

CURRICULUM VITAE

Nome	MAAN Tatiana
Data di nascita	17.11.1976
Luogo di nascita	Nevinnomyssk, Federazione Russa
Cittadinanza	Italiana



STUDI SVOLTI

- Dicembre 2023, laurea magistrale in Scienze dell'Economia (LM-56) con votazione 110 su 110 e lode con menzione. Tesi dal titolo " Nudge e politiche pubbliche: teoria e possibili applicazioni in sanità".
- Dicembre 2007, laurea triennale in Economia e Finanza presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale di Alessandria con votazione 110 su 110 e lode. Tesi dal titolo "Economia del bundling".
- Giugno 1999, laurea a pieni voti in Management e Lingua Inglese presso l'Università Statale Linguistica della città di Pyatigorsk, tesi dal titolo "Elementi retorici e forme lessico-grammaticali di persuasione in testi scientifici e giornalistici inglesi".

ATTIVITA' LAVORATIVE

- Dal 01/01/2026 ad oggi presso l'AOU "SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" di Alessandria come dirigente amministrativo a tempo indeterminato
- Dal 1° marzo 2025 al 31/12/2025 presso l'AOU "SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" di Alessandria come dirigente amministrativo a tempo determinato;
- Dal 30 dicembre 2010 a Febbraio 2025, presso l'Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" di Alessandria come collaboratore amministrativo assegnato all'Ufficio Qualità
Durante questo periodo le principali attività svolte sono state:
 - Supporto alle strutture amministrative e sanitarie per l'implementazione e il mantenimento del sistema di gestione qualità;
 - Predisposizione delle proposte di delibera relative ai documenti qualità pertinenti la struttura;
 - Supporto alla definizione e revisione dei documenti aziendali qualità (manuale qualità, procedure, documenti a valenza aziendale,...);
 - Gestione della pianificazione degli audit interni e dell'albo valutatori aziendale;
 - Effettuazione degli audit interni
 - Affiancamento ai valutatori dell'ente esterno durante le verifiche di terza parte;
 - Gestione e monitoraggio delle non conformità e osservazioni rilevate dall'ente;
 - Gestione delle indagini di Customer Satisfaction Interne (progettazione, implementazione, consuntivazione e analisi);
 - Gestione del progetto centralizzato di Customer Satisfaction Aziendale;
 - Supporto alla consuntivazione degli obiettivi assegnati alle strutture aziendali in sede di budget e inerenti gli aspetti di qualità tecnica e percepita;
 - Collaborazione nei gruppi di lavoro alla stesura di protocolli diagnostico terapeutici assistenziali;
 - Gestione dei corsi di formazione tenuti dall'Ufficio Qualità;
 - Redazione del riesame aziendale del sistema qualità e piano di miglioramento;

- Dal 1 Settembre 2010 Dicembre 2010, presso la Segreteria IIL (Intergruppo Italiano Linfomi) della SC Ematologia dell'Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" di Alessandria in qualità di Data Manager;
- Dal 1 Agosto 2008 al 30 Giugno 2010, presso l'Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" di Alessandria come collaboratore amministrativo assegnato all'Ufficio Qualità (contratto di somministrazione lavoro a tempo determinato);
- Da Maggio 2008 ad Agosto 2008, presso la Banca Cassa di Risparmio di Alessandria come addetta all'attività di front office (contratto di somministrazione lavoro a tempo determinato);
- Da Gennaio 2001 a Luglio 2002, presso la ditta "Tosi Valter S.r.l." di Valenza (AL), specializzata nella produzione di oreficeria, con la mansione di segretaria amministrativa addetta alla gestione e controllo delle commesse in produzione;
- Settembre 2000, attività di interpretariato presso la Questura di Alessandria.
- Da Settembre 1999 a Luglio 2000, presso la ditta "Arnest" di Nevinnomyssk con la mansione di interprete e traduttrice di documenti tecnici di lingua inglese e italiana;
- Da Aprile 1999 ad Agosto 1999, presso la succursale di Pyatigorsk della società anonima a resp. lim. "Soyuz – Kontrakt" (società commerciale) come segretaria.

ALTRE ESPERIENZE

- Aprile 2008 stage presso l'Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" di Alessandria nel settore tecnico-patrimoniale per l'attività di segreteria supporto alla gestione del magazzino SIC e supporto alle attività amministrative connesse alla gestione delle pratiche manutentive;
- Da Ottobre 2006 a Dicembre 2006, stage presso la sede INPDAP di Alessandria dal titolo "Trattamenti di fine rapporto negli enti locali e nello stato"

CORSI, QUALIFICHE, SPECIALIZZAZIONI E ALTRO

- Maggio 2026 partecipazione al corso "La Pubblica Amministrazione alla prova dell'intelligenza artificiale" presso l'AOU Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria
- Luglio 2025 partecipazione al corso "La contabilità economico-patrimoniale nelle Aziende Sanitarie: la contabilità analitica nelle Aziende Sanitarie (Bilancio previsionale)" presso l'AOU Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria
- Ottobre 2024 partecipazione al corso "Network LOPS. Il Network sulla logistica e le operations del Pronto Soccorso" presso la SDA Bocconi
- Settembre 2024 partecipazione al corso "GDPR-regolamento UE 2016/679- e sicurezza informatica" presso l'AOU Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria
- Ottobre 2023 partecipazione al corso "Disegnare, realizzare e monitorare i progetti nei percorsi di cambiamento in sanità", CERISMAS
- Marzo 2023 partecipazione al Laboratorio logistica del paziente-Academy "Il ridisegno delle operations guidato dalla tecnologia", CERISMAS

- Marzo 2023 partecipazione al corso “Implementazione del protocollo di valutazione e presa in carico riabilitativa per pazienti con grave cerebrolesione acquisita dalla fase acuta alla dimissione” presso l’Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria;
- Dicembre 2022 partecipazione al corso “Audit di prima parte in un’azienda sanitaria ai sensi della UNI EN ISO 19011:2018” presso l’Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria;
- Novembre 2022 partecipazione al corso “Contabilità e bilancio” presso l’Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria;
- Settembre 2022 partecipazione al corso “Aggiornamenti sui nuovi criteri di accreditamento istituzionale dei Servizi Trasfusionali e delle Unità di raccolta associative regionali” presso la AOU Città della salute e della Scienza di Torino;
- Settembre 2021 partecipazione al corso “Progetto ECCO “Il ciclo della performance”;
- Dicembre 2020 partecipazione al corso “La convalida e lo snellimento dei processi, risk assessment di processo”;
- Marzo 2018 intervento, in qualità di docente, al corso “Adeguamento SGQ Aziendale alla Norma UNI EN ISO 9001:2015” (n.2 edizioni) presso l’Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria;
- Dicembre 2017 partecipazione al corso “Il concetto del Risk-based thinking nelle organizzazioni secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015” organizzato dalla Fondazione Italiana Linfomi;
- Ottobre 2017 partecipazione al corso regionale “Adeguamento alla Norma UNI EN ISO 9001:2015” organizzato dal CSQ-IMQ;
- Maggio 2017 partecipazione al corso regionale “Principi e strumenti di audit secondo la Norma UNI EN ISO 19011”;
- Marzo-Maggio 2017 partecipazione al corso “Facilitatori in tema di Rischio Clinico” (durata 25 ore) tenutosi presso l’Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria;
- Marzo 2015 partecipazione al corsi “Auditor di sistemi di gestione metodologia di audit. Modulo 1” e “Corso auditor modulo 2: Lead auditor sistemi di gestione per la qualità” (40 ore) presso l’Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria;
- Giugno 2014 partecipazione al corso “Comunicazione organizzativa: lavorare insieme per un ospedale che cambi” presso l’Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria;
- Maggio 2013 partecipazione al corso “Management per sanità. L’Ospedale efficiente ed eccellente” presso la SDA Bocconi;
- Giugno 2013 partecipazione al corso “Applicazione pratica degli strumenti di Lean Management in Azienda” presso l’Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria;
- Conseguimento della Patente Europea della Qualità (EQDL) in data 10 luglio 2010;
- Convegno “Qualità: inutile burocrazia o vantaggio competitivo?” presso l’Azienda Ospedaliera “SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo” di Alessandria, in data 29 Maggio 2009;
- Corso “L’approccio alla qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e l’applicazione all’interno dell’Azienda Ospedaliera di Alessandria” presso l’Azienda Ospedaliera “SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo” di Alessandria, nel periodo Marzo-Aprile 2009;

- Partecipazione al comitato di redazione del Bilancio Sociale 2009 dell'Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" di Alessandria;
- Partecipazione alla presentazione del Bilancio sociale 2008 ai principali stakeholders dell'Azienda Ospedaliera "SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" in data 13 luglio 2009;
- Partecipazione al comitato di redazione del Bilancio Sociale 2008 dell'Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" di Alessandria;
- Corso "Sistema di gestione della Qualità aziendale" presso l'Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" di Alessandria, in data 17 Settembre 2008;
- Dal Settembre 1997 al Maggio 1999 iscritta al corso supplementare di Lingua Italiana presso la stessa Università Statale Linguistica di Pyatigorsk con conseguimento di Diploma;
- Durante gli studi universitari frequenza a corsi sull'uso dei Personal Computer con nozioni sulle principali applicazioni informatiche (Windows, Word, Excel, PowerPoint, Internet).

LINGUE CONOSCIUTE

- Russo madrelingua
- Inglese buono
- Italiano ottimo

Ultimo aggiornamento: 11/06/2026

In fede 

Ai sensi della legge 675/96 (D. Lgs 196/2003) e del Regolamento (UE) n. 2016/679, autorizzo, ad uso interno, la diffusione e il trattamento dei dati personali contenuti e l'archiviazione degli stessi in banca dati.