

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta Roberta Bellini, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente *curriculum vitae*, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

Bellini Roberta

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Da Lug.2023-oggi

Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo", Via Venezia 16, AL
Dirigente professionale Ingegnere

Direttore Struttura Complessa AREA SVILUPPO STRATEGICO E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA (ASSIO)

Programmazione e controllo-controllo di gestione-Budgeting e reporting

Gestione Flussi informativi

Attività amministrativa a supporto dei processi sanitari

Gestione sistema qualità aziendale e Accreditamento

SS. Gestione operativa

Responsabile delle Performance

Responsabile Aziendale Qualità

Coordinatore del gruppo di lavoro del bilancio sociale

Componente dell'Unità di Gestione del Rischio Clinico Aziendale

Componente del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione

Direttore Operativo progetto CUP Regionale

RUA (responsabile unico Aziendale) Area Chirurgica

COORDINATORE AREA TECNICA E DELL'INNOVAZIONE

SC ASSIO

SC ICT e SS Ing. Clinica

SC TECNICO

SC Acquisti

Sanità

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Da Lug. 2019-Giugno 2023



Direttore Struttura Complessa AREA SVILUPPO STRATEGICO E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

Alla struttura afferiscono diversi settori di attività:

Programmazione e controllo-controllo di gestione-Budgeting e reporting

Gestione Flussi informativi

Attività amministrativa a supporto dei processi sanitari

Gestione sistema qualità aziendale e Accreditamento

Gestione operativa

Mobility management

E due strutture semplici:

SS Ingegneria Clinica

SS Nuove Opere (Servizio Tecnico),

Con un totale di circa 150 operatori assegnati

Responsabile delle Performance

Responsabile Aziendale Qualità

Coordinatore del gruppo di lavoro del bilancio sociale

Componente dell'Unità di Gestione del Rischio Clinico Aziendale

Componente del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione

Direttore Operativo progetto CUP Regionale

RUA (responsabile unico accesso) Area Chirurgica

Date (da – a)

Lug. 16 – giu.2019

Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo", Via Venezia 16, Alessandria

Sanità

Dirigente professionale Ingegnere

Da 30/04/2018-oggi Responsabile SS Controllo di Gestione e Qualità (da luglio 2016 a 30/04/2018 Resp. SS Controllo di Gestione -ad interim- e Resp. SS Accreditamento e Qualità). Gli ambiti di attività dell'intero periodo sono relativi a:

Programmazione e controllo:

- supporto alla definizione del piano strategico e piano delle performance,
- gestione sistema di budget e reporting,
- gestione dei flussi informativi
- supporto alla Direzione per analisi costo/opportunità,
- monitoraggio esiti,
- rendicontazione strategica e sociale (coordinamento redazione del Bilancio Sociale)

Qualità e accreditamento:

- responsabile aziendale della qualità e lead auditor certificato Cepas. (65 strutture aziendali certificate ai sensi della UNI EN ISO 9001: 2015).
- Attività di supporto aziendale e ai reparti per l'implementazione del sistema di gestione qualità,
- Responsabile aziendale indicatori Rete oncologica Piemonte e Valle d'Aosta
- Programmazione e gestione delle indagini di customer satisfaction

aziendale centralizzata con il supporto delle associazioni di volontariato

- coordinamento responsabili di settore per la qualità e auditor interni,
- coordinamento tavoli (multidisciplinari e multiprofessionali) per la redazione di PDTA, documentazione aziendale
- coordinamento attività per l'adeguamento ai requisiti previsti dall'accreditamento istituzionale
- supporto alle strutture aziendali per gli accreditamenti di eccellenza

Operations management:

- progetti di miglioramento sulle diverse piattaforme produttive aziendali (area medica, area chirurgica, area ambulatoriale)
- supporto alla direzione su progetti top down e ai professionisti su progetti bottom up sviluppati con strumenti lean.

Inoltre:

Coordinatore del comitato di redazione del sito aziendale e responsabile del procedimento di pubblicazione dati sul sito (fino a Luglio 2019)

Ad oggi, Responsabile delle Performance aziendale ai sensi del Dlgs150/09

Ad oggi, Coordinatore del gruppo di lavoro del bilancio sociale

Ad oggi, Componente dell'Unità di Gestione del Rischio Clinico Aziendale

Componente del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione da ottobre 2011

Formatore aziendale nelle tematiche di competenza

Gen 2017-febbraio 2019 componente interno OIV aziendale

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ott. 09 – Lug. 16

Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo", Via Venezia 16, Alessandria

Sanità

Dirigente professionale Ingegnere

Responsabile SSA Sviluppo Strategico, Innovazione e Qualità (da dic. 15 a Lug. 2016 SS Accredimento e Qualità)

e da luglio 2014 a luglio 2016: responsabile Ufficio Relazioni col Pubblico

Sviluppo strategico:

- supporto alla definizione e implementazione del piano strategico e piano delle performance,
- partecipazione al percorso di budgeting per la dimensione di qualità delle prestazioni,
- supporto alla Direzione nell'avvio e governo di progetti innovati,
- monitoraggio esiti da PNE,
- rendicontazione strategica e sociale (coordinamento redazione del Bilancio Sociale)

Qualità:

- responsabile aziendale della qualità e lead auditor certificato Cepas.
- Attività di supporto aziendale e ai reparti per implementazione sistema gestione qualità,
- gestione customer satisfaction aziendale centralizzata,
- governo del percorso audit civico

- coordinamento responsabili di settore per la qualità e auditor interni,
- coordinamento tavoli (multidisciplinari e multiprofessionali) per la redazione di PDTA,..

Responsabile aziendale della Trasparenza

Coordinatore del comitato di redazione del sito aziendale e responsabile del procedimento di pubblicazione dati sul sito

Responsabile delle Performance

Coordinatore del gruppo di lavoro del bilancio sociale

Componente dell'Unità di Gestione del Rischio Clinico Aziendale

Componente del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione

Formatore aziendale nelle tematiche di competenza

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Lug 08-Ott. 09

Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo", Via Venezia 16, Alessandria

Sanità

Collaboratore tecnico professionale e titolare di Posizione Organizzativa

Responsabile aziendale per la qualità

Qualità e accreditamento:

- responsabile aziendale della qualità
- Attività di supporto aziendale e ai reparti per implementazione sistema gestione qualità,
- Programmazione e gestione customer satisfaction aziendale centralizzata,
- coordinamento responsabili di settore per la qualità e auditor interni,
- coordinamento tavoli (multidisciplinari e multiprofessionali) per la redazione di PDTA,..

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Sett. 03-Lug 08

Poliedra Sanità S.p.A-Stradale San Secondo-Pinerolo-Torino

Consulenza in ambito sanitario

Impiegata-Ingegnere clinico gestionale

Project manager Area Business Process Reengineering.

Supporto alle strutture sanitarie pubbliche e private nell'implementazione di:

- sistemi di gestione per la qualità,
- adeguamento ai requisiti relativi all'accREDITAMENTO istituzionale/di eccellenza
- implementazione di metodi e strumenti di governo dei processi (controllo di gestione, qualità, accREDITAMENTO,..);
- coordinamento di commesse integrate con l'area di **progettazione ospedaliera** e di **ingegneria clinica**.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di

Ott.96-luglio 03

Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale conseguita secondo il vecchio

istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	ordinamento presso il Politecnico di Torino Competenze manageriali, di organizzazione e gestione processi/impianti produttivi Dottore in Ingegneria gestionale Novembre 2003 Conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione.
MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUA	
	INGLESE
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	BUONO BUONO BUONO
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Attitudine al lavoro di gruppo anche quando il gruppo presenta professionalità eterogenee e disciplinarietà diverse Capacità di Gestione e coordinamento di gruppi di lavoro/di progetto multidisciplinari e multiprofessionali acquisite dalla quotidiana progettazione, implementazione di progetti organizzativi e per l'implementazione del sistema qualità aziendale. Capacità di analisi e monitoraggio delle performance aziendali
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di lavorare per obiettivi, forte attitudine al problem solving e alla gestione di progetti complessi e coordinamento di gruppi di lavoro, acquisite con l'esperienza lavorativa e la formazione universitaria
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Utilizzo avanzato del pacchetto Office e dei suoi programmi applicativi Conoscenza degli strumenti di pianificazione e controllo Conoscenza di dettaglio della normativa sulla qualità e affini Conoscenza delle tecniche e strumenti di project management, business process reengineering, operations management, analisi di processo

ULTERIORI INFORMAZIONI

Da Aprile 2005, **Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino**, matr. 9736 Z.

Da Giugno 2005, **Componente della Commissione Clinica Biomedica e della Commissione Direzione, Organizzazione e Qualità dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino.**

Apr. 2014 **Lead auditor accreditato di sistemi di gestione qualità**

Da aprile 2018 **socio ordinario Associazione Italiana Ingegneri Clinici AIIC**

Da luglio 2018 **Componente Albo degli esperti e dei collaboratori**, Analisi, Monitoraggio e valutazione delle performance delle aziende sanitarie di **Agenas**

Coordinatore comitato di redazione Bilancio sociale A.O. di Alessandria-anni 2009→oggi

Da Febbraio 2021 a Febbraio 22: **componente OIV ASL TO5**

Sett 21-sett 24: presidente NVP ASST 7 Laghi Varese

Pubblicazioni su riviste
indicizzate

Articoli in Riviste Scientifiche (Journal Articles)

- Boverio, R., **Bellini, R.**, et al. (2026, Luglio). Managing emergency department overcrowding: Analysis through a dynamic simulation model of the impact of organizational variables on emergency department processes. *Internal and Emergency Medicine*.
- **Bellini, R.**, Boverio, R., et al. (2026, Marzo). Investigating the impact of outpatient services on length of stay: An easily interpretable approach. *Frontiers in Artificial Intelligence*.
- Boverio, R., **Bellini, R.**, et al. (2025, Dicembre). Measuring emergency department crowding: Comparing the NEDOCS and Fenice crowding scores against staff perception. *Internal and Emergency Medicine*.
- Ippoliti, R., Falavigna, G., Zanelli, C., **Bellini, R.**, & Numico, G. (2021, Ottobre). Neural networks and hospital length of stay: An application to support healthcare management with national benchmarks and thresholds. *Cost Effectiveness and Resource Allocation*, 19(1), Articolo 67. <https://doi.org/10.1186/s12962-021-00325-1>
- **Bellini, R.**, Numico, G., Zanelli, C., & Kozel, D. (2021, Novembre). Efficientamento del processo di ricovero ordinario nei reparti medici: Progetto e risultati di un intervento organizzativo. *Mecosan*, (119), 57–88. <https://doi.org/10.3280/MESA2021-119004>
- Numico, G., Zanelli, C., Rossi, M., Traverso, E., Antonuzzo, A., & **Bellini, R.** (2020, Novembre). The hospital care of cancer patients: A retrospective analysis of the characteristics of their hospital stay in comparison with other medical conditions. *European Journal of Cancer*, 139, 99–106. <https://doi.org/10.1016/j.ejca.2020.08.016>
- Numico, G., **Bellini, R.**, Zanelli, C., Ippoliti, R., Boverio, R., Kozel, D., Davio, P., Aiosa, G., et al. (2020). Organizational determinants of hospital stay: Establishing the basis of a widespread action on more efficient pathways in medical units. *Internal and Emergency Medicine*,

- Numico, G., Viale, M., **Bellini, R.**, Ippoliti, R., Rossi, M., Maan, T., Carobene, A., Pizzini, A., Mistrangelo, M., & Bertetto, O. (2019). Toward uniform and controlled clinical pathways in cancer care: A qualitative description. *International Journal for Quality in Health Care*, 31(10), 1–6. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzz015>
- **Bellini, R.**, Bonelli, G., & Giorgione, N. (2010, Luglio-Settembre). Le indagini di soddisfazione del paziente come strumento di governance nelle aziende sanitarie. *Mecosan*, 19(75), 77–89.
- **Capitoli di Libro, Curatela e Rapporti Ufficiali**
- **Bellini, R.**, Corona, M., Zanelli, C., & Bollano, A. (2024, Giugno). Data driven Health Care: Dati e Operations Management al servizio del miglioramento del percorso chirurgico. In *Libro Bianco Premio Qualità 2024* (VI ed.). Joint Commission Italian Network.
- **Bellini, R.**, et al. (2020). *Esperienza dell'AO di Alessandria*. In M. Marsilio & A. Prenestini (A cura di), *Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi: Sfide e soluzioni gestionali e operative all'emergenza Covid-19* (pp. xx-xx). McGraw-Hill Education. ISBN: 9788838698927.
- Bobini, M., Del Vecchio, M., & Fenech, L. (2025). Lo sviluppo dell'Operations Management: funzioni, strutture, ruoli [Caso di studio/Esperienza: AOU di Alessandria]. In CERGAS SDA Bocconi (A cura di), *Rapporto OASI 2025: L'osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano* (Cap. 18, pp. 605–642). Egea.

Atti di Convegno, Abstract e Poster (Conference Proceedings & Abstracts)

- **Bellini, R.**, Zanelli, C., & Bollano, A. (2024, 5–7 Giugno). *How to increase efficiency of the surgical process* [Presentazione orale]. European Health Management Conference (EHMA 2024), Bucarest, Romania.
- Foglia, E., Asperti, F., Bellavia, D., Schettini, F., **Bellini, R.**, Boverio, R., Gualco, C., Zanelli, C., & Porazzi, E. (2024, 5–7 Giugno). *Which are the organizational, efficiency and patient-specific factors impacting on the Length of Stay (LOS) in the Emergency Departments?* [Poster]. European Health Management Conference (EHMA 2024), Bucarest, Romania.
- **Bellini, R.**, Boverio, R., Benso, V., Penna, C., & Corona, M. (2024, 15–18 Maggio). *OPTIMIZ-ER: Optimizing the Emergency Room* [Poster]. 24° Convegno Nazionale AIIC, Roma, Italia.
- **Bellini, R.** (2024, Maggio). Governo delle liste di attesa chirurgiche: Data Driven Healthcare nella programmazione chirurgica [Abstract]. *Libro degli Abstract AIIC Awards 2024*, supplemento a *Tecnica Ospedaliera*.
- **Bellini, R.** (2024, Maggio). Lavorare in continuità [Abstract]. *Libro degli Abstract AIIC Awards 2024*, supplemento a *Tecnica Ospedaliera*.
- **Bellini, R.** (2024, Maggio). Simulator: Un gemello virtuale del pronto soccorso per comprenderne meglio le dinamiche interne [Abstract]. *Libro degli Abstract AIIC Awards 2024*, supplemento a *Tecnica Ospedaliera*.

- **Bellini, R., et al. (2024).** *Dalla penna alla tastiera: Progetto di adoption clinica presso l'AOU di Alessandria* [Poster]. Congresso Nazionale ANMDO 2024.
- **Bellini, R., et al. (2023, Dicembre).** OP6 Overcrowding and Boarding Time: Emergency Department Performance and Impacting Factors. *Value in Health*, 26(12S), Sxx.
- **Bellini, R., et al. (2021).** *Congress report convegno NISAN 2021* (pp. 16–18).

Articoli Tecnici, Divulgativi e Interviste (Trade Journals & Interviews)

- **Bellini, R., Boverio, R., & Algostino, L. (2024, Settembre).** Un gemello virtuale per efficientare i percorsi [Intervista]. *Tecnica Ospedaliera*, (7), 22–25.
- **Bellini, R., Corona, M., Zanelli, C., & Bollano, A. (2024, Luglio).** Liste di attesa: Un modello efficiente di governance [Intervista]. *Tecnica Ospedaliera*, (6), 34–37.
- **Macagno, S., Rafele, C., Cagliano, A., Frisina, P., Bellini, R., Maan, T., & Corona, M. (2024, Giugno).** Analisi del processo di gestione dei dispositivi medici. *Tecnica Ospedaliera*, (5), 50–53.
- **Bellini, R., et al. (2022, Maggio).** Umanizzare gli spazi di cura: Il nuovo piano colore dell'Ospedale Civile di Alessandria. *Tecnica Ospedaliera*, (4), 38–44.

FORMAZIONE

Ho frequentato e frequento diversi corsi di formazione e tenuto diversi interventi come relatore su tematiche organizzative e gestionali in sanità (qualità, accreditamento, risk management, programmazione e controllo, logistica ospedaliera, *Customer Satisfaction*, tecniche, *slow medicine*, *operation management* ed altri modelli organizzativi/gestionali in ambito sanitario), oltre che come docente presso il corso di laurea per infermieri, sede di Alessandria. Si riportano alcuni dei più recenti e significativi

Corsi di Formazione e Aggiornamento Manageriale

- **23–25/11/2022** — Partecipante al corso professionalizzante "*OPERE PUBBLICHE E INFRASTRUTTURE: IL PROJECT MANAGER/RUP*" diretto dal Prof. Remo Dalla Longa (3 giorni, 24 ore).
- **12/2018 – 07/2019** — Corso di formazione manageriale per il top management della sanità (Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi e Direttori Sociosanitari) ex Dlgs 502/92 presso l'Università degli Studi di Genova.

Docenze e Incarichi Didattici

- **Giugno 2026** — Docenza al Master in Data Management, Università degli Studi di Milano.
- **02/2025** — Seminario per specializzandi medicina terzo anno UPO su operations management e governo liste di attesa (2,5 ore).
- **02/2025** — Intervento dal titolo "*PIAO: programmare in modo integrato per creare Valore Pubblico*", nell'ambito dell'insegnamento di Strategie e Performance Management nelle Aziende del Settore Salute del Corso di Laurea Magistrale in Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute (MASS), UNIMI Milano (1,5 ore).
- **Dal 12/07/2024** — Docenza al Master in "*Data management e coordinamento delle sperimentazioni cliniche*" a.a. 2023/2024 (2 ore): "*Modelli organizzativi gestionali: la gestione operativa*".
- **05/2024** — Intervento dal titolo "*PIAO: programmare in modo integrato per creare Valore Pubblico*", nell'ambito dell'insegnamento di Strategie e Performance Management nelle Aziende del Settore Salute del Corso di Laurea Magistrale in Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute (MASS), UNIMI Milano.
- **Da Maggio 2023** — Docente, coordinatore didattico e componente dell'Academy del Corso di formazione manageriale per l'esercizio delle funzioni di Direzione di Struttura Complessa, ospedaliera

e territoriale, e di Direzione Sanitaria Aziendale - Regione Piemonte.

- **16/12/2022** — Docenza al Master in *"Data management e coordinamento delle sperimentazioni cliniche"* AA 2021/2022 (3 ore): *"Modelli organizzativi gestionali: la gestione operativa"*.
- **30/09 e 01/10/2022** — Docenza al Master MIMAS & MOCUP a.a. 21-22 presso Lum Business School & Consulting - Università LUM, Casamassima (BA) (8,5 ore totali) con intervento su *"Gestione operativa in una struttura ospedaliera"*.
- **02/2022** — Docenza al programma formativo per le direzioni delle professioni sanitarie - HEAD centro di ricerca e alta formazione in health Administration - UNIMI con intervento su *"Gestione operativa in una struttura ospedaliera"*.
- **14/11/2020** — Docente al corso *"Fondamenti di Operations Management"* nell'ambito del 20° congresso Nazionale AIIC (Associazione Italiana Ingegneri Clinici).
- **2013–2017** — Attività di docenza al corso di laurea in Scienze Infermieristiche dell'Università Avogadro sede di Alessandria relativa all'organizzazione e al governo dei processi nelle aziende sanitarie: *"IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE – STRATEGIE E PROGETTAZIONE"*.

RELAZIONI, CONVEGNI E INCARICHI SCIENTIFICI

Relazioni, Testimonianze e Partecipazioni a Convegni

- **16/06/2026** — Partecipazione / Relazione presso CERISMAS, Milano.
- **06/2026** — **Bellini, R.** (2026, Giugno). *Benchmarking CERISMAS 2025-26: Progetti e modelli per la sanità del futuro* [Intervento da relatore]. Workshop CERISMAS, Milano, Italia.
- **13/05/2026** — Discussant al workshop *"Progetto Benchmarking Flussi Ambulatoriali"*, CERISMAS, Milano.
- **15/04/2026** — Testimone al corso *"La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti"*, CERISMAS, Milano.
- **03/11/2025** — Testimone al corso *"Migliorare l'organizzazione del Pronto Soccorso: gestione dei flussi dei pazienti e del sistema di relazioni"*, CERISMAS, Milano.
- **18/06/2025** — Testimoniaza buona pratica - Community Clinical Governance, CERISMAS, Milano.
- **13/06/2024** — Discussant al workshop *"Come migliorare la gestione dei flussi dei pazienti al pronto soccorso: le evidenze dello studio benchmarking di CERISMAS"*, Milano.
- **15–18/05/2024** — Lectio magistralis sessione *"Reingegnerizzazione Percorsi e Processi"* nell'ambito del congresso nazionale AIIC.
- **2021** — Relatore al congresso nazionale NISAN 2021.
- **07/09/2020** — Relatrice al Webinar LEAN e VBHC, Forum risk 2020.
- **13/12/2019** — Relatrice al Convegno dal titolo *"Tecnologia e innovazione: il ruolo dell'ingegnere nella sanità del futuro"* organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Torino con intervento dal titolo *"La gestione dell'innovazione e del cambiamento in un'Azienda Sanitaria"*.
- **05/2011** — Intervento, in qualità di relatore, a Forum PA 2011 *"Dare voce ai cittadini: il customer satisfaction management per la qualità dei servizi"* con la presentazione del progetto aziendale *"FATTI SENTIRE ... TI ASCOLTIAMO!"* selezionato tra i dieci progetti più rilevanti a livello nazionale in tema di gestione della customer satisfaction nella pubblica amministrazione (di cui solo 4 sanitari) e pubblicato sul dossier ministeriale *"MIGLIORA PA"*.
- **05/2009** — Intervento, in qualità di relatore, all'incontro organizzato dall'Università Bocconi nell'ambito del *"Club degli staff di gestione delle aziende sanitarie-OASI"* sul tema *"Gli indicatori di misurazione delle performance"*, Bocconi - Milano.
- *Partecipazione come moderatore/relatore a diverse sessioni all'interno dei congressi nazionali AIIC.*

Comitati Scientifici, Network e Partecipazioni ad Academy

- **2024–2025** — Partecipante all' *"Osservatorio Pronto Soccorso HD LAB"*, LIUC Università di Castellanza.
- **15–18/05/2024** — Componente comitato scientifico corsi e responsabile scientifico corso lean six-sigma nell'ambito del congresso nazionale AIIC.
- **2023–2024** — Partecipante al *"Network LOPS - LOGISTICA E OPERATIONS DEL PRONTO SOCCORSO IL NETWORK DI BENCHMARKING PER LA GESTIONE DEI PS"*, SDA Bocconi.
- **12/2020 – 06/2021** — Partecipante al *"Network per la comunità di pratiche di Planning & control delle organizzazioni sanitarie"*, SDA Bocconi.
- **14/11/2020** — Responsabile Scientifico del corso *"Fondamenti di Operations Management"* nell'ambito del 20° congresso Nazionale AIIC (Associazione Italiana Ingegneri Clinici).
- **05/2019** — Membro del Comitato scientifico del 19° Congresso Nazionale Associazione Italiana

Ingegneri Clinici; relatore e moderatore di sessioni di operating room management, operations management e value based healthcare.

- **2018–2020, 2021–2023, 2022–2023, 2023–2024-2025** — Membro dell' *"Academy Laboratorio Logistica del Paziente"*, promossa da CERISMAS, Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (Università Cattolica, Milano), CUSAS, Centro Universitario di Studi in Amministrazione Sanitaria della Facoltà di Medicina e Chirurgia (Università degli Studi di Firenze) e DEMM, Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi (Università degli Studi di Milano) come comunità di pratiche e di condivisione di conoscenze sui temi di Operations Management (OM).
- **2010–2014** — Membro dell' *"Academy of Health Care Management and Economics"* presso la SDA Bocconi: programma di ricerca, formazione, approfondimento e divulgazione sulla tematica *"La valutazione delle Performance in Sanità"* (30 AASS partecipanti su territorio nazionale).

PROGETTI DI RICERCA E SPERIMENTAZIONI

- **2024/2025** — Bellini, R. (PI) — Sperimentazione con IRES Piemonte e Politecnico di Torino: *"sperimentazione di una metodologia per la previsione dei tempi di attesa per gli interventi chirurgici elettivi"*.
- **2023 con sviluppo 2024/25** — End user vincitori bando NODES (Bando a cascata per le imprese LINEA A – Spoke 5).
- **2023–2024** — Azienda Pilota Progetto di ricerca *"Applicazione di modelli organizzativi per il Governo delle Liste di Attesa per i ricoveri chirurgici programmati"*, promosso dal Ministero della Salute.

PREMI E RICONOSCIMENTI

- **11/2025** — PRIMO PREMIO Azienda LEAN nell'ambito del Lean Healthcare Award 2025.
- **11/2024** — PRIMO PREMIO ASSOLUTO Lean Healthcare Award 2024 con il progetto *"Fixing the hospital to fix crowding in ed"*.
- **10/2024** — Primo Premio FORUM SANITÀ 2024 Ambito Operations e logistica sanitaria Azienda Ospedaliero Universitaria SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria, *"Guardare all'ospedale per ridurre l'overcrowding in PS"*.
- **06/2024** — Vincitore Premio qualità Joint Commission 2024 (Milano), categoria non accreditati, il progetto *"Data driven Health Care: dati e Operations Management al servizio del miglioramento del percorso chirurgico"* dell'AOU AL.
- **05/2024** — AIIC award 2024: 3 progetti aziendali su 40 selezionati tra i primi 3 nella categoria Reingegnerizzazione Percorsi e Processi; vincitori ex aequo – *"Governo delle liste d'attesa chirurgiche: data driven healthcare nella programmazione chirurgica"* e *"Simulat-ER: un gemello virtuale del Pronto Soccorso per comprenderne meglio le dinamiche interne"* (**Roberta Bellini**, Azienda Ospedaliero-Universitaria SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo Alessandria).
- **10/11/2022** — Assegnatario del premio LEAN HEALTHCARE AWARD: GLI OSCAR DELLA SANITÀ, secondo classificato assoluto (prima struttura pubblica) con il progetto *"A Casa Presto E Bene"* di efficientamento del processo di ricovero.
- **2022** — AIIC award 2022 – INNOVAZIONE, PROCESSI, PRODOTTI, SERVIZI: progetto *"senza soluzione di Continuità"* selezionato tra i tre finalisti per categoria.
- **12/2009 e 12/2010** — In rappresentanza dell'Azienda alla cerimonia di premiazione Premio eContent Award Italy 2009 e 2010 per i migliori contenuti in formato digitale (premio per il sito aziendale di cui sono stata responsabile della pubblicazione dei contenuti, nella categoria e-Health and Environment).

Ultimo aggiornamento: 01/09/2026

In fede



Ai sensi della legge 675/96 (D. Lgs 196/2003-art 13 GDPR 2016/679), autorizzo, ad uso interno, la diffusione e il trattamento dei dati personali contenuti e l'archiviazione degli stessi in banca dati.