

Costituita con DPGR n.62 del 28 dicembre 2023
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.
Telefono: (0131) 206111- www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it – asoalessandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

DETERMINAZIONE N. 0000764 del 28/05/2026

Struttura: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

Oggetto:

AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 31 MARZO 2023 N. 36, DEL SERVIZIO BIENNALE DI MANUTENZIONE FULL RISK DI N. 5 APPARECCHIATURE PORTATILI PER RADIOGRAFIA DIGITALE SAMSUNG ACCE GM85 CON RICAMBI ORIGINALI OCCORRENTE ALLA SC RADIOLOGIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA - IN CAPO ALLA DITTA ANDRA SPA – CIG BBCDD4DC92 (SPESA € 99.700,00 + IVA 22%).

RESPONSABILE STRUTTURA(*)

Ferrando Fabrizio

L'Estensore: **Gagliardi Giulia**

Data 26/05/2026

Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento: **Miglietta Gianluca**

Data 27/05/2026

Proposta: 0000770 del 26/05/2026

Hash proposta: 6dcce5c9c97d8ebcc0fde8d0f569183f7c09d957803e148650a641afa0b143b0

STRUTTURA: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento**OGGETTO:**

AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 31 MARZO 2023 N. 36, DEL SERVIZIO BIENNALE DI MANUTENZIONE FULL RISK DI N. 5 APPARECCHIATURE PORTATILI PER RADIOGRAFIA DIGITALE SAMSUNG ACCE GM85 CON RICAMBI ORIGINALI OCCORRENTE ALLA SC RADIOLOGIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA - IN CAPO ALLA DITTA ANDRA SPA – CIG BBCDD4DC92 (SPESA € 99.700,00 + IVA 22%).

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo

Dott. Gianluca Miglietta

VISTO il D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l'adozione degli atti amministrativi,

IL DIRETTORE

VISTA la Procedura Aziendale P07 in materia di approvvigionamenti e la Procedura Aziendale P27 di "Adozione deliberazioni e determinazioni dirigenziali";

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 *"Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"*;

VISTO il D.Lgs. n. 209 del 31/12/2024 recante *"Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36"*;

RICHIAMATA la Deliberazione n. 240 del 24/04/2026 avente ad oggetto: "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del decreto legislativo 31 marzo 2023 n.36 approvazione rev.03";

VISTA la Deliberazione DG n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026";

VISTI gli artt. 22 e 25 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, rispettivamente in tema di ecosistema di approvvigionamento digitale (e-procurement) e di piattaforme di approvvigionamento digitale;

VISTA la determinazione n. 855 del 04/07/2024 ad oggetto: "Affidamento tramite piattaforma telematica SINTEL, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b del d.lgs. 36/2023, del servizio biennale di manutenzione full risk di n.5 apparecchiature portatili per radiografia digitale Samsung acce gm85 occorrente all'Azienda ospedaliero universitaria di Alessandria - CIG B253E39557 (Spesa 102.500,00 + iva 22%).";

RICHIAMATO l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 che stabilisce per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, che le stazioni appaltanti procedono ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

RICHIAMATO, altresì, l'Articolo 3, rubricato Definizioni delle procedure e degli affidamenti dell'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 che al comma 1, lettera d) definisce l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

VERIFICATO, preliminarmente, che non risultano Convenzioni attivate dal Soggetto Aggregatore di riferimento, SCR Piemonte SpA, e da CONSIP SpA per il servizio in oggetto e che trattandosi di appalto d'importo inferiore ad euro 140.000,00, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;

DATO ATTO che:

- con determinazione n. 855 del 04/07/2024 è stato affidato il servizio biennale di manutenzione full risk di n.5 apparecchiature portatili per radiografia digitale SAMSUNG ACCE GM85, in capo alla ditta ANDRA SPA;
- in previsione della scadenza del suddetto contratto prevista per il 30/06/2026, in data 11/05/2026 è pervenuta richiesta da parte della S.S. Ingegneria Clinica, depositata agli atti, di conferma della necessità di stipula del contratto di manutenzione per un ulteriore periodo di 24 mesi;
- in data 18/05/2026 la struttura proponente ha proceduto ad inviare richiesta di offerta tramite il sistema di e-procurement SINTEL (ID 219501005) all'operatore economico ANDRA SPA - Via CESARE PAVESE n° 11/13 - 20073 OPERA (MI), P.IVA 06295860156, PEC andraspa@legalmail.it;

VISTA l'offerta presentata dal summenzionato operatore economico (ANDRA_38-26-SMG-contr AT del 20/05/2026 – Protocollo informatico SINTEL 1779288779060), allegata al presente provvedimento, per un importo complessivo € 99.700,00 + IVA 22%, per un periodo di 24 mesi, sinteticamente riepilogata:

- Contratto full risk per 24 mesi (a partire dal 01/07/2026) su n. 5 sistemi portatili SAMSUNG GM85, qui di seguito elencati, con l'esclusione di danni accidentali e le cadute dimostrate da evidenti segni esterni e dagli appositi indicatori presenti sui detettori:

CONSEGNA	CODICE	ARTICOLO	MATRICOLA
lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3HN600003N
lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3IN600007W
lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3IN600003P
lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3HN600007T
lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3HN600002W

DATO ATTO, con riferimento al principio di rotazione di cui all'art. 49 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36, che l'operatore economico interpellato risulta affidatario di precedente contratto di fornitura di servizi analoghi;

RICHIAMATO il comma 3 del medesimo articolo che detta: *“La stazione appaltante può ripartire gli affidamenti in fasce in base al valore economico. In tale caso il divieto di affidamento o di aggiudicazione si applica con riferimento a ciascuna fascia, fatto salvo quanto previsto dai commi 4, 5 e 6”*;

RICHIAMATO, inoltre, l'art. 6 del “Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del decreto legislativo 31 marzo 2023 n.36 approvazione rev.03” adottato con Deliberazione n. 240 del 24/04/2026, il quale stabilisce le fasce economiche entro le quali viene disposta la rotazione, e nello specifico: *“La rotazione assume rilievo con riferimento agli ultimi due affidamenti consecutivi, quello in corso e quello immediatamente precedente, senza limiti temporali, prendendo quale parametro di riferimento la data del provvedimento di affidamento, che abbiano ad oggetto una fornitura rientrante nello stesso settore merceologico o nello stesso settore di servizi oppure nella stessa categoria di opere di cui all'art.49 comma 2 del Codice. A tal fine si individuano le seguenti fasce economiche:*

- I fascia: inferiore a 5.000,00 €
- II fascia: da € 5.000,00 a € 40.000,00
- III fascia: da € 40.000,01 a € 100.000,00
- IV fascia: da € 100.000,01 a € 140.000,00
- V fascia: da € 140.000,01 a soglia comunitaria

CONSIDERATO che l'importo relativo alla precedente fornitura rientrava nella fascia IV (da € 100.000,01 a € 140.000,00) mentre l'importo totale del servizio oggetto del presente provvedimento pari ad € 99.700,00 (oltre IVA) rientra nella fascia III (da € 40.000,01 a € 100.000,00), sussistono i presupposti per procedere all'affidamento del contratto in oggetto al fornitore uscente: ANDRA SPA - Via CESARE PAVESE n° 11/13 - 20073 OPERA (MI), P.IVA 06295860156, PEC andraspa@legalmail.it;

PRECISATO che:

- il servizio di cui al presente provvedimento amministrativo dovrà essere effettuato in base alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella procedura SINTEL ID 219501005, la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti di questa Struttura Complessa;
- per quanto concerne l'applicazione della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche, si precisa che per la presente procedura è stato attribuito il CIG BBCDD4DC92;
- l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 99.700,00 + IVA 22%, per complessivi € 121.634,00 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
 - € 30.408,50 IVA inclusa, per l'anno in corso (2026), non produce effetti contabili diretti e prospettici in quanto tale spesa rientra nel costo preventivato e comunicato alla SC Contabilità e Patrimonio di cui alla Deliberazione n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto “Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026” ed è riconducibile al conto 3.10.02.03 “Manutenzione ordinaria in appalto attrezzature tecnico scientifiche sanitarie” del budget della SS Ingegneria Clinica;
 - € 91.225,50 IVA inclusa, per gli anni successivi (periodo 01/01/2027 – 30/06/2028), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura

competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, è riconducibile al 3.10.02.03 “Manutenzione ordinaria in appalto attrezzature tecnico scientifiche sanitarie” del budget della SS Ingegneria Clinica come segue:

- Anno 2027 € 60.817,00 IVA 22% inclusa
- Anno 2028 € 30.408,50 IVA 22% inclusa
- viene individuato l’Ing. Gianluca Marocco, o suo delegato, Direttore dell’Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- il presente provvedimento sarà trasmesso alla S.S. Ingegneria Clinica per i successivi adempimenti di competenza;
- l’efficacia definitiva della procedura di aggiudicazione della fornitura di cui alla presente determina è subordinata all’esito delle verifiche circa il possesso da parte dell’operatore economico aggiudicatario in merto all’assenza delle cause di esclusione automatica, di cui all’art. 94 del D.Lgs. 36/2023, nonché delle cause di esclusione non automatica, di cui all’art. 95 del D.Lgs. 36/2023, in conformità all’art. 17 comma 5 del medesimo D.Lgs. 36/2023, e che pertanto, in caso di esito negativo delle suddette verifiche, si procederà all’immediata risoluzione del contratto;
- per quanto concerne l’applicazione dell’art. 26 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., al contratto di servizio oggetto del presente provvedimento si procederà, ai sensi dell’art. 26, comma 3 bis, del Decreto stesso, all’elaborazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze che verrà notificato in fase di stipula all’operatore economico affidatario;
- il servizio in oggetto non comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall’art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria;
- il contratto sarà stipulato, ai sensi dell’art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l’uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato;

PRESO ATTO del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l’insussistenza, ai sensi dell’art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

RICHIAMATO l’art.17, comma 2, del D. Lgs n. 36/2023 che dispone che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l’oggetto, l’importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale e ritenuto di approvare con il presente atto, che assume la valenza della decisione di contrarre di cui al citato articolo, l’affidamento diretto alla ditta ANDRA SPA del servizio oggetto del presente provvedimento;

RILEVATA la correttezza e la regolarità del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i.;

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:

- 1) di disporre con il presente atto, che assume valenza di decisione a contrarre di cui all'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto (ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36) del servizio biennale di manutenzione full risk di n.5 apparecchiature portatili per radiografia digitale SAMSUNG ACCE GM85 con ricambi originali in capo alla ditta ANDRA SPA - Via CESARE PAVESE n° 11/13 - 20073 OPERA (MI), P.IVA 06295860156, PEC andraspa@legalmail.it, in base alle condizioni economiche di cui all'offerta (ANDRA_38-26-SMG-contr AT del 20/05/2026 – Protocollo informatico SINTEL 1779288779060), sinteticamente riportata:

- Contratto full risk per 24 mesi (a partire dal 01/07/2026) su n. 05 sistemi portatili SAMSUNG GM85, qui di seguito elencati, con l'esclusione di danni accidentali e le cadute dimostrate da evidenti segni esterni e dagli appositi indicatori presenti sui detettori:

CONSEGNA	CODICE	ARTICOLO	MATRICOLA
lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3HN600003N
lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3IN600007W
lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3IN600003P
lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3HN600007T
lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3HN600002W

- 2) di precisare che il servizio di cui al presente provvedimento dovrà essere effettuato in base alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella procedura SINTEL ID 219501005 la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti di questa Struttura;
- 3) di dare atto che alla presente procedura è stato attribuito il CIG BBCDD4DC92, da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, così come prescritto dall'art. 3 della L. 13.08.2010 n. 136;
- 4) di dare atto, altresì, che l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 99.700,00 + IVA 22%, per complessivi € 121.634,00 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
- € 30.408,50 IVA inclusa, per l'anno in corso (2026), non produce effetti contabili diretti e prospettici in quanto tale spesa rientra nel costo preventivato e comunicato alla SC Contabilità e Patrimonio di cui alla Deliberazione n. 114 del 20/02/2026 ad oggetto "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2026" ed è riconducibile al conto 3.10.02.03 "Manutenzione ordinaria in appalto attrezzature tecnico scientifiche sanitarie" del budget della SS Ingegneria Clinica;
 - € 91.225,50 IVA inclusa, per gli anni successivi (periodo 01/01/2027 – 30/06/2028), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese, è riconducibile al 3.10.02.03 "Manutenzione ordinaria in appalto attrezzature tecnico scientifiche sanitarie" del budget della SS Ingegneria Clinica come segue:
 - Anno 2027 € 60.817,00 IVA 22% inclusa
 - Anno 2028 € 30.408,50 IVA 22% inclusa
- 5) di nominare l'Ing. Gianluca Marocco o suo delegato, Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- 6) di trasmettere il presente provvedimento alla SS Ingegneria Clinica per l'adozione degli adempimenti di competenza;

- 7) di dare atto che la formalizzazione degli obblighi contrattuali con la Ditta aggiudicataria verrà disposta mediante corrispondenza consistente in apposito scambio di lettera commerciale tramite posta elettronica certificata ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023;
- 8) di evidenziare che l'efficacia definitiva della procedura di aggiudicazione della fornitura di cui alla presente determina è subordinata all'esito delle verifiche circa il possesso da parte dell'operatore economico aggiudicatario sull'assenza delle cause di esclusione automatica, di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023, nonché delle cause di esclusione non automatica, di cui all'art. 95 del D.Lgs. 36/2023, in conformità all'art. 17 comma 5 del medesimo D.Lgs. n. 36/2023 e che pertanto in caso di esito negativo, si procederà alla risoluzione immediata del rapporto contrattuale;
- 9) di precisare che il servizio in non oggetto comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria;
- 10) di precisare, altresì, che per quanto concerne l'applicazione dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., al contratto di servizio oggetto del presente provvedimento si procederà, ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis, del Decreto stesso, all'elaborazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze che verrà notificato in fase di stipula all'operatore economico affidatario;
- 11) di dare atto del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dell'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;
- 12) di assolvere agli obblighi di cui all'art. 37 D.Lgs. n. 33/2013 compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del D.Lgs n. 36/2023 mediante pubblicazione del presente atto sul sito internet aziendale all'indirizzo www.ospedale.al.it , sezione "amministrazione trasparente";
- 13) **di autorizzare e dichiarare l'immediata esecutività della presente determinazione, prevista dall'art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all'art.134 del D.Lgs. n.267 del 18.8.2000, stante la necessità di affidare il contratto relativo al servizio in oggetto.**

IL DIRETTORE
Ferrando Fabrizio

Opera, 20 maggio 2026

Spett.le **Azienda Ospedaliero-Universitaria**
SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo
Via Venezia 16
15100 Alessandria

Offerta

Ns. Rif: vp/adm/aprav/eg/np 38/26/SMG

TRASMISSIONE portale Sintel

OGGETTO: **Manutenzione Full Risk di n. 5 apparecchiature portatili per radiografia digitale SAMSUNG ACCE GM85 – durata 24 mesi – ID Sintel 219501005.**

La sottoscritta **ANDRA S.P.A.** - concessionaria ufficiale ed esclusiva per l'Italia dei Prodotti per radiologia medica della KONICA MINOLTA MEDICAL AND GRAPHIC ARTS di Tokyo Giappone, dei prodotti Sectra PACS e Sectra Orthopedic Package della Sectra Imtec AB, di Linköping in Svezia e delle attrezzature per radiologia digitale dentale del Produttore CEFLA S.C. a marchio NEWTOM, distributrice sul territorio nazionale dei prodotti linea per radiologia digitale della SAMSUNG e dei sistemi di mammografia digitale della IMS GIOTTO di Sasso Marconi (BO) - con sede legale ed amministrativa in **Opera (MI), Via Cesare Pavese 11/13, Tel. 02 - 57607050 - 57607070, Telefax 02 - 57607059, e-mail andra@andra-med.it; PEC andraspa@legalmail.it;** Sede dell'Ufficio delle Imposte Dirette territorialmente competente Milano 5 Via dei Missaglia n. 97 – 20142 Milano; Partita IVA, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 06295860156 dal 19/02/1996; numero di iscrizione al Repertorio Economico Amministrativo 1088279 dal 15/01/1982; capitale sociale € 7.763.736,00.= i.v., si prega partecipare a quanto in oggetto formulando la seguente offerta per contratto di assistenza tecnica sui sistemi SAMSUNG GM85 installati presso Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria “SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo”, per il periodo dal 01/07/2026 al 30/06/2028:

Vi elenchiamo i sistemi sui quali verrà attivata la copertura contrattuale:

CONSEGNA	CODICE	ARTICOLO	MATRICOLA
Lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3HN600003N
Lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3IN600007W
Lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3IN600003P
Lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3HN600007T
Lug-20	DRG2ABA1AAE21W	SAMSUNG GM85	52ZQM3HN600002W

A seguire Vi proponiamo la tipologia di contratto che più si addice alle diverse esigenze ed ai livelli di servizio da Voi desiderati:

ID	Tipologia di contratto	Importo totale a Voi riservato
1	FULL RISK 24 mesi	€ 99.700,00.=+IVA

Il contratto FULL RISK prevede l'attivazione dei seguenti servizi:

- Supporto telefonico
- Assistenza preventiva on-site (n.2 visite programmate/anno)
- Assistenza correttiva on-line
- Assistenza correttiva on-site
- Aggiornamento software
- Fornitura di tutte le parti di ricambio (ad esclusione dei guasti imputabili a caduta del detettore)*

***Il contratto prevede la copertura di tutti i guasti tranne i danni accidentali e le cadute dimostrate da evidenti segni esterni e dagli appositi indicatori presenti sui detettori, in questo caso la riparazione o eventuale sostituzione è a carico del Cliente.**

La descrizione particolareggiata dei servizi inclusi è riportata nel Vostro documento “*Condizioni generali contratti manutenzione SIC_radiografia Samsung*”, qui allegata.

CONDIZIONI DI FORNITURA

Fatturazione: trimestrale anticipata.
Pagamento Rimessa Diretta 60 giorni d.f.f.m..
IVA: a Vostro carico, a norma di Legge.
Validità offerta: 180 giorni dalla data della presente

In attesa di un Vostro cortese riscontro, cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

ANDRA S.P.A.
Vittorio Pirera
Legale Rappresentante
Firmato digitalmente