA PROGETTI SRL  
IL LEGALE RAPPRESENTANTE

dott. Furio De Candido