

Costituita con DPGR n.62 del 28 dicembre 2023
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.
Telefono: (0131) 206111- www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it – asoalessandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

DETERMINAZIONE N. 0000973 del 07/07/2026

Struttura: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

Oggetto:

AGGIUDICAZIONE PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 7 DEL D.LGS. N. 36 DEL 31.03.23, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI RILASCIO E MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITA', AI SENSI DELLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001, DELLE STRUTTURE DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA (ID SINTEL 219673473) - CIG BBB9B47E94. SPESA COMPLESSIVA PRESUNTA PER LA DURATA DI 36 MESI € 15.300,00 OLTRE IVA 22%.

RESPONSABILE STRUTTURA(*)

Ferrando Fabrizio

L'Estensore: **Repetto Noemi**

Data 07/07/2026

Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento: **Miglietta Gianluca**

Data 07/07/2026

Proposta: 0001003 del 07/07/2026

Hash proposta: d6d1d8e063ef1d785e1c4c23fb147716f8a5ae74153c54f519d4cfee37ad04a8

STRUTTURA: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 7 DEL D.LGS. N. 36 DEL 31.03.23, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI RILASCIO E MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITA', AI SENSI DELLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001, DELLE STRUTTURE DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA (ID SINTEL 219673473) - CIG BBB9B47E94. SPESA COMPLESSIVA PRESUNTA PER LA DURATA DI 36 MESI € 15.300,00 OLTRE IVA 22%.

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo
Dott. Gianluca Miglietta

VISTO il D.Lgs 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l'adozione degli atti amministrativi,

IL DIRETTORE

VISTA la Procedura Aziendale P07 in materia di approvvigionamenti e la Procedura Aziendale P27 di "Adozione deliberazioni e determinazioni dirigenziali";

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO il Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209, recante "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36";

RICHIAMATA la Deliberazione n. 240 del 24/04/2026 avente ad oggetto "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 approvazione Rev. 03", con cui è stato modificato da ultimo il regolamento approvato con deliberazione n. 526 del 24/11/2023;

VISTA la Deliberazione n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026";

VISTI gli artt. 22 e 25 del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, rispettivamente in tema di ecosistema di approvvigionamento digitale (e-procurement) e di piattaforme di approvvigionamento digitale;

RICHIAMATO l'art. 76, comma 7, del Decreto Legislativo 36/2023 che consente l'utilizzo dell'istituto della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara... *“Ove possibile, le stazioni appaltanti individuano gli operatori economici da consultare sulla base di informazioni riguardanti le caratteristiche di qualificazione economica e finanziaria e tecniche e professionali desunte dal mercato, nel rispetto dei principi di trasparenza e concorrenza, selezionando almeno tre operatori economici, se sussistono in tale numero soggetti idonei. La stazione appaltante sceglie l'operatore economico che ha offerto le condizioni più vantaggiose, ai sensi dell'articolo 108, previa verifica del possesso dei requisiti di partecipazione previsti per l'affidamento di contratti di uguale importo mediante procedura aperta, ristretta o mediante procedura competitiva con negoziazione.”*;

RICHIAMATA la determinazione a contrarre n. 699 del 15.05.2026, a cui contenuti integralmente si rimanda, con la quale questa Amministrazione indicava una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 76 comma 7 del d.lgs. n. 36 del 31.03.23, per l'affidamento del servizio di rilascio e mantenimento della certificazione di qualità, ai sensi della normativa UNI EN ISO 9001:2015 delle strutture dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria per la durata di 36 mesi (verifiche 2026-2028);

VERIFICATO, preliminarmente, che non risultano Convenzioni attivate dal Soggetto Aggregatore di riferimento, SCR Piemonte SpA e da CONSIP SpA per le attività in oggetto;

DATO ATTO che la procedura di richiesta di preventivo di spesa è stata esperita, da parte della struttura proponente, in modalità telematica, nel rispetto dei principi di cui all'art. 19 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, tramite la piattaforma di e-procurement SINTEL di ARIA Lombardia (ID 219673473) secondo il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023;

PRESO ATTO che:

- entro il termine fissato per la presentazione delle buste contenenti la documentazione amministrativa, fissata per il giorno 08.06.2026 ore 12:00, sono pervenute le offerte delle seguenti Ditte:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	FORNITORE	DATA
1780907865388	BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.	08.06.2026
1780903939527	CSQA CERTIFICAZIONI SRL	08.06.2026
1780589708871	IMQ S.P.A	04.06.2026

- nella prima seduta telematica del 09.06.2026, è stata verificata la documentazione amministrativa presentata dalle sopra indicate Ditte concorrenti, e si è provveduto all'ammissione delle stesse alla prosecuzione della procedura di gara in esame, così come da verbale redatto e pubblicato sulla piattaforma Sintel in pari data e allegato, quale parte integrante e sostanziale, al presente provvedimento (Allegato 1);

- nella seconda seduta telematica del 09.06.2026 sono state aperte le buste contenenti le offerte tecniche per la successiva trasmissione alla Commissione Giudicatrice, nominata con determinazione n. 822 del 11.06.2026, ai sensi dell'art. 93 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, per la verifica della sussistenza dei requisiti minimi previsti a pena di esclusione e la valutazione delle offerte tecniche presentate con quanto previsto nel Capitolato di gara;
- tale raffronto, ha dato esito positivo per tutte le sopra indicate ditte concorrenti, così come da verbale di valutazione e relativo prospetto di valutazione pubblicati su Sintel in data 30.06.2026 e allegati, quale parte integrante e sostanziale, al presente provvedimento (Allegato 2);
- in data 02.07.2026 si è tenuta la terza seduta telematica per l'apertura delle buste contenenti le offerte economiche, di cui veniva redatto e pubblicato su Sintel, in data 06.07.2026, apposito verbale, allegato al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 3), e contenente la seguente graduatoria:

n. protocollo informatico	DITTA OFFERENTE	PUNTEGGIO TECNICO	IMPORTO 36 mesi A BASE D'ASTA	IMPORTO 36 mesi OFFERTO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE	GRADUATORIA
1780903939527	CSQA CERTIFICAZIONI S.R.L.	64,00	€ 25.000,00	€ 15.300,00	28,01	92,01	1
1780907865388	BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.	62,00		€ 17.600,00	25,82	87,82	2
1780589708871	IMQ S.P.A.	38,00		€ 12.800,00	30,00	68,00	3

EVIDENZIATO che:

- il servizio di cui al presente provvedimento amministrativo dovrà essere effettuato in base alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella procedura SINTEL ID 219673473, la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti di questa Struttura Complessa;
 - tutte le operazioni di ammissione, apertura buste e aggiudicazione provvisoria sono state effettuate mediante l'utilizzo della piattaforma di *e-procurement* SINTEL, garantendo così la tracciabilità documentale dell'intero processo, la pubblicità e la *par condicio* nei confronti dei concorrenti;
 - le condizioni economiche sono quelle indicate nell'offerta allegata al presente provvedimento, quali parti integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato 4);
 - con la partecipazione alla gara i prezzi vengono riconosciuti tutti remunerativi dall'aggiudicatario;
- RITENUTO, per le motivazioni sin qui addotte, di procedere all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto per una durata certa prevista di 36 mesi, secondo le modalità indicate nella documentazione di gara ed alle condizioni economiche di cui all'offerta ID Sintel n. 1780903939527, allegata al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 4) e di seguito

riassunta:

Attività	Numero giornate uomo minime	Tariffa giornaliera uomo	Costo complessivo
Rinnovo certificazione 2026	7	€ 900,00	€ 6.300,00
Mantenimento/sorveglianza anno 2027	5		€ 4.500,00
Mantenimento/sorveglianza anno 2028	5		€ 4.500,00
Spesa complessiva triennale			€ 15.300,00
Costo unitario per eventuali estensioni della certificazione ad altre strutture dell'AOU AL (da intendersi come costo a giornata/uomo dell'attività)			€ 900,00

DATO ATTO che:

- per quanto concerne l'applicazione della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche, si comunica che alla presente procedura è stato attribuito il CIG BBB9B47E94;
- ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del D. Lgs 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- questa Stazione Appaltante ha svolto preventivamente la verifica dell'assenza delle cause di esclusione automatiche di cui all'articolo 94 e delle cause di esclusione non automatica di cui all'articolo 95 del D.Lgs. 36/2023 attraverso la consultazione del fascicolo virtuale dell'operatore economico, nonché attraverso l'acquisizione di autodichiarazioni da parte dello stesso, nell'ipotesi di malfunzionamento, anche parziale, del predetto FVOE e/o delle piattaforme, banche dati o sistemi di interoperabilità ad esso connessi (art. 99 comma 3-bis D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.);
- la formalizzazione degli obblighi contrattuali con la ditta aggiudicataria verrà disposta mediante corrispondenza consistente in apposito scambio di lettera commerciale tramite posta elettronica certificata ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023;
- viene nominata la Dott.ssa Valentina Lenti suo delegato, quale Direttore dell'esecuzione del contratto oggetto del presente provvedimento;
- l'onere per questa Azienda derivante dall'assunzione del presente provvedimento per mesi 36 ammontante a € 15.300,00 oltre IVA al 22% per complessivi € 18.666,00 IVA al 22% inclusa, viene così suddiviso:
 - € 3.111,00 Iva inclusa, per l'anno in corso (2026), rientra nella disponibilità assegnata con Deliberazione n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026" ed è riconducibile al conto 3101014 "Altri servizi generali" della S.C. Processi Amministrativi Generali e di approvvigionamento;

- € 15.555,00 Iva inclusa, per gli anni successivi (dal 01/01/2027 al 30/06/2029) di cui si terrà conto in sede di predisposizione dei rispettivi budget economici attribuiti alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, riconducibile al conto 3101014 Altri servizi generali” della S.C. Processi Amministrativi Generali e di approvvigionamento come di seguito riportato:
 - Anno 2027 € 6.222,00 Iva inclusa
 - Anno 2028 € 6.222,00 Iva inclusa
 - Anno 2029 € 3.111,00 Iva inclusa
- il presente provvedimento sarà trasmesso alla S.C. Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa per i successivi adempimenti di competenza;
- il servizio in oggetto non comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall’art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria;
- il servizio oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l’obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d’asta) sono pari a zero;

RILEVATO il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l’insussistenza, ai sensi dell’art.16 del Dlgs n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

RILEVATA la correttezza e la regolarità del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i.;

D E T E R M I N A

Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:

- 1) di aggiudicare la procedura negoziata, espletata ai sensi dell’art. 76 comma 7 del d.lgs. n. 36 del 31.03.23, per l’affidamento del servizio di rilascio e mantenimento della certificazione di qualità, ai sensi della normativa UNI EN ISO 9001:2015 delle strutture dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria per la durata di 36 mesi (verifiche 2026-2028) in capo alla Ditta CSQA Certificazioni srl con sede legale in Via San Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI) P.IVA 02603680246 alle condizioni economiche di cui all’offerta allegata al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 4) e di seguito riassunta:

Attività	Numero giornate uomo minime	Tariffa giornaliera uomo	Costo complessivo
Rinnovo certificazione 2026	7	€ 900,00	€ 6.300,00
Mantenimento/sorveglianza	5		€ 4.500,00

anno 2027			
Mantenimento/sorveglianza anno 2028	5		€ 4.500,00
Spesa complessiva triennale			€ 15.300,00
Costo unitario per eventuali estensioni della certificazione ad altre strutture dell'AOU AL (da intendersi come costo a giornata/uomo dell'attività)			€ 900,00

- 2) di dare atto che il servizio di cui al presente provvedimento amministrativo dovrà essere effettuato in base alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella procedura SINTEL ID 219673473, la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti di questa Struttura Complessa;
- 3) di dare atto che viene nominata la Dott.ssa Valentina Lenti suo delegato, quale Direttore dell'esecuzione del contratto oggetto del presente provvedimento;
- 4) la formalizzazione degli obblighi contrattuali con la ditta aggiudicataria verrà disposta mediante corrispondenza consistente in apposito scambio di lettera commerciale tramite posta elettronica certificata ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023;
- 5) di dare atto che alla presente procedura, per quanto concerne l'applicazione della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche, è stato attribuito il CIG BBB9B47E94;
- 6) di dare atto l'onere per questa Azienda derivante dall'assunzione del presente provvedimento per mesi 36 ammontante a € 15.300,00 oltre IVA al 22% per complessivi € 18.666,00 IVA al 22% inclusa, viene così suddivisa:
 - € 3.111,00 Iva inclusa per l'anno in corso (2026) rientra nella disponibilità assegnata con Deliberazione n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026" ed è riconducibile al conto 3101014 "Altri servizi generali" della S.C. Processi Amministrativi Generali e di approvvigionamento;
 - € 15.555,00 Iva inclusa per gli anni successivi di cui si terrà conto in sede di predisposizione dei rispettivi budget economici attribuiti alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, riconducibile al conto 3101014 Altri servizi generali" della S.C. Processi Amministrativi Generali e di approvvigionamento come di seguito riportato:
 - Anno 2027 € 6.222,00 Iva inclusa
 - Anno 2028 € 6.222,00 Iva inclusa
 - Anno 2029 € 3.111,00 Iva inclusa
- 7) di dare atto che fanno parte integrante e sostanziale del presente provvedimento i seguenti allegati:
 - Verbale di apertura amministrativa (Allegato 1);

- Verbale di valutazione tecnica Commissione Giudicatrice (Allegato 2)
 - Verbale di apertura economica (Allegato 3);
 - Offerta ditta aggiudicataria (Allegato 4);
- 8) di dare atto che ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del D. Lgs 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- 9) di dare atto che questa Stazione Appaltante ha svolto preventivamente la verifica dell'assenza delle cause di esclusione automatiche di cui all'articolo 94 e delle cause di esclusione non automatica di cui all'articolo 95 del D.Lgs 36/2023 attraverso la consultazione del fascicolo virtuale dell'operatore economico;
- 10) di dare atto che il presente provvedimento sarà trasmesso alla S.C. Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa per i successivi adempimenti di competenza;
- 11) di dare atto che il servizio in oggetto non comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria;
- 12) di dare atto che il servizio oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
- 13) di dare atto del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dell'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;
- 14) di assolvere agli obblighi di cui all'art. 37 D. Lgs. n. 33/2013, compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del Dlgs n. 36/2023 mediante pubblicazione del presente atto sul sito internet aziendale all'indirizzo www.ospedale.al.it, sezione "Amministrazione trasparente" ed ai sensi degli artt. 23 e 28 del D.Lgs. 36/2023;
- 15) di rendere il presente atto immediatamente esecutivo, come previsto dall'art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all'art. 134 del D.lgs. n. 267 del 18.08.2000 stante l'urgenza di garantire l'approvvigionamento del servizio in oggetto occorrente a questa Azienda Ospedaliero-Universitaria.**

IL DIRETTORE

Ferrando Fabrizio

PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 7 DEL D.LGS. N. 36 DEL 31.03.23, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI RILASCIO E MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ, AI SENSI DELLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001, DELLE STRUTTURE DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA PER UN PERIODO DI 48 MESI CON OPZIONE DI RINNOVO PER 6 MESI - ID SINTEL 219673473.

**VERBALE DI APERTURA DELLE BUSTE CONTENENTI LA DOCUMENTAZIONE
AMMINISTRATIVA PRESENTATA DALLE DITTE PARTECIPANTI**

L'anno 2026, addì 9 del mese di giugno, alle ore 15:00 ca., il seggio di gara presieduto dal Responsabile del Progetto Dott. Gianluca Miglietta, Dirigente S.C. Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento, assistito dalla Dott.ssa Repetto Noemi, Assistente Amm.vo, ha proceduto, in seduta riservata, all'apertura delle buste amministrative telematiche presentate dalle ditte partecipanti nell'ambito della procedura di gara in oggetto sulla piattaforma SINTEL (ID n. 219673473), secondo quanto previsto dall'art. 8 del Disciplinare di gara.

Premesso che:

- con determinazione dirigenziale n. 699 del 15.05.2026 veniva indetta, una procedura negoziata senza bando di gara, ai sensi dell'art. 76 comma 7 del d.lgs. n. 36 del 31.03.23, per l'affidamento del servizio di rilascio e mantenimento della certificazione di qualità, ai sensi della normativa UNI EN ISO 9001:2015, delle Strutture dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria per la durata di 36 mesi (verifiche 2026-2028);
- con il medesimo atto si approvava il capitolato di gara e relativi allegati;
- la procedura è stata avviata sulla piattaforma di intermediazione telematica SINTEL in data 21.05.2026 con ID 219673473;
- entro il termine previsto per la proposizione di quesiti scritti, fissato in data 26.05.2026, sono pervenute le richieste di chiarimenti, a cui è stato dato riscontro mediante comunicazione pubblicata tra gli atti di gara in data 26.05.2026;
- il termine ultimo fissato per la presentazione delle offerte è scaduto alle ore 12:00 del 08.06.2026;
- la scrivente, Dott.ssa Noemi Repetto, Assistente Amm.vo presso la S.C. Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento, alle ore 15:00 del giorno 09.06.2026, ha proceduto all'apertura sulla piattaforma di E-procurement Sintel, delle buste amministrative telematiche presentate dalle Ditte partecipanti, alla verifica a sistema della firma digitale, al download di tutta la documentazione ed all'acquisizione agli atti della Struttura;

Tutto ciò premesso

In considerazione del fatto che la Piattaforma Sintel garantisce la massima segretezza e riservatezza dell'offerta e dei documenti che la compongono e, altresì, la provenienza, l'identificazione e l'inalterabilità dell'offerta medesima, l'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa avviene in seduta riservata.

Il Seggio di gara prende atto, preliminarmente, che entro il termine per la presentazione delle offerte fissato alle ore 12:00 del giorno 08.06.2026 sono pervenute tramite il sistema di e-Procurement Sintel, le offerte da parte dei seguenti operatori economici:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	FORNITORE	MODALITA' DI PARTECIPAZIONE	DATA
1780907865388	BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.	FORMA SINGOLA	08.06.2026
1780903939527	CSQA CERTIFICAZIONI SRL	FORMA SINGOLA	08.06.2026
1780589708871	IMQ S.P.A	FORMA SINGOLA	04.06.2026

Si effettua, a seguire, la verifica della documentazione amministrativa acclusa alle buste telematiche, acquisita agli atti della Struttura, al fine di accertarne l'integrità e verificare la rispondenza e completezza dei documenti in esse contenuti con particolare riguardo alla sussistenza e regolarità formale della seguente documentazione e delle dichiarazioni di cui all'art. 5 dal Capitolato di gara:

- 1) Domanda di partecipazione (Allegato A – domanda di partecipazione)
- 2) Eventuale procura;
- 3) Copia del presente Capitolato Speciale sottoscritto digitalmente per accettazione;
- 4) Copia del Patto di Integrità (prescritto dalla Legge 06.11.2012 n. 190 e s.m.i.) sottoscritto per accettazione dal legale rappresentante dell'impresa concorrente o da persona dotata di idonei poteri di firma (Allegato – patto integrità);
- 5) Dichiarazione relativa agli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, sul quale verranno eseguite tutte le transazioni finanziarie inerenti al presente contratto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso (Allegato - Modello anagrafica fornitori);
- 6) Dichiarazione di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel presente capitolato e di aver preso conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari che possono in qualunque modo aver influito sulla determinazione dei prezzi e sulle condizioni contrattuali, come descritto negli atti della presente procedura, e che possono influire sull'esecuzione del servizio e, di conseguenza, giudicare il servizio stesso realizzabile senza pregiudizio della qualità delle successive prestazioni, dichiarando remunerativa l'offerta economica presentata;
- 7) Dichiarazione di impegno a presentare polizza di assicurazione per la responsabilità civile in fase di esecuzione del contratto;

- 8) Dichiarazione di possesso della certificazione del sistema di qualità ai sensi delle norme della serie UNI EN ISO 9001 di settore;
- 9) Modello dichiarazione sostitutiva art. 52 D. Lgs 36/2023 (Allegato – Modello dichiarazione sostitutiva art. 52 D.Lgs 36/2023);
- 10) Modello 08-07 servizi intellettuali (Allegato – Modello 08/07 servizi intellettuali);
- 11) Modulo nomina responsabile esterno trattamento dati (Allegato – modello nomina responsabile esterno trattamento dati);
- 12) Dichiarazione accesso atti (Allegato E – dichiarazione accesso atti);

Il RUP, a conclusione della disamina della documentazione amministrativa, dispone l'ammissione di tutte le offerte presentate alla fase successiva.

La data della seconda seduta telematica per l'apertura delle buste tecniche verrà resa nota sulla piattaforma Sintel nella sezione "Documentazione di gara" con apposito avviso.

Il Seggio di gara, terminati i lavori inerenti alla presente fase del procedimento, li dichiara chiusi alle ore 16:10 ca.

Viene redatto il presente verbale, che, composto da n. 3 (tre) facciate, comprese le sottoscrizioni, viene così letto, approvato e sottoscritto.

Alessandria, li 09.06.2026

Dott. Gianluca Miglietta (firmato in originale)

Dott.ssa Noemi Repetto (firmato in originale)

PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 7 DEL D.LGS. N. 36 DEL 31.03.23, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI RILASCIO E MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITA', AI SENSI DELLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001, DELLE STRUTTURE DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA

VERBALE
APERTURA DOCUMENTAZIONE ECONOMICA

Stazione appaltante	AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA SS. ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO DI ALESSANDRIA Sito Internet: http://www.ospedale.al.it
Criterio di Aggiudicazione	O.E.P.V. ai sensi dell'art. 108, comma 2, del D.Lgs. 36/2023
Valore a base d'asta 36 mesi	€ 25.000,00 (IVA ESCLUSA)
Determina di indizione	DETERMINAZIONE N. 699 DEL 15/05/2026
Referente Amministrativo	Dott.ssa Noemi Repetto
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Gianluca MIGLIETTA

Il giorno 02/07/2026, presso gli uffici di Via Santa Caterina da Siena 30, si sono svolte, in seduta riservata, le attività di apertura della documentazione economica della procedura in oggetto espletata tramite la piattaforma telematica SINTEL – ID n. 219673473.

n. protocollo informatico	DITTA OFFERENTE	PUNTEGGIO TECNICO	IMPORTO 36 mesi A BASE D'ASTA	IMPORTO 36 mesi OFFERTO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE	GRADUATORIA
1780903939527	CSQA CERTIFICAZIONI S.R.L.	64,00	€ 25.000,00	€ 15.300,00	28,01	92,01	1
1780907865388	BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.	62,00		€ 17.600,00	25,82	87,82	2
1780589708871	IMQ S.P.A.	38,00		€ 12.800,00	30,00	68,00	3

Al termine delle predette operazioni, viene dichiarata la proposta di aggiudicazione della presente procedura di gara, a favore di CSQA CERTIFICAZIONI S.R.L.

Le risultanze della procedura e le offerte economiche formulate dagli operatori economici partecipanti verranno messe a conoscenza dei componenti della Commissione Giudicatrice per opportuna valutazione e condivisione.

Il presente verbale composto di n. 1 pagina, redatto in unico originale, viene acquisito agli atti e sarà pubblicato sull'area "Documentazione di gara" della presente procedura di gara SINTEL ID n. 219673473.

IL RUP
Dott. Gianluca MIGLIETTA

PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI RILASCIO E MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITA’, AI SENSI DELLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001, DI STRUTTURE OPERATIVE DELL’AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA ED EVENTUALE ESTENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE AD ALTRE STRUTTURE.

DETTAGLIO CONDIZIONI ECONOMICHE

Attività	Numero giornate uomo minime (a)	Tariffa giornaliera uomo (b)	Costo complessivo (c) = (a) x (b)
Rinnovo certificazione 2026	7	900,00 €	6.300,00 €
Mantenimento/sorveglianza anno 2027	5		4.500,00 €
Mantenimento/sorveglianza anno 2028	5		4.500,00 €
Spesa complessiva triennale (c)			15.300,00 €
% di ribasso sulla base d’asta	38.8 %		
Costo unitario per eventuali estensioni della certificazione ad altre strutture dell’AOU AL (da intendersi come costo a giornata/uomo dell’attività)	900,00 €		

<u>Costo relativo agli oneri di sicurezza ricompresi nell’importo offerto TOTALE</u>	<u>COSTO ANNUALE</u> € 0	<u>COSTO TRIENNALE</u> € 0
--	------------------------------------	--------------------------------------

Costi della manodopera propri dell’operatore economico di cui all’ art. 95, co. 10, D. Lgs. 50/16 e s.m.i.	<u>COSTO ANNUALE</u> € Non Applicabile	<u>COSTO TRIENNALE</u> € Non Applicabile
--	--	--

Procedura SINTEL ID 219673473 PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI RILASCIO E MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITA’, AI SENSI DELLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001, DI STRUTTURE OPERATIVE DELL’AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA ED EVENTUALE ESTENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE AD ALTRE STRUTTURE.

VERBALE N.1 VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

Il giorno 24 del mese di giugno 2026 si è tenuta la prima seduta, presso la S.C. Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa, dell’Organismo tecnico ai fini di procedere alla valutazione della documentazione tecnica presentata dalle ditte concorrenti alla procedura di gara in oggetto, composto nelle persone dei sigg:

- Ing. Roberta Bellini
- Dott.ssa Tatiana Maan
- Dott.ssa Valentina Lenti

Si prende atto che l’art. 8 del capitolato speciale di gara prevede l’aggiudicazione del servizio in oggetto in capo alla ditta che avrà presentato l’offerta economicamente più individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 108, comma c, del D. Lgs. 36/2023, valutata in base ai parametri: qualità/prezzo con l’attribuzione di punteggio, per totali 100 punti massimi di cui:

QUALITA’ : max punti 70/100
PREZZO : max punti 30/100

QUALITA’ (Punti 70/100) suddivisi come di seguito specificato:

ITEM DI VALUTAZIONE	PUNTI
Presentazione Azienda e referenze: la commissione terrà in particolar conto le aziende con referenze maturate nel settore della certificazione di qualità in ambito sanitario in strutture ospedaliere analoghe all'Azienda Ospedaliera di Alessandria	20
Modalità generale di svolgimento del servizio, tempi di realizzazione dello stesso (criteri di verifica, scadenza di massima, gg/u audit,..) metodi e tempi della formazione del personale interno dell'AO AL relativa alla Norma ISO 19011: la commissione darà particolar rilievo a progetti le cui modalità e tempi di realizzazione tengano in considerazione l'approccio per processi e percorsi, la definizione di tempistiche congrue alla complessità delle articolazioni aziendali, il coinvolgimento del personale....	20
Qualifica degli auditor messi a disposizione: la commissione terrà in particolar conto professionalità con qualifiche maturate in ambito sanitario, profili di tipo multidisciplinare e affini alle specialità oggetto di audit	20
Eventuali varianti migliorative offerte a costo zero: es proposte formative significative, abilitanti, sviluppo progetti di miglioramento...	10

La Commissione che esamina la documentazione presentata ha facoltà di richiedere, qualora lo ritenga necessario, elementi integrativi sui contenuti tecnici di ogni offerta.

Non saranno, in ogni caso, considerate idonee, e pertanto verranno escluse dal proseguimento della gara, le offerte che, a seguito della valutazione qualitativa, non supereranno la soglia di **36 punti** per il progetto tecnico, in quanto non idonee alle esigenze di questa Azienda.

Il raggiungimento delle soglie minime sopra indicate è determinato dalla somma dei punteggi riportati dai concorrenti per la parte progettuale.

I punteggi dell'offerta tecnica sono stati attribuiti sulla base dei criteri di valutazione "Discrezionali", elencati nella tabella sopra riportata, mediante attribuzione di un coefficiente variabile da zero ad uno, in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante all'Organismo tecnico.

Il coefficiente è determinato attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente da ciascun componente dell'Organismo tecnico sulla base della seguente scala di giudizi:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
OTTIMO	1,00
DISTINTO	0,80
BUONO	0,60
DISCRETO	0,40
SUFFICIENTE	0,20
INSUFFICIENTE	0,00

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti provvisori, si è proceduto a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i componenti dell'Organismo tecnico, in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. I coefficienti definitivi sono stati moltiplicati per il peso attribuito al singolo parametro di valutazione al fine della determinazione del punteggio complessivo.

Saranno ammissibili punteggi intermedi qualora ritenuto necessario da parte dell'Organismo tecnico.

N.B.: in tutti i calcoli eseguiti viene considerato un numero di decimali pari a due. L'arrotondamento viene effettuato con metodo matematico a partire dal terzo decimale: se il terzo decimale è inferiore a 5 si procederà all'arrotondamento del secondo decimale per difetto, mentre se il terzo decimale è pari o superiore a 5 si procede all'arrotondamento del secondo decimale per eccesso.

Tutto ciò premesso, l'Organismo tecnico prende atto che, conformemente a quanto previsto dall'art. 5 del capitolato speciale di gara, tutte le ditte hanno presentato regolare documentazione amministrativa.

L'Organismo tecnico procede all'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte, tutte presentate in tempo utile, e ad un primo esame della documentazione presentata mediante la piattaforma SINTEL.

Hanno presentato offerta i seguenti Enti di certificazione:

1. IMQ S.P.A.
2. CSQA CERTIFICAZIONI S.r.l.
3. BUREAU VERITAS ITALIA SPA

Si procede a questo punto, per ogni ditta, alla formulazione dei giudizi di carattere tecnico secondo i criteri di valutazione stabiliti nel capitolato speciale all'art. 8, ai fini dell'ammissione alla successiva fase di apertura delle offerte economiche.

I componenti dell'Organismo tecnico procedono, quindi, alle operazioni di determinazione dei punteggi qualitativi riferiti all'offerta tecnica (max p.ti 70) sulla base dei criteri di valutazione "Discrezionali" elencati nella tabella di suddivisione dei parametri di valutazione, mediante attribuzione di un coefficiente, variabile da zero ad uno, da moltiplicare per il peso attribuito al singolo parametro oggetto di valutazione al fine della quantificazione del punteggio complessivo riferito ad ogni concorrente nella tabella riepilogativa, allegata al presente verbale (allegato 1), da cui risultano le seguenti risultanze:

IMQ S.P.A.	38,00
CSQA CERTIFICAZIONI S.r.l.	64,00
BUREAU VERITAS ITALIA SPA	62,00

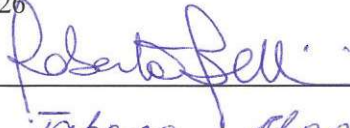
Al termine delle operazioni di valutazione si dichiara che nessuna ditta è stata esclusa dal prosieguo della gara in quanto tutte le ditte valutate hanno ottenuto una valutazione complessiva superiore alla soglia di 36 punti.

L'Organismo tecnico, concluse le operazioni tecniche di valutazione, rimette gli atti al responsabile del procedimento della presente gara per la custodia degli stessi e l'adozione dei successivi provvedimenti di competenza.

Di quanto sopra viene redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene, come in seguito, sottoscritto.

Alessandria, 24 giugno 2026

Ing. Roberta Bellini



Dott.ssa Tatiana Maan



Dott.ssa Valentina Lenti



PARAMETRI DI VALUTAZIONE	BUREAU VERITAS	CSQA	IMQ	PUNTEGGI MX	BUREAU VERITAS		CSQA		IMQ	
					COEFF	PUNT	COEFF	PUNT	COEFF	PUNT
Presentazione Azienda e referenze: la commissione terrà in particolare conto le aziende con referenze manunte nel settore della certificazione di qualità in ambito sanitario in strutture ospedaliere analoghe all'Azienda Ospedaliera di Alessandria	La valutazione della ditta si è svolta considerando le referenze manunte nel settore della certificazione di qualità con particolare riferimento alle progress esperienze in ambito sanitario presso aziende ospedaliere ed aziende sanitarie analoghe all'AOU AL, senza specificità sul campo di applicazione. In base alla presentazione formulata il giudizio è distinto.	La valutazione della ditta si è svolta considerando le referenze manunte nel settore della certificazione di qualità con particolare riferimento alle progress esperienze in ambito sanitario presso aziende ospedaliere ed aziende sanitarie analoghe all'AOU AL, con indicato il campo di applicazione. In base alla presentazione formulata il giudizio è distinto.	-a valutazione della ditta si è svolta considerando le referenze manunte nel settore della certificazione di qualità con particolare riferimento alle progress esperienze in ambito sanitario presso aziende ospedaliere ed aziende sanitarie analoghe all'AOU AL con indicato, con particolare dettaglio, il campo di applicazione. In base alla presentazione formulata il giudizio è pienamente ottimo.	20	0,80	16,00	0,80	16,00	1,00	20,00
Modalità generale di svolgimento del servizio, tempi di realizzazione dello stesso (certificati di verifica, scadenzari di massima, gg/u auditi,...): la commissione dati particolare rilievo a progetti le cui modalità e tempi di realizzazione tengono in considerazione l'approccio per processi e percorsi, la definizione di template come alla complessità delle articolazioni aziendali, il coinvolgimento del personale, Valutazione del cronoprogramma e della solidità del Piano di Sostituzione dei professionisti in caso di emergenza per garantire l'invanzza delle date di audit. Valutazione delle procedure proposte per garantire la consegna dei importi entro i 5 giorni richiesti, indicati finasi di revisione interna dell'Ente.	La valutazione della ditta si è svolta considerando la durata di esecuzione dell'audit e la modalità di svolgimento dello stesso. Il progetto presentato è pienamente idoneo e rispondente alle esigenze e necessità aziendali. Il giudizio è ottimo.	La valutazione della ditta si è svolta considerando la durata di esecuzione dell'audit e la modalità di svolgimento dello stesso. Il progetto presentato è pienamente idoneo e rispondente alle esigenze e necessità aziendali. Il giudizio è un ottimo e il distinto.	-a valutazione della ditta si è svolta considerando la durata di esecuzione dell'audit e la modalità di svolgimento dello stesso. Il progetto presentato risulta adeguato alle esigenze e necessità aziendali. Il giudizio è discreto.	20	1,00	20,00	0,90	18,00	0,40	8,00
Qualifica degli auditor messi a disposizione dell'Azienda: Ospedaliero Universtaria: la commissione terrà in particolare conto professionalità con qualifiche maturate in ambito sanitario, profili di tipo multidisciplinare e affini alle specialità oggetto di audit.	I curriculum delle figure professionali che la ditta intende impegnare per l'esecuzione degli audit soddisfanno le esigenze dell'azienda e il giudizio è distinto.	I curriculum delle figure professionali che la ditta intende impegnare per l'esecuzione degli audit soddisfanno le esigenze dell'azienda e il giudizio è ottimo.	I curriculum delle figure professionali che la ditta intende impegnare per l'esecuzione degli audit soddisfanno le esigenze dell'azienda e il giudizio è discreto.	20	0,80	16,00	1,00	20,00	0,40	8,00
Eventuali varianti migliorative offerte a costo zero come specificato all'art. 5 del presente Capitolato	Vengono proposte le seguenti migliorie: la figura dedicata del <i>Regente di Progetto</i> (H&P Division). Iniziativa di comunicazione visibilità "Case Study Sanità" e la scala tra due corsi di formazione avanzati da remoto (Introduzione ai PTYA di 12 ore per 12 partecipanti OPTYPE. Introduzione alla ISO 9001:2026 in Sanità di 8 ore per 12 partecipanti).	Vengono proposte le seguenti migliorie: un momento di condivisione degli obiettivi raggiunti dall'Azienda, riferito alla certificazione; un momento convegnistico per presentare i risultati ottenuti dall'Azienda, garantisce la presenza ogni qualvolta l'Azienda lo reputi necessario, in occasione di momenti di presentazione del percorso. Il Certificazione con le Autorità o i Portatori di Interesse; consegna ufficiale del certificato. Empogazione di un massimo di 10 webinar "a pillole" sui temi della qualità e sugli aggiornamenti normativi e tecnici relativi alle certificazioni di settore. Empogazione del webinar riferito alla UNI 11889:2022. Empogazione di un webinar sulla modalità di comunicazione efficace nella conduzione degli audit in ambito sanitario	Vengono proposte le seguenti migliorie: i servizi migliorativi includono un incontro tecnico online preliminare, il rilascio del certificato internazionale IQNet (con uso dei relativi loghi IMQ e IQNet), la formazione gratuita per un dipendente sulla nuova ISO 9001:2026 più l'accesso a webinar su AI e sostenibilità) e la promozione della certificazione sia tramite database ufficiali (IMQ/ACCREDA) sia attraverso canali di comunicazione congiunti.	10	1,00	10,00	1,00	10,00	0,20	2,00
TOTALE PUNTEGGI						62,00		64,00		38,00

l'Organismo Iccatco
 Ing. Roberto Bellini
 Dott.ssa Tatiana Mann
 Dott.ssa Valentina Lenti