

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta Roberta Bellini, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente *curriculum vitae*, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Bellini Roberta

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Da Lug.2023-oggi

Azienda Ospedaliera “SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo”, Via Venezia 16, Alessan Sanità

Dirigente professionale Ingegnere

Direttore Struttura Complessa AREA SVILUPPO STRATEGICO E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA (ASSIO)

Programmazione e controllo-controllo di gestione-Budgeting e reporting

Gestione Flussi informativi

Attività amministrativa a supporto dei processi sanitari

Gestione sistema qualità aziendale e Accreditemento

SS. Gestione operativa

- Tipo di azienda o settore

COORDINATORE AREA TECNICA E DELL'INNOVAZIONE

SC ASSIO

SC ICT e SS Ing. Clinica

SC TECNICO

SC Acquisti

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Componente Cabina di Regia ASL AL per applicazione gestione operativa sui processi

Da Lug. 2019-Giugno 2023

Direttore Struttura Complessa AREA SVILUPPO STRATEGICO E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

Alla struttura afferiscono diversi settori di attività:

Programmazione e controllo-controllo di gestione-Budgeting e reporting

Gestione Flussi informativi

Attività amministrativa a supporto dei processi sanitari

Gestione sistema qualità aziendale e Accreditemento

Gestione operativa

Mobility management

E due strutture semplici:

SS Ingegneria Clinica

SS Nuove Opere (Servizio Tecnico),

Con un totale di circa 150 operatori assegnati

Responsabile delle Performance

Responsabile Aziendale Qualità

	Coordinatore del gruppo di lavoro del bilancio sociale Componente dell'Unità di Gestione del Rischio Clinico Aziendale Componente del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione Direttore Operativo progetto CUP Regionale RUA (responsabile unico accesso) Area Chirurgica
Date (da – a)	Lug. 16 – giu.2019
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera “SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo”, Via Venezia 16, Alessandria
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Dirigente professionale Ingegnere
• Principali mansioni e responsabilità	Da 30/04/2018-oggi Responsabile SS Controllo di Gestione e Qualità (da luglio 2016 a 30/04/2018 Resp. SS Controllo di Gestione -ad interim- e Resp. SS Accreditamento e Qualità). Gli ambiti di attività dell'intero periodo sono relativi a: <u>Programmazione e controllo:</u> <u>Qualità e accreditamento:</u> <u>Operations management:</u> Inoltre: Gen 2017-febbraio 2019 componente interno OIV aziendale
• Date (da – a)	Ott. 09 – Lug. 16
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera “SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo”, Via Venezia 16, Alessandria
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Dirigente professionale Ingegnere
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile SSA Sviluppo Strategico, Innovazione e Qualità (da dic. 15 a Lug. 2016 SS Accreditamento e Qualità) e da luglio 2014 a luglio 2016: responsabile Ufficio Relazioni col Pubblico Responsabile aziendale della Trasparenza Coordinatore del comitato di redazione del sito aziendale e responsabile del procedimento di pubblicazione dati sul sito Responsabile delle Performance Coordinatore del gruppo di lavoro del bilancio sociale Componente dell'Unità di Gestione del Rischio Clinico Aziendale Componente del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione Formatore aziendale nelle tematiche di competenza
• Date (da – a)	Lug 08-Ott. 09
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera “SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo”, Via Venezia 16, Alessandria
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Collaboratore tecnico professionale e titolare di Posizione Organizzativa
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile aziendale per la qualità <u>Qualità e accreditamento:</u>
• Date (da – a)	Sett. 03-Lug 08

• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Poliedra Sanità S.p.A-Stradale San Secondo-Pinerolo-Torino Consulenza in ambito sanitario Impiegata-Ingegnere clinico gestionale Project manager Area Business Process Reengineering.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Ott.96-luglio 03 Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale conseguita secondo il vecchio ordinamento presso il Politecnico di Torino Competenze manageriali, di organizzazione e gestione processi/impianti produttivi Dottore in Ingegneria gestionale Novembre 2003 Conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione.
MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUA	
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	INGLESE BUONO BUONO BUONO
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Attitudine al lavoro di gruppo anche quando il gruppo presenta professionalità eterogenee e disciplinarietà diverse Capacità di Gestione e coordinamento di gruppi di lavoro/di progetto multidisciplinari e multiprofessionali acquisite dalla quotidiana progettazione, implementazione di progetti organizzativi e per l'implementazione del sistema qualità aziendale. Capacità di analisi e monitoraggio delle performance aziendali
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di lavorare per obiettivi, forte attitudine al problem solving e alla gestione di progetti complessi e coordinamento di gruppi di lavoro, acquisite con l'esperienza lavorativa e la formazione universitaria
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Utilizzo avanzato del pacchetto Office e dei suoi programmi applicativi Conoscenza degli strumenti di pianificazione e controllo Conoscenza di dettaglio della normativa sulla qualità e affini Conoscenza delle tecniche e strumenti di project management, business process reengineering, operations management, analisi di processo

ULTERIORI INFORMAZIONI

Da Aprile 2005, Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino, matr. 9736 Z.

Da Giugno 2005, Componente della Commissione Clinica Biomedica e della Commissione Direzione, Organizzazione e Qualità dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino.

Apr. 2014 Lead auditor accreditato di sistemi di gestione qualità

Da aprile 2018 socio ordinario Associazione Italiana Ingegneri Clinici AIIC

Da luglio 2018 Componente Albo degli esperti e dei collaboratori, Analisi, Monitoraggio e valutazione delle performance delle aziende sanitarie di Agenas

Coordinatore comitato di redazione Bilancio sociale A.O. di Alessandria-anni 2009→oggi

Da Febbraio 2021 a Febbraio 22: componente OIV ASL TO5

Sett 21-sett 24: presidente NVP ASST 7 Laghi Varese

Pubblicazioni su riviste impattate e indicizzate

- Roberta Bellini, Gianni Bonelli, Nicola Giorgione (2010), "Le indagini di soddisfazione del paziente come strumento di governance nelle aziende sanitarie", Mecosan 75, Italian Quarterly of Health Care Management, Economics and Policy edita sotto gli auspici del Ministero della salute, ANNO XIX, n.75 Luglio-Settembre, pagg 77-89)
- Toward uniform and controlled clinical pathways in cancer care: a qualitative description; Numico G., Viale M., Bellini R., Ippoliti R., Rossi M., Maan T., Carobene A., Pizzini A., Mistrangelo M., Bertetto O., International Journal for Quality in Health Care, 2019, 1-6 doi: 10.1093/intqhc/mzz015
- Organizational determinants of hospital stay: establishing the basis of a widespread action on more efficient pathways in medical units; Gianmauro Numico, Roberta Bellini, Cristian Zanelli, Roberto Ippoliti, Riccardo Boverio, Daniela Kozel, Piero Davio, Giuseppe Aiosa, et al., Internal and Emergency Medicine-Official Journal of the Italian Society of Internal Medicine, 2020
- The hospital care of cancer patients: a retrospective analysis of the characteristics of their hospital stay in comparison with other medical conditions.
Gianmauro Numico, Cristian Zanelli, Maura Rossi, Elena Traverso Andrea Antonuzzo, Roberta Bellini, European Journal of Cancer, Volume 139, November 2020, Pages 99-106
- Contributo al volume *Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi: Sfide e soluzioni gestionali e operative all'emergenza Covid-19* / M. Marsilio, A. Prenestini. - Milano: McGraw-Hill Education, 2020. - ISBN 9788838698927, con l'esperienza dell'AO di Alessandria.
- Neural networks and hospital length of stay: an application to support healthcare management with national benchmarks and thresholds, Springer, October 2021 Cost Effectiveness and Resource Allocation 19(1):67, Roberto Ippoliti, Greta Falavigna, Cristian Zanelli, Roberta Bellini, GianMauro Numico
- Roberta Bellini, GianMauro Numico, Cristian Zanelli, Daniela Kozel, "Efficientamento del processo di ricovero ordinario nei reparti medici: progetto e risultati di un intervento organizzativo", fasc.119 November 2021, pagg 57-88 Mecosan 10.3280/MESA2021-119004

- Congress report convegno Nisan 2021, pagg16-18
- Roberta Bellini et al, "Umanizzare gli spazi di cura il nuovo piano colore dell'Ospedale Civile di Alessandria", Tecnica Ospedaliera Maggio 2022 pagg 38-44
- Sara Macagno - IRES Piemonte, Carlo Rafele, Anna Cagliano, Pinamaria Frisina - Politecnico Torino-DIGEP; Roberta Bellini, Tatiana Maan, Massimo Corona - AOU Alessandria, "Analisi del processo di gestione dei dispositivi medici", Tecnica Ospedaliera Giugno 2024, pag. 50-53
- Poster: Roberta Bellini, Riccardo Boverio, Valeria Benso, Cleonice Penna, Massimo Corona, "OPTIMIZ-ER" Optimizing the Emergency Room- 24° convegno nazionale AIIC 15-18 Maggio 2024, Roma
- Roberta Bellini, Massimo Corona, Cristian Zanelli, Angelica Bollano, "Data driven Health Care: dati e Operations Management al servizio del miglioramento del percorso chirurgico", libro bianco Premio Qualità 2024 Joint Commission Italian Network, VI Edizione, giugno 2024
- Abstract accepted for oral presentation: Roberta Bellini, Cristian Zanelli, Angelica Bollano "How to increase efficiency of the surgical process" for the European Health Management Conference 2024 Bucharest, Romania on 5-7 June 2024
- Poster: Emanuela Foglia, Federica Asperti, Daniele Bellavia, Fabrizio Schettini, Roberta Bellini, Riccardo Boverio, Corrado Gualco, Cristian Zanelli, Emanuele Porazzi, "Which are the organizational, efficiency and patient-specific factors impacting on the Length of Stay (LOS) in the Emergency Departments?", European Health Management Conference 2024 Bucharest, Romania on 5-7 June 2024
- Co-autore: "OP6 Overcrowding and Boarding Time: Emergency Department Performance and Impacting Factors", Value in Health, December 2023
- Primo autore:
 - "Governo delle liste di attesa chirurgiche: Data Driven Healthcare nella programmazione chirurgica"
 - "Lavorare in continuità"
 - "Simulator: un gemello virtuale del pronto soccorso per comprenderne meglio le dinamiche interne"
 Libro degli abstract, AIIC Awards 2024, supplemento a Tecnica Ospedaliera, Maggio 2024
- Co-autore Poster congresso ANMDO 2024 "Dalla penna alla tastiera: progetto di adoption clinica presso l'AOU di Alessandria"
- Roberta Bellini, Massimo Corona, Cristian Zanelli, Angelica Bollano - AOU Alessandria, "Liste di attesa: un modello efficiente di governance", intervista su Tecnica Ospedaliera Luglio 2024, pag. 34-37
- Roberta Bellini, Riccardo Boverio, Luca Algostino "Un gemello virtuale per efficientare i percorsi" intervista su Tecnica Ospedaliera Settembre 2024, pag. 22-25
- Measuring emergency department crowding: comparing the NEDOCS and Fenice crowding scores against staff perception
- Frontiers | Investigating the impact of outpatient services on length of stay: an easily interpretable approach

FORMAZIONE

Ho frequentato diversi corsi di formazione e tenuto diversi interventi come relatore su tematiche organizzative e gestionali in sanità (qualità, accreditamento, risk management, programmazione e controllo, logistica ospedaliera, *Customer Satisfaction*, tecniche, *slow medicine*, *operation management* ed altri modelli organizzativi/gestionali in ambito sanitario), oltre che come docente presso il corso di laurea per infermieri, sede di Alessandria.

Inoltre:

Dic. 2018- Luglio 2019 **Corso di formazione manageriale per il top management della sanità (Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi e Direttori Sociosanitari)** ex Dlgs 502/92 presso l'Università degli Studi di Genova.

16/12/22 per un totale di 3 ore docenza al **Master in “Data management e coordinamento delle sperimentazioni cliniche” a.a. 2021/2022. “Modelli organizzativi gestionali”: la gestione operativa**

12/07/24 per un totale di 2 ore docenza al **Master in “Data management e coordinamento delle sperimentazioni cliniche” a.a. 2023/2024. “Modelli organizzativi gestionali”: la gestione operativa**

2023-2024 Azienda Pilota Progetto di ricerca **“Applicazione di modelli organizzativi per il Governo delle Liste di Attesa per i ricoveri chirurgici programmati”**, promosso dal Ministero della Salute

2024/2025: PI sperimentazione con IRES Piemonte e del Politecnico di Torino **“sperimentazione di una metodologia per la previsione dei tempi di attesa per gli interventi chirurgici elettivi”**

Premi e riconoscimenti

Dic. 09 e Dic. 10 In rappresentanza dell'Azienda alla cerimonia di premiazione **Premio eContent Award Italy 2009 e 2010** per i migliori contenuti in formato digitale (premio per il sito aziendale di cui sono stata responsabile della pubblicazione dei contenuti, nella categoria e-Health and Environment)

Maggio 2011 Intervento, in qualità di relatore, a **Forum PA 2011** "Dare voce ai cittadini: il customer satisfaction management per la qualità dei servizi" con la presentazione del progetto aziendale "FATTI SENTIRE ... TI ASCOLTIAMO!" selezionato tra i dieci progetti più rilevanti a livello nazionale in tema di gestione della customer satisfaction nella pubblica amministrazione (di cui solo 4 sanitari) e **pubblicato sul dossier ministeriale "MIGLIORA PA"**.

10/11/22 **Assegnatario del premio LEAN HEALTH AWARD: GLI OSCAR DELLA SANITÀ**, secondo classificato assoluto (prima struttura pubblica) con il progetto “A Casa Presto E Bene” di efficientamento del processo di ricovero.

AIIC award 2024: 3 progetti aziendali su 40 selezionati tra i primi 3 nella categoria *Reingegnerizzazione Percorsi e Processi*; **vincitori ex aequo – Governo delle liste d'attesa chirurgiche: data driven healthcare nella programmazione chirurgica e Simulat-ER: un gemello virtuale del Pronto Soccorso per comprenderne meglio le dinamiche interne** (Roberta Bellini, Azienda Ospedaliero-Universitaria SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo Alessandria)

Vincitore Premio qualità Joint Commission 2024 (giugno 2024-Milano), categoria non accreditati, il progetto *“Data driven Health Care: dati e Operations Management al servizio del miglioramento del percorso chirurgico”* dell'AOU AL
Ottobre 2024 **Primo Premio FORUM SANITÀ 2024** Ambito Operations e logistica sanitaria Azienda Ospedaliero Universitaria SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria, **“Guardare all'ospedale per ridurre l'overcrowding in PS”**

Novembre 2024 **PRIMO PREMIO ASSOLUTO Lean Healthcare Award 2024** con il progetto “Fixing the hospital to fix crowding in ed”

Novembre 2025 **PRIMO PREMIO Azienda LEAN** nell'ambito del **Lean Healthcare Award 2025**

Ultimo aggiornamento: 27/05/2026

In fede

Ai sensi della legge 675/96 (D. Lgs 196/2003-art 13 GDPR 2016/679), autorizzo, ad uso interno, la diffusione e il trattamento dei dati personali contenuti e l'archiviazione degli stessi in banca dati.